

REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 17-01-2019

Mødedato Torsdag d. 17. januar 2019 kl. 15:30

Mødested Mødelokale C.3.10

Indholdsfortegnelse

Status på etablering af borgerteams og udrulning af ny rehabiliteringsmodel i udeområdet.....	3
Konkretisering af besparelser som alternativ til de foreslåede besparelser vedr. Aldershvile og Dron	4
Kommissorium for revideret boligplan på omsorgsområdet 2019.....	7
Lukket.....	10
Kvalitetsstandarder på omsorgsområdet 2019.....	11
Egenbetaling - Tryghedshotellet.....	13
Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten vedr. administrativ praksis behandlingsreds	15
Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten vedr. sagsbehandlingsfrister.....	16
Sagsstyringsliste omsorgsudvalget 2019.....	18

Punkt 1: Status på etablering af borgerteams og udrulning af ny rehabiliteringsmodel i udeområdet

27.39.00-A00-1-18

Resume

I maj 2018 blev der i omsorgsudvalget vedtaget en plan for implementering af ny rehabiliteringsmodel og etablering af borgerteams på omsorgsområdet. Her gives en status på proces og opstart af borgerteams.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Sagsfremstilling

I maj 2018 vedtog omsorgsudvalget en plan for implementering af en ny rehabiliteringsmodel og etablering af borgerteams i områderne Nord, Syd og Vest. Målet er at sikre en kvalitetsudvikling, hvor der arbejdes systematisk med borgerens ønsker, ressourcer og behov, samt med at skabe mulighed for at borgeren kan være aktiv deltagende i egen hverdag.

I november 2018 var 42 medarbejdere fra ude-distrikter, sygeplejen og træningsområdet ansat i de 3 borgerteams og klar til at tilbyde nyvisiterede borgere og borgere fra ude-distrikter et tværfagligt forløb på op til 12 uger. I de tværfaglige forløb arbejdes der ud fra borgerens egne ønsker med rehabiliterende indsatser frem mod borgerens mål.

Leder af borgerteams og implementeringsleder Trine Børgesen vil på mødet give en status på opstarten af borgerteams, herunder give eksempler på borgerforløb og hvordan der arbejdes i borgerteamene.

Siden opstart har 103 borgere været eller er igennem et tværfagligt forløb i borgerteams. Borgerne er enten nyvisiterede eller kommer fra hjemmeplejedistrikter. På sigt skal borgerteamene tage størstedelen af nye borgere, der søger om hjemmehjælp i Randers Kommune.

I januar 2019 opstartes der et kompetenceudviklingsforløb for medarbejdere i sygeplejen, ude-distrikter, visitationen og på træningsområdet, hvor de bl.a. introduceres til ny rehabiliteringsmodel, målsætning og fælles arbejdsgang - og hvor de trænes i gennemførelse af motiverende samtaler, deltagelse i tværfaglige møder, koordinerede og sammenhængende forløb og indsatser. Forløbet er praksisnært, og i løbet af foråret 2019 vil medarbejdere prøve det af i praksisfeltet med sparring fra konsulentvirksomheden Type2Dialog, som står for kompetenceudviklingsforløbet.

Økonomi

Der er i en 2-årig implementeringsperiode via eksterne puljer mv. afsat 7 mio. kr. til ekstra borgerrettede indsatser i borgerteams, ansættelse af implementeringsleder, kompetenceudvikling og ekstra understøttelse i ude-distrikter, samt til ekstra hjælpemidler og teamkoordinering.

Bilag

Velkommen til Borgerteam

Punkt 2: Konkretisering af besparelser som alternativ til de foreslåede besparelser vedr. Aldershvile og Dronningborg

00.30.00-S00-1-19

Resume

Forvaltningen er via direktionen blevet bemyndiget til at udarbejde konkretiserede besparelser som erstatning for de tidligere foreslåede besparelser vedrørende Aldershvile og plejecenteret Dronningborg. Disse forelægges udvalget til orientering.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen kunne ikke tage sagen til efterretning og begærede sagen i byrådet.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Sagsfremstilling

Konkretisering af besparelser som alternativ til de foreslåede besparelser vedr. Aldershvile og Dronningborg.

Omsorgsområdet har tidligere peget på besparelser, svarende til ca. 15 mio. kr. vedr. 2019, som bl.a. indeholdt forslag om omdannelse af boliger på Aldershvile fra boliger med kald til fritvalgsboliger, samt nedlæggelse af Dronningborg plejecenter. Forligspartierne godkendte som helhed besparelsesforslaget men ikke forslag vedr. Aldershvile og Dronningborg plejecenter. Forligspartierne besluttede at bemyndige direktionen til at finde alternative besparelser og har udstukket en kurs for, hvor der kan arbejdes med besparelser som alternativ til nedlæggelse af Dronningborg plejecenter og omdannelse af boliger fra boliger med kald til fritvalgsboliger på Aldershvile.

Byrådets beslutning fra mødet den 10. december 2018:

Økonomiudvalgets indstilling herunder, at Dronningborg Plejehjem (22 boliger) ikke nedlægges, og Aldershvile (20 boliger) ikke omdannes fra ældreboliger med kald til fritvalgsboliger, blev godkendt med 26 stemmer for og 5 stemmer imod. Direktionen bemyndiges i stedet til at finde besparelsen ved at nedlægge/omdanne plejeboliger og aflastningsboliger bredt i kommunen. De indgåede lejekontrakter for den enkelte borger skal respekteres. Evt. flytninger af borgere sker således efter accept. Ældreboligplanen opdateres inden sommerferien 2019. Der vurderes heri på det fremtidige behov for plejeboliger. Imod stemte Beboerlisten, Socialistisk Folkeparti, Velfærdslisten, Radikale Venstre og Enhedslisten.

Den udstukne kurs indeholder følgende elementer:

- Dronningborg plejehjem (22 boliger) nedlægges ikke og Aldershvile i Havndal (20 boliger) omdannes ikke fra ældreboliger med kald til fritvalgsboliger.
- Alle ældre- og handicapvenlige boliger med kald på Dronningborg plejecenter omdannes til ældre- og handicapvenlige boliger og overgår til fritvalgsområdet.
- Der må ikke for nuværende, som erstatning for opførelse af de nye friplejehjem i 2019, nedlægges andre plejecentre (som helhed)
- Der kan som alternative besparelser foreslås nedlæggelse af plejeboliger fordelt over flere centre og der kan arbejdes med antallet af aflastningspladser.
- Ingen beboere på tvangsflyttes, hvilket betyder at boliger/aflastningspladser nedlægges ved naturlig afgang.

- Forvaltningen har på ovenstående baggrund arbejdet med konkretisering af nye alternative besparelser. Der er fra forvaltningens side lagt vægt på den viden, vi har fra budgetanalysen ligesom at der er inddraget argumenter fra de foreløbige drøftelser omkring den fremtidige boligplan, som er under udarbejdelse.
- Ældreboligplanen opdateres inden sommerferien 2019, hvori også skal indgå en vurdering af det fremtidige behov for plejeboliger.

Den samlede besparelse direktionen er pålagt at finde som erstatning for besparelser på Aldershvile og Dronningborg er hhv.

- 2019: 2,0 mio. kr.
- 2020: 5,5 mio. kr.
- 2021: 5,5 mio. kr.
- 2022: 5,5 mio. kr.

Forvaltningen vil hente besparelsen i to omgange ved, at der for 2019 alene ses på aflastningspladser og at der fra 2020 udmøntes via den boligplan, der er under udarbejdelse. Argumentet herfor er at boligplanen er under udarbejdelse og afklarende undersøgelser, og konklusioner ikke er færdig. Det er hensigten at skabe en løbende inddragelse af omsorgsudvalget i udarbejdelsen af boligplanen før den forelægges byrådet til endelig godkendelse.

De alternative besparelser skal således konkluderende ses som midlertidige indtil boligplanen er vedtaget.

Alternativ besparelse

Der nedlægges 9 aflastningspladser med hovedvægt på at de fleste er 1 rumsboliger og som bruges til aflastning decentralt og således at tilbageværende dækning i de tre områder er ligeligt fordelt. Det foreslås at de tages "ud af drift" så hurtigt som muligt, men senest pr. 1. april. Herved opnås en besparelse på ca. 1,2 mio. kr. og der resterer 0,8 til senere udmøntning i 2019 via boligplan. I beregningen er forudsat at borgere, der tilbydes aflastningsophold, gennemsnitligt får hjælp svarende til ca. 8 timer i fritvalgsområdet; udgift hertil tilføres fritvalgsområdet.

Boligplanen fremlægges inden sommerferien. Fra 2020 skal der samlet findes en besparelse på 5,5 mio. kr. som alternativ besparelse for hhv. Dronningborg og Aldershvile; såfremt nedlæggelsen af aflastningspladser fastholdes i planen, vil helårseffekten heraf være ca. 1,6 mio. kr.

Aflastningsboliger der foreslås nedlagt:

- 2 på Fårup
- 1 på Asferg, som udbydes til andre kommuner med henblik på øgede indtægter
- 1 på Tirsdalen
- 1 på Lindevænget (svært udlejelig lille bolig nedlægges)
- 1 på Thors bakke
- 1 på Dronningborg
- 1 på Aldershvile
- 1 på Spentrup

Forvaltningen noterer, at der ikke må nedlægges plejehjemspladser på Dronningborg, men der er aflastningspladser i nærliggende miljø. Vedr. Aldershvile er der ledig bolig.

Konsekvenser:

- Konsekvens for borgerne er at der kan opstå venteliste og at der kan være borgere, der oplever at man ikke kan få den aflastning man "plejer" at kunne få og/eller må tage imod en aflastningsplads et andet sted end der, hvor man er vant til at få tilbudt aflastning. Der kan være borgere, som er så "lidt plejekrævende" at det primært handler om tryghed således de ikke kommer i betragtning til en aflastningsplads. Endelig kan der være borgere, som har kendskab til at der står en plads ledig/lukket af, som det for medarbejderne kan blive svært at forklare, at borgeren ikke kan benytte.
- For omsorgsområdet: Økonomisk er det en fordel ved aflastningspladserne at der ikke er yderligere huslejetab, når pladserne nedlægges (til forskel fra øvrige boliger). Pladserne er der fysisk stadig - så de kan genåbnes, hvis boligplanen giver nye retninger. Rentabilitet og flexibilitet reduceres på centrene, når der lukkes pladser, herunder aflastningspladser - jf. at centrene kan have trinvis omkostninger, eksempelvis til nattevagter og det kan blive svært at ændre i bemanning selv om der bliver lukket en plads.
- Personalereduktioner vil ske ved naturlig afgang.
- Der kan blive for mange plejeboliger, når friplejehjemmet åbner - jf. at kapaciteten samlet set stiger med 24 (hvis alle er Randersborgere)
- Politisk træffes der endelige beslutninger om boliger via kommende boligplan - og ikke gennem administrative beslutninger

Økonomi

Ved nedlæggelse af de 9 boliger forventes en nettobesparelse på 1,2 mio. kr. Den resterende del af den nødvendige besparelse på i alt 2 mio. kr. i 2019 vil blive udmøntet via forslag til boligplan, der udarbejdes inden budgetlægningen for 2020-23.

Punkt 3: Kommissorium for revideret boligplan på omsorgsområdet 2019

27.45.00-P20-1-19

Resume

I forlængelse af behandling af Udmøntning af effektiviserings-/besparelsesforslag 2019 for omsorgsområdet har Byrådet besluttet at nuværende ældreboligplan opdateres og at opdateringen skal indeholde en analyse af det fremtidige behov for pleje- og ældreboliger. Sagen omhandler foreløbigt arbejdskommissorium samt en tidsplan for udarbejdelse af den reviderede boligplan.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at godkende det foreslåede arbejdskommissorium samt den udarbejdede tidsplan

Beslutning

Godkendt.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet med følgende bemærkninger:

Velfærdslisten mener, boligplanen skal sikre:

1. at man kan blive gammel i sit nærområde
2. at det ikke gøres sværere at blive visiteret til en plejehjemsbolig
3. at ventetiden ikke forøges

Desuden skal det sikres, at økonomien ikke bliver afgørende for resultatet.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i mødet den 10. december 2018 i forbindelse med behandlingen af spare-/effektiviseringsforslag for omsorgsområdet at den nuværende ældreboligplan skal opdateres. Den reviderede Boligplan erstatter den tidligere boligplan fra 2012 og er aktualiseret dels af omsorgsområdets økonomiske udfordringer, demografiudviklingen, samt tiltag indenfor det nære sundhedsvæsen mm.

I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2018-2021 blev det besluttet at gennemføre en budgetanalyse for omsorgsområdet. Denne rapport har været en del af beslutningsmaterialet for budgetforhandlingerne 2019-2022. Denne budgetanalyse anbefaler ligeledes en revision af boligplanen.

I den nuværende boligplan har et væsentligt tiltag på boligområdet været, at tilpasse de fysiske rammer, her med speciel fokus på demente plejehjemsbeboere, og der er på baggrund af politiske beslutninger bygget nyt plejecenter, Huset Nyvang, med 60 demensegnede boliger. Der er, og der skabes fortsat bedre rammer for borgere med demens på plejecentret Møllevang, som med overskriften landsbyen bliver et demensegnet plejecenter. Disse centre er sammen med Terneparken alle tilpasset som særlig demensegnede plejecentre.

Byrådet ønsker ældreboligplanen opdateret inden sommerferien 2019, og opdateringen skal indeholde en analyse af det fremtidige behov for pleje- og ældreboliger.

Forvaltningen anbefaler at omsorgsudvalget får mulighed for at deltage i udarbejdelsen samt at der i tidsplanen indarbejdes en høringsfase.

Forvaltningen anbefaler:

- At den nye boligplan skal beskrive den nuværende boligmasse og sammenholde med det forventede behov for boliger opgjort i boligkategorier og speciel tilbud.
- At boligplanen endvidere omhandle omsorgsområdets korttidspladser, her såvel de særlige tilbud såsom hospice, trykshotellet, træningshøjskolen, døgnoptræningen samt de centrale og decentrale aflastningsboliger.

- At planen udarbejdes efter et kommissorium indeholdende følgende emner:

En indledende analyse med:

- Den overordnede demografiudvikling
- De nuværende boliger og korttidspladser opgjort på
 - o Boligtyper/kategorier
 - o Beliggenhed
 - o Størrelse og værelsesantal
 - o Arbejdsmiljø m.h.t. plads, teknologi
 - o Ejerforhold
 - o Udlejning, økonomi

En fremtidsprognose på:

- Beskrivelse af fremtidens ældreboliger
- Beskrivelse af fremtidens korttidspladser
- Demografiltilvæksten betydning for efterspørgslen

Nuværende status sammenholdes med forventede behov opgjort i

- Bolig/plads-kategorier og antal
- Tidsperspektiv

Handling og anbefalinger på

- Tilpasning af antal boliger/korttidspladser, boligkategorier, ombygninger samt procesforslag
- Byggetekniske udfordringer og deraf afledt økonomi

Den nye boligplan udarbejdes af en arbejdsgruppe, med fokus på borger/pårørende ønsker og behov, viden om fremtidens ældreboligbehov, centerindretning, arbejdsmiljø, visitationskriterier, viden fra omsorgssystemet, samt med byggeteknisk bistand og økonomi.

Boligplanen tilføjes endvidere andre relevante oplysninger som kan anvendes som en form for opslagsværk, eksempelvis Beskrivelse af boligstøtte muligheder, plejehjemsgaranti, visitationskriterier, mm.

Tidsplan for boligplan

17. januar 2019

Omsorgsudvalget godkender det foreslåede arbejdskommissorium samt den udarbejdede tidsplan, herunder drøftelse af om der ønskes fokus på yderligere områder i analysen

Arbejdsgruppen arbejder med ældreboligplanen

28. marts 2019

Den udarbejdede status fremlægges på en minikonference med deltagelse af Omsorgsudvalget, Ældrerådet, formand og næstformænd for hhv. Handicaprådet og Udsatterådet, ledere og fællestillidsrepræsentanter fra Omsorgsområdet og udvalgte emner til handlinger og anbefalinger drøftes.

16. maj 2019

Direktionen behandler udkast til boligplan

23. maj 2019

Omsorgsudvalget behandler forslag til boligplan og sender planen i høring med frist den 18. juni

8. august 2019

Direktionen behandler boligplansudkast

22. august 2019

Omsorgsudvalget behandler endelig forslag til boligplan

2. september 2019

Økonomiudvalg behandler endelig forslag til boligplan

9. september 2019

Byrådet godkender boligplan

Økonomi

Boligplanen er under udarbejdelse og der er endnu ikke et udarbejdet grundlag for vurdere om der kan være udgifter forbundet til realisering af en kommende boligplan. I givet fald vil det være relateret til renovering / ombygning af boliger.

Punkt 4: Lukket

82.03.00-G01-1-19

Punkt 5: Kvalitetsstandarder på omsorgsområdet 2019

27.36.00-P23-1-18

Resume

Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet. Det handler om kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning, forebyggende hjemmebesøg, samt for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje, som kommer til at gælde i 2019. Forud for godkendelsen i byrådet skal kvalitetsstandarderne i høring i handicap-, ældre- og udsatte råd.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at kvalitetsstandarder for 2019 sendes i høring i ældre-, handicap- og udsatteråd.

Beslutning

Udsat.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Sagsfremstilling

Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder for følgende områder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet:

- Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §86.1 og §86.2
- Forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens §79a
- Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlige pleje efter Servicelovens §83 og §83a

I 2018 blev der gennemført en workshop for interessenter på omsorgsområdet med omkring 100 deltagere fra faggrupper på sundheds- og omsorgsområdet, ældre- og handicapråd, samt fra omsorgsudvalget. Kvalitetsstandarderne gennemgik en grundig revidering, som indebar, at de fremadrettet er beskrevet kort og præcist i et let læsevenligt sprog.

Forud for revidering og godkendelse af kvalitetsstandarder for 2019 har der været gennemført indledende møder med nøglepersoner inden for de ovennævnte områder med henblik på at foretage mindre præciseringer for at sikre, at kvalitetsstandarderne fortsat er aktuelle ift. lovgivning, tilbud mv.

Præciseringer og tilføjelser er markeret med rødt i de vedlagte udkast til kvalitetsstandarder for 2019 - overordnet kan det nævnes, at der har været opmærksomhed på følgende i forbindelse med revideringen:

Genoptræning og vedligeholdende træning:

- Opmærksomhed på præcisering af målgruppe herunder at træningen sker med henblik på, at borgeren kan genvinde dele af sin funktionsevne, og på at træningsformen sammensættes af en fysio- eller ergoterapeut, som ligeledes anviser, hvor træningen kan finde sted på baggrund af en faglig vurdering.

Forebyggende hjemmebesøg:

- Opmærksomhed på at få det nye tilbud om åben rådgivning markedsført, samt på automatisering af udsendelse af breve til 75-årige borgere - og borgere på 81 år og derover, som skal have et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg uden dato og tidspunkt, mens de 80-årige borgere får et brev med tilbud på en bestemt dato og tidspunkt. Den nye ordning evalueres i løbet af efteråret, som fremlægges for råd og udvalg, inden revideringen for 2020 går i gang.

Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje:

- Opmærksomhed på præcisering ift. specialrengøring, husdyr i hjemmet, hjælp til struktur og rytme i hverdagen bl.a. via digitale platforme og præcisering af betaling af udgifter til låsesmed.

Kvalitetsstandarden for 2019 forventes endelig godkendt i byrådet i marts 2019.

Processen for revidering af kvalitetsstandarden for 2020 startes op i efteråret 2019 med henblik på en godkendelse i byrådet i december 2019.

Økonomi

Ingen

Bilag

Proces for revidering af kvalitetsstandarder 2019

Tværfagligt forløb og hjælp

Genoptræning og vedligeholdende træning

Forebyggende hjemmebesøg

Punkt 6: Egenbetaling - Tryghedshotellet

29.09.08-G01-1-19

Resume

I december har der været landspolitiske drøftelser omkring egenbetaling på akutpladser, da de i visse situationer fungerer som erstatning for en sygehusindlæggelse, hvor der ikke egenbetaling.

Sundheds- og Ældreministeriet har den 18. december anbefalet Kommunernes Landsforening (KL), at kommuner, der har akutfunktion organiseret som en kommunal akutplads fremadrettet undlader at opkræve egenbetaling. KL har i tråd hermed anbefalet til samtlige kommuner, at man ophører med at opkræve egenbetaling på akutpladser fra den 18. december indtil der er en mere tydelig afklaring vedrørende egenbetalingsspørgsmålet.

Forvaltningen har fulgt anbefalingen og der opkræves ikke egenbetaling på Tryghedshotellets akutpladser fra denne dato og indtil der er mere tydelig regler på området.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har modtaget brev fra KL med følgende indhold.

Sundheds- og Ældreministeriet har ved brev af den 18. december 2018 til KL anbefalet, at kommuner, der varetager indsatser ved en kommunal akutfunktion organiseret som en kommunal akutplads, fremadrettet undlader at opkræve borgere egenbetaling for kost, linned, tøjvask o. lign., mens de har ophold på akutpladsen.

Sundheds- og Ældreministeriet oplyser ved samme lejlighed, at de nødvendige regelændringer i gældende bekendtgørelse om hjemmesygepleje ventes at være på plads i starten af 2019.

KL's bestyrelse anbefaler i forlængelse af ministeriets brev, at kommunerne pr. 18. december 2018 undlader at opkræve borgere egenbetaling for kost, linned, tøjvask o. lign., mens de har ophold på en kommunal akutplads. Sundheds- og Ældreministeriet har overfor KL foreløbigt defineret de omfattede tilfælde, som alene de tilfælde, hvor sygepleje der i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandards for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen, leveres ved en kommunal akutfunktion, organiseret som en kommunal akutplads.

Sundheds- og Ældreministeriet har også tilkendegivet, at kommunerne fortsat kan opkræve betaling for ophold på midlertidige pladser efter serviceloven.

KL er opmærksom på, at det i praksis kan være vanskeligt at vurdere, i hvilke situationer kommunerne skal undlade at opkræve borgere egenbetaling for kost, linned, tøjvask o. lign.

KL er for øjeblikket i dialog med Sundheds- og Ældreministeriet om en præcisering af regelgrundlaget og vejledningsmaterialet med henblik på at sikre, at der så hurtigt som muligt kommer en tydelig afgrænsning af det vederlagsfri tilbud om hjemmesygepleje givet ved en kommunal akutfunktion, der er organiseret som en akutplads. Indtil denne afklaring foreligger, anbefaler KL, at kommunerne ved tvivlsspørgsmål retter henvendelse til Sundheds- og Ældreministeriet. KL afventer en høring af udkast til bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om hjemmesygepleje.

Sundheds- og Ældreministeriet har inviteret KL til drøftelse om et eventuelt tilbagebetalingsspørgsmål. KL mener, at kommunerne har haft hjemmel i serviceloven til at opkræve betaling for kost, linned tøjvask o. lign

ved ophold på kommunale akutpladser, men KL indgår i drøftelserne med ministeriet med henblik på en afklaring af tilbagebetalingsspørgsmålet.

Det er KL's forventning, at kommunerne bliver kompenseret økonomisk for konsekvenserne af de kommende regelændringer ligesom KL forventer, at evt. kommunale udgifter til tilbagebetaling kompenseres af staten.

På ovenstående foranledning har forvaltningen sat egenbetaling på Tryghedshotellets i bero fra den 18. december. Det er forvaltningens vurdering, at det alene er disse pladser, som - jf. sundhedsstyrelsens kvalitetsstandard for akutpladser, kan betegnes som akutpladser. Når der kommer lidt mere præcise udmeldinger vil der set på området på ny, herunder hvordan Randers kommune skal forholde sig til egenbetaling på de øvrige aflastningspladser på Tryghedshotellet m.v.

Økonomi

Forvaltningen vurderer, at der vil være en udgift svarende på cirka 0,5 mio. kr. forbundet med at der ikke længere opkræves egenbetaling på vores akutpladser. Det forventes, jf. udmelding fra KL, at det finansieres i forbindelse med de kommende økonomiforhandlinger. Hvis det skulle vise sig, at dette ikke kommer til at gælde vil der være yderligere en ½ mio. kr. som skal lægges til de besparelser, som omsorgsområdet skal finde fremadrettet.

Punkt 7: Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten vedr. administrativ praksis behandlingsredskab/hjælpemiddel

00.01.00-G01-3-19

Indstilling

Sagen forelægges omsorgsudvalget

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten har i mail af 4. januar 2019 fremsendt følgende:

"Ankestyrelsen har i en afgørelse af 3. oktober 2018, der vedrører en sag fra Randers Kommune, anført flg.:

"I tilfælde, hvor der opstår tvivl om, hvilken myndighed der er ansvarlig for betaling af et nødvendigt behandlingsredskab eller hjælpemiddel, som skal betales af regionen eller kommunen, er det vigtigt, at tvivlen ikke kommer borgeren til skade. Den myndighed, der har tættest kontakt med borgeren, skal i givet fald umiddelbart levere det nødvendige behandlingsredskab eller hjælpemiddel til borgeren, hvorefter betalingsspørgsmålet må afklares efterfølgende mellem de involverede myndigheder. Vi henviser til afgrænsningscirkulæret punkt 4."

Det bedes derfor oplyst, om Randers Kommunes administrative praksis er i overensstemmelse med ovenstående?

Det bedes i den forbindelse oplyst, hvor mange afslag på et hjælpemiddel der er givet med den begrundelse, at det ansøgte er et trænings- og/eller behandlingsredskab, samt i hvor mange af disse tilfælde regionen har leveret/betalt for det ansøgte?

Det også oplyst, i hvor mange sager Randers Kommune har leveret det ansøgte behandlingsredskab eller hjælpemiddel, hvorefter betalingsspørgsmålet er søgt afklaret mellem kommunen og regionen?"

Forvaltningen kan på ovenstående spørgsmål svare følgende:

Forvaltningen kan vedrørende den administrative praksis bekræfte, at det er den myndighed, der har tættest kontakt med borgeren, der leverer hjælpemidlet og at betalingsspørgsmål afklares efterfølgende. Konkret er der i regi af sundhedsaftalen, som jo også følger lovgrundlaget lavet et afklaringskatalog, som beskriver hvem der udleverer hvad (hhv. hjælpemidler/behandlingsredskaber). Det er et komplekst område, men i praksis arbejder vi med at hjælpe borger videre og tage evt. "tvister" administrativt efterfølgende.

De to følgende spørgsmål kan alene besvares ved at gennemgå alle sager manuelt. Det vurderes, forudsat at der alene spørges til børnesager, at det vil tage en sagsbehandler godt en arbejdsuge at gennemgå sager, alene fra 2018. Retter spørgsmålet sig imod alle aldersgrupper vil tidsforbruget blive meget omfattende. Det kan endvidere oplyses, at det ikke i sagerne vil kunne ses, hvorvidt borgerne efterfølgende er bevilget et redskab af Regionen. Den del af spørgsmålet kan derfor ikke besvares.

Punkt 8: Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten vedr. sagsbehandlingsfrister

00.01.00-G01-4-19

Indstilling

Sagen forelægges omsorgsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 3. januar 2019 fremsendt følgende:

"Har af en forælder til et barn med et omfattende handicap fået oplyst, at han i et brev af 13. december 2018 har fået oplyst, at visitationsenheden pt. ikke kan overholde den af byrådet fastsatte sagsbehandlingsfrist for ansøgninger om større hjælpemidler og forbrugsgoder på 24 uger, og at de og barnet derfor må indstille sig på, at omtalte frist overskrides med ca. 10 uger.

Velfærdslisten skal på den baggrund bede om, at følgende oplyses:

1. Hvor mange af de af byrådet fastsatte sagsbehandlingsfrister kan visitationsenheden pt. ikke overholde pga. ressourcemangel, herunder for få ressourcer til ekstraordinært mange ansøgninger?
2. Hvorfor har forvaltningen ikke oplyst udvalget/byrådet om, at de af byrådet fastsatte frister ikke kan overholdes?
3. Finder forvaltningen, at den nuværende sagsbehandlingstid samlet set er i overensstemmelse med det socialretlige hurtighedsprincip, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 1?
4. Hvorfor har forvaltningen ikke bedt om yderligere ressourcer, fx flere medarbejdere, så de af byrådet fastsatte frister kan overholdes?
5. Vil forvaltningen i fremtiden oplyse byrådet/udvalget om generelle væsentlige overskridelser af de af byrådet fastsatte sagsbehandlingsfrister?"

Forvaltningen kan på ovenstående spørgsmål svare følgende:

Ad 1)

Forvaltningen kan oplyse, at sagsbehandlingsfrister til boligændringer og tilskud til handicapbiler overholdes.

Sagsbehandlingsfristen til hjælpemidler og forbrugsgoder overskrides (24 ugers frist). Der er pt. 20 sager, hvor fristen er overskredet. Endvidere er der 11 sager, hvor fristen på sagerne udløber i løbet af januar.

Der er aktuelt 17 sager på listen (4 ugers frist), hvor det skønnes at der kan være sager, som forventes svære at overholde.

Ad 2)

Forvaltningen har i redegørelse af 15. august til byrådet beskrevet at der på det tidspunkt ikke var venteliste til små sager (4 ugers frist) og der var ansøgere til større sager (24 ugers frist), hvor vi må skrive at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes. Ovenfor er der redegjort for den aktuelle status på sager.

Ad 3)

Retssikkerhedsloven pålægger os at sagsbehandle så hurtigt som muligt og det gør vi. Vi har optimeret vores

sagsgange inden for det mulige. Loven pålægger os at informere borgerne, hvis vi forventer ikke at kunne overholde de politisk vedtagne sagsbehandlingsfrister, hvilket overholdes.

Ad 4)

Ventelisten er ikke statisk og forvaltningen har valgt at arbejde med optimering af sagsgange. Hele hjælpemiddelområdet forventes endvidere at have yderligere fokus med henblik på at optimere visitation og sagsgange yderligere - jf. de netop vedtagne besparelser på omsorgsområdet.

Ad 5)

Forvaltningen følger, som beskrevet ovenfor, ventelisten løbende og har ikke hidtil vurderet, at fristen er væsentligt overskredet.

Punkt 9: Sagsstyringsliste omsorgsudvalget 2019

00.22.04-P00-2-17

Beslutning

Taget til efterretning.

Lise-Lotte Lervad Larsen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Sagsfremstilling

Sagsstyringsliste for omsorgsudvalget 2019 er vedhæftet som bilag. Listen er dynamisk så der vil løbende ske rettelser og tilføjelser.

Bilag

2019 Sagsstyringsliste OU