

REFERAT Ældrerådet d. 11-02-2015

Mødedato Onsdag d. 11. februar 2015 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 11. februar 2015.....	3
Kommunale kørselsordninger.....	4
Fremtidens Forebyggende Hjemmebesøg.....	5
Årsberetning 2014 for Hospice Randers.....	7
Tryghedshotellet årsberetning 2014.....	9
Ældrerådets aktiviteter 2015.....	11
Udarbejdelse af informationsfolder om ældrerådet.....	12
Henvendelse fra politiker.....	13
Kommende ældrerådsmøder.....	14
Gensidig orientering og eventuelt.....	15

Punkt 11: Ældrerådsmøde den 11. februar 2015

00.22.04-G00-2-15

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referater fra ordinært ældrerådsmøde den 14. januar 2015
- Godkendelse af dagsorden

Beslutning

- Formanden orienterede
- Ingen bemærkninger til referat
- Dagsorden godkendt

Fraværende: Frank Christensen

Punkt 12: Kommunale kørselsordninger

00.22.04-G00-2-15

Sagsfremstilling

Jane Fink fra kørselskontoret orienterer om kommunale kørselsordninger.

Beslutning

Jane Fink fra kørselskontoret orienterede om kommunale kørselsordninger.

Nana Andersen fra veje og trafik orienterede om rejsekortet.

Punkt 13: Fremtidens Forebyggende Hjemmebesøg

29.09.00-P05-1-15

Resume

Som et led i effektiviseringen på ældreområdet foreslås at ændre praksis og serviceniveau for de Forebyggende Hjemmebesøg.

Det foreslås fremover at etablere en ordning, hvor borgeren selv aktivt – modsat i dag – skal sige ja tak til det tilbudte besøg.

Herudover foreslås, at der som et forsøg i 2015 arrangeres to fødselsdagsfester for pensionister, som fylder 75 år i 2015. Endelig foreslås oprettet en "Omsorgspostkasse", hvor borgere kan henvende sig om svage ældre, som de nærer bekymring for.

Sagsfremstilling

Efter serviceloven skal borgere, der er fyldt 75 år, og som bor i kommunen, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Hjemmebesøgene kan tilrettelægges efter behov, men borgeren skal tilbydes mindst ét årligt forebyggende hjemmebesøg. Borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp, kan ifølge loven fritages fra ordningen, hvilket er praksis i Randers Kommune.

Nuværende antal borgere over 75 år (2014)

- Område Nord: 2415 borgere
- Område Syd: 2059 borgere
- Område Vest: 1666 borgere

Nuværende praksis er, at borgere, der er fyldt 75 år, får brev fra kommunen en gang om året med meddelelse om, at kommunens forebyggende medarbejder vil komme på besøg med nærmere angivelse af tidspunkt og klokkeslæt for besøget. Brevet kræver ikke svar fra borgeren.

Et forebyggende hjemmebesøg vurderes i gennemsnit at tage ca. 90 min. inkl. dokumentation, kørsel og administrativt arbejde i forbindelse med udsendelse af breve og tilrettelæggelse af besøgene.

Forslaget til ny praksis er, at der fremsendes et brev til borgeren om tilbuddet med et forebyggende hjemmebesøg. I brevet vil det fremgå, at såfremt borgeren ønsker besøget, skal vedkommende give besked herom. Brevet vil blive fremsendt digitalt til de borgere, der har en digital postkasse. Herved spares porto.

Med denne nye praksis forventes det, at antallet af borgere, som vil tage imod tilbuddet om et forebyggende hjemmebesøg vil reduceres fra ca. 40 – 50 % til 15 - 20 %.

Som et forsøg foreslås samtidigt, at der arrangeres to "fødselsdagsfester" for "nye 75 årige" i 2015. Festen skal erstatte et hjemmebesøg, og forventes at reducere behovet for besøg efterfølgende.

Fødselsdagsfesten skal bidrage til øget bevidsthed om sundhed for ældre. De ældre informeres om de tilbud som kommunen og andre tilbyder. Fødselsdagsfesten bliver arrangeret i samarbejde med frivillige, interesseorganisationer, motionsvenner, kontinenssygeplejersker, visitatorer og flere andre. Til festen kan der være forskellige stande med fokus på kost, fysisk aktivitet, faldforebyggelse, ensomhed, mv. som der kan hentes inspiration i.

Antallet af medarbejdere som skal varetage de forebyggende hjemmebesøg i de tre områder, vil blive reduceret, når der i fremtiden ikke skal foretages så mange besøg. Dette vil også gøre det nemmere at arbejde systematisk med indholdet i de forebyggende hjemmebesøg bl.a. ved at sætte fokus på indsatser, som der er evidens for virker.

Det foreslås at ældreområdets sygeplejefaglige konsulent er tovholder på dette arbejde.

Der oprettes endvidere en digital "Omsorgspostkasse". Her kan enhver borger, som er bekymret for en ældre medborger, det være sig en nabo, pårørende eller andet, rette henvendelse. Omsorgspostkassen "tømmes" af de medarbejdere, der står for besøg og fødselsdagsfest.

Økonomi

Den forventede reduktion i besøgene vil kræve færre personaleressourcer end nuværende praksis. Besparelsen anslås til 0,7 mill.kr. pr. år og indgår i ældreområdets effektiviseringsbesparelse.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget,

at der godkendes en ny praksis, hvor borgerne selv skal give besked om, at de ønsker et Forebyggende Hjemmebesøg

- at der som et forsøg holdes to "fødselsdagsfester" for borgere, der fylder 75 år i 2015.
- at der oprettes en digital "omsorgspostkasse".
- at sagen forelægges Ældrerådet og drøftes i sektor-MED på ældreområdet inden implementering.
- at der evalueres på resultaterne en gang årligt - første gang i februar 2016.
- at Kvalitetsstandarden for Forebyggende Hjemmebesøg ændres, så den svarer til serviceniveauet.

Sundheds- og ældreudvalget, 15. januar 2015, pkt. 10:

Tiltrådt, med bemærkning om, at der skal være en særlig opmærksomhed på de resourcesvage borgere.

Beslutning

Vedhæftede høringssvar udarbejdet på mødet.

Fraværende: Frank Christensen

Bilag

Høringssvar vedr. fremtidens forebyggende hjemmebesøg

Punkt 14: Årsberetning 2014 for Hospice Randers

27.00.00-K07-1-15

Resume

Det kommunale Hospice Randers på plejecenter Lindevænget har til marts eksisteret i 7 år. Sagen redegør for anvendelsen af hospicet i perioden 1. januar til 31. december 2014.

Sagsfremstilling

Hospice Randers blev etableret med 5 pladser, og er senere i 2013 udvidet til 7 pladser, alle placeret på 5. sal på plejecenter Lindevænget.

Hospicet er et tilbud til uhelbredelige syge, hvor borgeren er terminalerklæret og alle helbredende tiltag er ophørt. Borgeren er orienteret om, at behandlingen nu er palliativ, og borgeren har behov for den specialiseret hjælp på hospice.

Hospice Randers er et rent kommunalt tilbud, som drives uden tilskud fra regionen.

Det kommunale ejerskab betyder, at pladserne formelt set svarer til dagcenter-/ genoptræning og lignende korttidspladser, hvor borgerne ikke betaler husleje. Servicelovens regler om, at borgerne frit kan vælge plejebolig i en anden kommune, gælder med andre ord ikke her.

Når en udenbys borger ønsker ophold på Hospice Randers og henvender sig til sin kommune, giver pågældende kommune ofte afslag med henvisning til, at hospicet ikke er en del af Region Midts hospicetilbud, og at taksten derfor er næsten dobbelt så høj som ophold på de regionale hospices.

Hospice Randers fungerer som kommunens videnscenter indenfor palliation. Hospicet kan kontaktes hele døgnet med mulighed for faglig sparring. Desuden kan en hospicesygeplejerske deltage i møder i hjemmeplejen omkring en konkret terminal borger. Dette for at imødekomme borgere, der gerne vil og kan blive længst muligt i eget hjem.

Efterspørgslen efter hospicepladser er forsøgt tilgodeset gennem øget antal af pladser samt gennem forbedrede tilbud til borgere i eget hjem. Efterspørgslen er fortsat stor og hospicet oplever mange positive tilbagemeldinger fra både borgere og pårørende.

Nøgletal:

I perioden 1/1 2014 til 31/12 2014 har der været indskrevet 99 borgere.

Statistik:

- 54 procent kvinder
- Aldersfordelt med 17 under 60 år, 20 mellem 60-69 år, 38 mellem 70-79 år og 24 over 80 år.
- 94 procent med grundsygdom cancer
- 99 procent kommer fra Randers Kommune
- 86 procent døde på hospicet

Henvisninger af de indskrevne borgere er fordelt således:

- 52 procent fra sygehuset
- 26 procent fra det palliative team
- 5 procent fra hjemmeplejen
- 13 procent fra egen læge
- 4 procent fra de pårørende

De indskrevne borgere kommer fra:

- 57 procent sygehuset
- 4 procent aflastning
- 39 procent hjemmet

Opholdstid: Den gennemsnitlige opholdstid er 22 dage. Det korteste ophold var 1 dag og længste var 156 dage.

Ventetid: Den gennemsnitlige ventetid til hospice var 3 dage, spændende over fra samme dag til 20 dage.

Belægningsgraden var 78 procent (målt på 365 dage).

Støtteforening

Hospice Randers har en meget aktiv støtteforening, som har til formål at støtte de daglige aktiviteter og det almene vel på Hospice Randers. Støtteforeningen har ansat en frivillighedskoordinator, som er kommunalt finansieret. Støtteforeningen modtager private donationer som anvendes af de frivillige til f.eks. udsmykning, forbedringer og arrangementer og meget andet.

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via sundheds- og ældreudvalget og ældrerådet

at årsberetningen tages til efterretning.

Sundheds- og ældreudvalget, 5. februar 2015, pkt. 20:

Taget til efterretning.

Fraværende: Louise Høeg

Rikke Feldborg Fisker deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen

Marianne Høj Madsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Frank Christensen

Punkt 15: Tryghedshotellet årsberetning 2014

27.00.00-K07-2-15

Resume

Det kommunale Tryghedshotel Randers på Randers Kollektivhus blev indviet 2011 med i alt 15 korttidspladser. Sagen redegør for anvendelsen af Tryghedshotellet i perioden januar til december 2014.

Sagsfremstilling

Tryghedshotel Randers har 9 pladser, der skal forebygge hospitalsindlæggelser og 6 aflastningspladser. Tryghedshotellet er beliggende på Kollektivhuset i lejede lokaler på 1. sal i den tidligere plejeafdeling på Viborgvej.

De 9 forebyggelsespladser

Gæsterne er henvist af hjemmeplejens sygeplejersker, af udskrivningskoordinator, af akutafdeling på Regionshospitalet, sygehusets KOL- team samt af praktiserende læger.

Gæsterne opleves alle at have et akut behov for et aflastningsophold, og er dermed for hovedpartens vedkommende et reelt alternativ til en hospitalsindlæggelse, for eksempel regulering af insulin ved opdaget/kendt sukkersyge, observationer/efterbehandling af bivirkninger efter kemobehandling, udredning af demens eller ernæringsproblematikker.

De 6 aflastningspladser

Aflastningspladserne er opdelt i henholdsvis 5 centrale pladser og 1 decentral plads

De centrale pladser visiteres af visitationsafdelingen og udskrivningsvisitatorerne, mens den decentrale aflastningsplads visiteres af ældreområdet hjemmepleje.

Visitationsretten for de centrale pladser ligger ved Tryghedshotellet i vagter og i weekenden.

Nøgletal

I perioden 1. januar til 31. december 2014 har hotellet haft i alt 302 gæster.

Der er følgende statistik på opholdene:

- 56 procent mænd.
- Gennemsnitsalderen var 78 år. Den yngste borger var en kvinde på 22 år og ældste var en mand på 99 år.
- Alle gæsterne kom fra Randers kommune
- Gæsterne er henvist fra hjemmeplejen, praksislæger, vagtlæger, visitatorer, palliativt team, hospitalet, pårørende og gæsten selv.
- Opholdstiden er gennemsnitlig ca. 20 dage - heraf er de korteste ophold på få timer og op til 3 1/2 måneder.
- Den gennemsnitlige belægningsprocent er på 81 procent.
Belægningsprocenten vil aldrig på trods af efterspørgslen blive på 100. Når f.eks. en gæst tager hjem fredag, og der er reserveret plads til en ny gæst mandag, vil der forekomme enkelte dage, hvor værelset er ubenyttet (altså reserveret).
- Grundsygdommene er
KOL (kronisk obstruktiv lungelidelse), diabetes, infektioner (lungebetændelse og urinvejsinfektioner), demens, depressioner, cancer, terminale, apopleksi, ernæringsproblematikker, misbrugs/alkoholfølgesygdomme, obstipation, kredsløbssygdomme, frakturer, psykiatri.

Øvrigt

Tryghedshotellet arbejder med at udvikle og kvalitetssikre udredningen af hver enkelt gæst, bl.a. gennem samarbejde tværfagligt med egen læge, hospital, terapeuter, ernæringsspecialister med flere. Der opleves et øget behov for forløbskoordination, i det borgerne generelt oplevet har sygdoms komplekse forløb, og der er kortere indlæggelsesforløb.

Gæsterne (og pårørende) tilkendegiver ligeledes, at have et stigende behov for at få et overblik over borgerens sygdomsforløb og hjælp til videre koordinering af dette.

Dette har personalet arbejdet målerettet med, hvilket har, og vil fortsat kræve høj faglighed, helhedspleje og tværfaglighed.

Den gennemsnitlige opholdstid på hotellet er steget fra gennemsnitligt 12 dage i 2013 til 20 dage i 2014.

Tryghedshotellet har haft en stigning af borgere i terminale forløb – flere har afventet en plads på Hospice, men har ikke nået dette på grund af pladsmangel der. De terminale forløb på hotellet opleves som gode for personale, gæst og pårørende.

Hotellet har i 2014 oplevet et øget antal demente gæster. Både diagnosticeret, men også gæster, der er under udredning. Der opleves, at deres hverdag ikke fungerer i hjemmet – og der derved er opstået et behov for dækning af basale behov – f.eks. ernæring, søvn eller personlig pleje. Flere er kommet ind på hotellet i dårlig almentilstand, der viser sig at være forklaret med en ikke opdaget demens.

Udvidelse af tryghedshotellet

Budgetforliget 2015-2018 indeholder en udvidelse af tryghedshotellet. Sundhed og ældreudvalget har d. 30. oktober 2014 besluttet at udvide tryghedshotellet på kollektivhuset med 3 nye pladser. Ombygningen er påbegyndt og forventes afsluttet og pladserne ibrugtagne april 2015. Hotellet vil herefter indeholde 18 værelser, som vil blive anvendt fleksibelt til både aflastnings- og forebyggende formål.

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via sundheds- og ældreudvalget og ældrerådet

at årsberetningen tages til efterretning.

Sundheds- og ældreudvalget, 5. februar 2015, pkt. 21:

Taget til efterretning.

Fraværende: Louise Høeg

Rikke Feldborg Fisker deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen

Marianne Høj Madsen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Frank Christensen

Punkt 16: Ældrerådets aktiviteter 2015

00.22.04-G00-2-15

Sagsfremstilling

Rådet drøfter hvilke aktiviteter der skal planlægges i 2015, samt foreslår datoer, indhold m.v.

Beslutning

Rådet har besluttet at afholde ældretræf i 2015. Arrangementet planlægges til FN's Internationale Ældredag, den 1. oktober 2015.

Program for dagen laves i foråret. Datoen annonceres bl.a. i Pensionistavisen i maj.

Rådet har besluttet at der også i 2015 afholdes møde med aktivitetsudvalgene. Datoen bliver den 30. november 2015.

Fraværende: Frank Christensen

Punkt 17: Udarbejdelse af informationsfolder om ældrerådet

00.22.04-G00-2-15

Sagsfremstilling

Der skal udarbejdes en ny informationsfolder om ældrerådets og dets medlemmer.

Beslutning

Sekretariatet retter oplysninger og trykker nye informationsfoldere.

Fraværende: Frank Christensen

Punkt 18: Henvendelse fra politiker

00.22.04-G00-2-15

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr fra Velfærdslisten har henvendt sig til ældrerådet med kopi af ændringsforslag til sundheds- og ældreudvalgets punkt 17 om klippekortordningen for omsorgsydelser.

Henvendelsen er vedlagt som bilag.

Beslutning

Henvendelsen blev drøftet.

Fraværende: Frank Christensen

Bilag

Henvendelse fra politiker

Punkt 19: Kommende ældrerådsmøder

00.22.04-G00-2-15

Sagsfremstilling

11. marts	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
8. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
13. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
10. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
12. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
9. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
14. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
11. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
9. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30

Beslutning

Mødekalender godkendt.

Fraværende: Frank Christensen

Punkt 20: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-G00-2-15

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Eventuelt

Beslutning

- Formanden orienterede.

Fraværende: Frank Christensen