

REFERAT Socialudvalget d. 04-10-2023

Mødedato Onsdag d. 04. oktober 2023 kl. 15:00

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring af Region Midtjyllands psykiatriplan og visions- og udviklingsplan for socialområdet.....	4
Status på situationen i Myndighed Børnehandicap.....	6
Sagsbehandlingstider for Servicelovens § 41 og § 42 og Dagtilbudslovens § 43 og § 63 på Børneha Danmarkskortet - Ankestyrelsens klagestatistik 2022.....	10
Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2023.....	13
Sagsstyringsliste pr. 28. september 2023.....	17
Gensidig orientering.....	20
	21

Punkt 124: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-2-22

Beslutning

Godkendt. Ingen forfald til mødet.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Punkt 125: Høring af Region Midtjyllands psykiatriplan og visions- og udviklingsplan for socialområdet

27.00.00-A00-33-21

Resume

Region Midtjylland har udarbejdet en psykiatriplan og en visions- og udviklingsplan for socialområdet i Region Midtjylland. Region Midtjylland har sendt planerne til høring. Socialudvalget skal i denne sag drøfte og beslutte, om udvalget ønsker at indsende et høringssvar til planerne. Forvaltningen har vedlagt et udkast til høringssvar, der bygger på forvaltningens faglige perspektiver på psykiatriplanen og visions- og udviklingsplanen for socialområdet i Region Midtjylland, og som udvalget har mulighed for at tage udgangspunkt i.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at drøfte Region Midtjyllands psykiatriplan samt visions- og udviklingsplan.
2. at godkende, at der indsendes høringssvar på planerne.

Beslutning

1. at drøftet
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

Region Midtjylland har udarbejdet en psykiatriplan samt en visions- og udviklingsplan for socialområdet i Region Midtjylland. Region Midtjylland har sendt planerne til høring.

Psykiatriplan

Psykiatriplanen tager udgangspunkt i den nationale 10 års plan for psykiatrien, og har følgende fokusområder:

- Udredning og behandling
- Patienter, pårørende og peers
- Viden, Udvikling og stærke faglige miljøer
- En attraktiv arbejdsplads
- Sammenhæng
- Børn og unge
- Mental sundhed
- Lighed og afstigmatisering
- Bygningsmæssige rammer

Visions- og Udviklingsplan

Visions- og Udviklingsplanen gælder for det specialiserede socialområde i Region Midtjylland. På det specialiserede socialområde har kommunerne myndighedsopgaven og det fulde finansieringsansvar. Både kommunerne, regionerne og de private tilbud er dog leverandører af ydelser og tilbud på området. Region Midtjyllands vision for socialområdet er "*Vi understøtter borgeren i at udleve ønsker, håb og drømme*". Med udgangspunkt i visionen indeholder visions- og udviklingsplanen 3 strategier:

- Ét socialområde
- Det hele menneske
- Fagligt stærke specialområder

Høringssvar

Socialudvalget skal drøfte og beslutte, om udvalget ønsker at indsende et høringssvar til planerne. Forvaltningen har vedlagt et udkast til svar, der er vedlagt sagsfremstillingen sammen med høringssvaret og planerne.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Psykiatriplan. Høringsudkast_250823

Høringsversion Socialområdets visions- og udviklingsplan 2023

Udkast høringssvar

Slides til punktet høring af Region Midtjyllands psykiatriplan og visions- og udviklingsplan for socialområdet

Randers Kommunes høringssvar (endelig udgave)

Punkt 126: Status på situationen i Myndighed Børnehandicap

27.00.00-G01-68-20

Resume

Et flertal i socialudvalget besluttede på møde den 6. september 2023, at forvaltningen på førstkommande udvalgsmøde skulle fremlægge en sag om situationen i Myndighed Børnehandicap. Forvaltningen har løbende orienteret forrige og nuværende socialudvalg om afdelingens situation. Socialudvalget har senest modtaget orientering om status på socialudvalgsmøde den 10. august 2023 (sag 104), hvor udvalget modtog status for første år af genopretningsplanen "Styr på basis", og en udviklingsplan for genopretningsplanens andet år "Faglig kvalitet og udvikling". I denne sag præsenteres aktuelle data for sagsbehandlingen i afdelingen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om status på situationen i Myndighed Børnehandicap tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Afdelingen Myndighed Børnehandicap har i flere år haft udfordringer ved at sikre stabil drift, hvilket der både har været politisk og ledelsesmæssig opmærksomhed på. Forvaltningen har løbende orienteret forrige og nuværende socialudvalg om afdelingens situation. Senest den 10. august 2023 (sag 104), hvor socialudvalget modtog en status på første år af genopretningsplanen samtidig med, at udvalget modtog en orientering om udviklingsplanen for andet år. Udvalget tog begge dele til efterretning. Den samlede genopretningsplan for afdelingen forventes at løbe over en treårig periode.

Der har i perioden fra januar 2020 til d.d. været følgende politiske sager om situationen i Myndighed Børnehandicap:

I år 2023, inkl. nærværende udvalgsmøde

- Socialudvalgsmøde den 4. maj 2023 (sag 70) om "Status på sagsbehandlingsfrister på det sociale område". Udsat til socialudvalgsmøde den 8. juni 2023 (sag 91).
- Socialudvalgsmøde den 10. august 2023 (sag 104) om "Status på genopretningsplan myndighed børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 4. oktober 2023 (sag 126) om "Status på situationen Myndighed Børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 4. oktober 2023 (sag 127) om "Sagsbehandlingstid for Servicelovens § 41 og § 42 og § 63 på Børnehandicapområdet 1. halvår 2023"

I år 2022

- Socialudvalgsmøde den 7. juni 2022 (sag 90) om "Status på myndighedsafdelingen børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 24. august 2022 (sag 100) "Orientering om genopretning Myndighed Børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 19. september 2022 (sag 121) "Status Myndighed Børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 24. oktober 2022 (sag 128) om "Genopretningsplan Myndighed Børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 17. november 2022 (sag 150) om "Status på sagsbehandlingsfrister på det sociale område".
- Socialudvalgsmøde den 8. december 2022 (sag 157) om "Status på myndighedsafdelingen børnehandicap".

I år 2021

- Socialudvalgsmøde den 22. februar 2021 (sag 13) om "Status på myndighedsafdelingen børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 22. februar 2021 (sag 14) om "Forslag til udviklingsmodeller for myndighedsafdelingen børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 12. april 2021 (sag 40) om "Status på myndighedsafdelingen børnehandicap".

- Socialudvalgsmøde den 31. maj 2021 (sag 66) om "Forslag til finansiering af udviklingsmodel for myndighed børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 27. september 2021 (sag 110) om "Status på myndighedsafdelingen børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 29. november 2021 (sag 144) om "Status på myndighedsafdelingen børnehandicap".

I år 2020

- Socialudvalgsmøde den 19. oktober 2020 (sag 99) om "Status på myndighedsafdelingen børnehandicap".
- Socialudvalgsmøde den 14. december 2020 (sag 124) om "Status på myndighedsafdelingen børnehandicap".

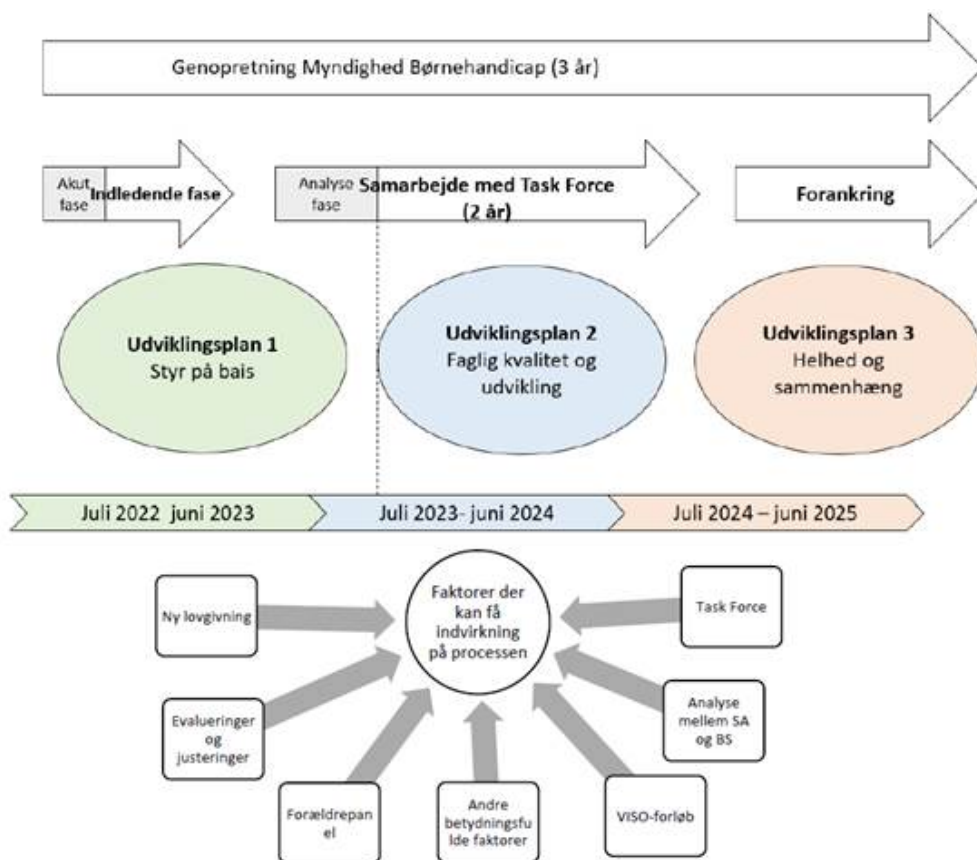
Herudover er socialudvalget løbende orienteret om afdelingen gennem budgetopfølgninger, sager om Ankestyrelsens klagestatistik og Borgerrådgiverens beretning.

Kort supplerende status på situationen i Myndighed Børnehandicap

Forvaltningen har løbende arbejdet på at sikre løsninger på udfordringerne på området.

Fra juli 2022 har afdelingen arbejdet ud fra en genopretningsplan, der er struktureret efter nedenstående faser, og som forventes at forløbe over tre år:

- 1) Styr på basis
- 2) Faglig kvalitet og udvikling
- 3) Helhed og sammenhæng



Alle faser af genopretningsplanen indeholder en opmærksomhed på følgende pejlemærker:

- Styrket tilgængelighed
- Styrket faglighed

- Styrket rettidighed
- Styrket kommunikation
- Styrket arbejdsmiljø

Socialudvalget er løbende blevet præsenteret genopretningsplanen.

Data vedrørende sagsbehandlingen

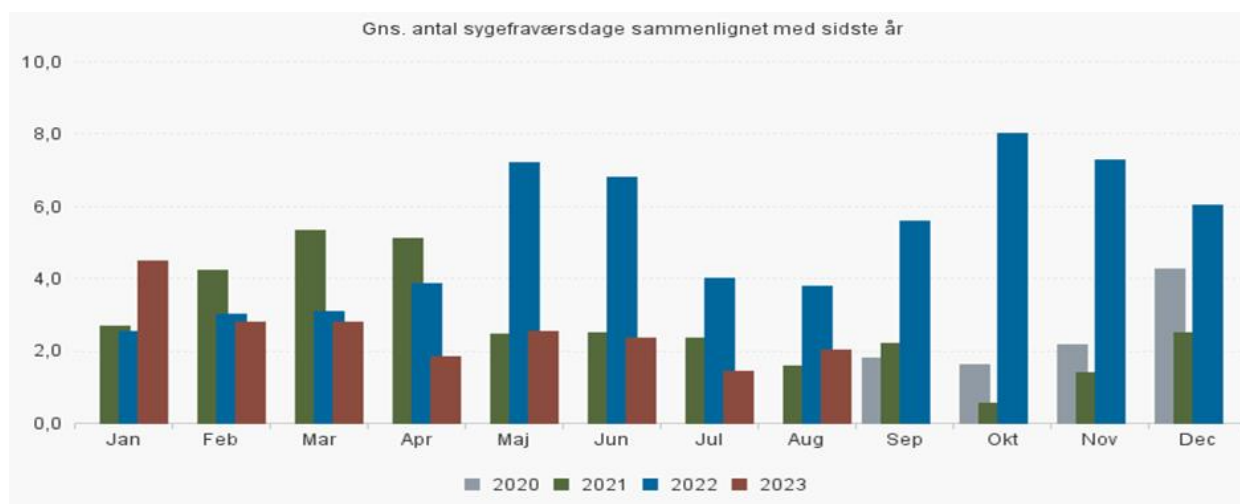
I 2022 påbegyndte afdelingen Myndighed Børnehandicap implementering af sagsbehandlingssystemet DUBO. Funktionaliteten i systemet understøtter, at medarbejderne via systemet bliver guidet igennem de enkelte sagsbehandlingsskridt. Det har været en proces for afdelingen at få data registreret i systemet, således systemet kan guide medarbejderne, og gøre det muligt at modtage valid ledelsesinformation. Der vil også i den kommende periode være fokus på at få foretaget korrekte registreringer, men forvaltningen vurderer, at de foreliggende data nu har et kvalitetsniveau, der viser et retvisende billede af sagsbehandlingen i afdelingen.

Gennemsnitligt sagstal

Medarbejdernes gennemsnitlige sagstal er aktuelt på 33,7 sager pr. medarbejder. Dette ligger indenfor Dansk Socialrådgiverforenings anbefalede sagstal på 25-35 sager pr. medarbejder. Afdelingens støttefunktioner såsom afdelingsleder, projektleder, jurist, systemsuperbruger mv., er ikke medregnet i sagstallet.

Personaleoplysninger

Sygefraværet i afdelingen er generelt faldende og ligger i 2023 under niveauet i 2022. Sygefraværet har generelt været på niveau med sygefraværdsdata fra 2021 de seneste fire opgjorte måneder, se nærmere nedenstående tabel.

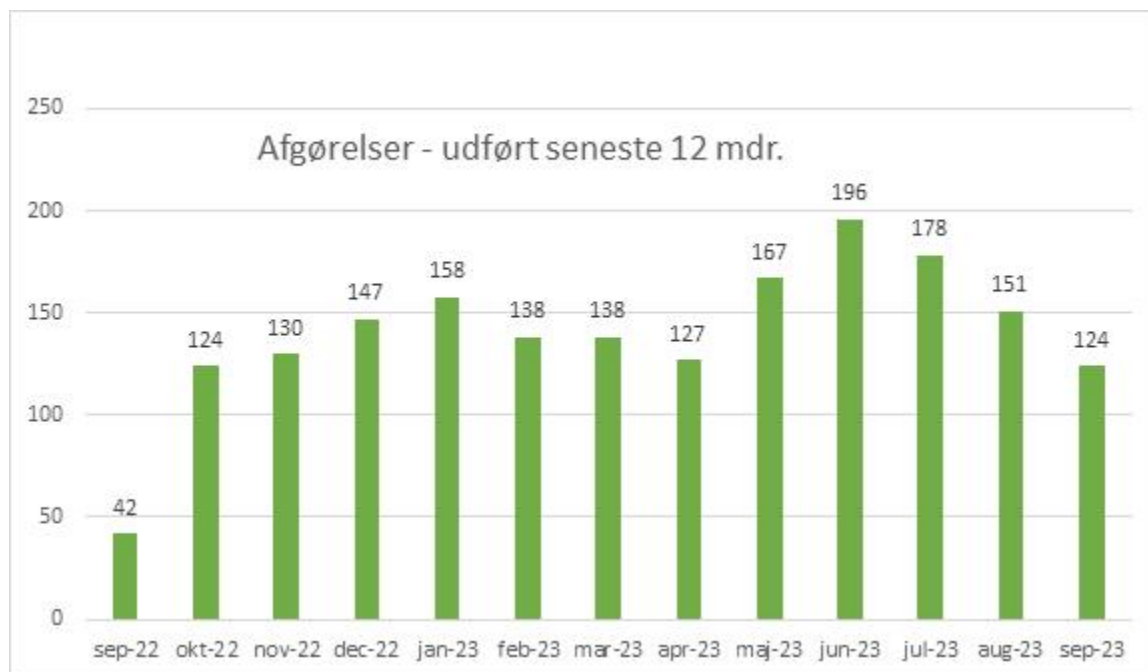


Afdelingen har fortsat en høj personalegennemstrømning, men niveauet er faldet fra 43,7 pct. for perioden september 2021-2022 til 38,5 pct. i perioden september 2022-2023. Medarbejdere i afdelingen har modtaget et løntillæg i to år fra sommeren 2022 i et forsøg på fortsat at tilknytte medarbejderne til afdelingen.

Efterslæb i sagsbehandlingen og antal afgørelser

Afdelingen arbejder fortsat på at nedbringe efterslæb, og medarbejderne understøttes fortsat i at løse opgaverne i form af bl.a. udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser og handleplaner. Af nedenstående tabel fremgår antallet af afgørelser, der er truffet i afdelingen det seneste år.

Det ses, at antallet af afgørelser steg væsentligt i perioden maj til juli måned. Forvaltningen antager, at dette har en sammenhæng med, at der i maj blev gennemført uddannelse i IT-systemet DUPO med fokus på afgørelser. Det antages derfor, at det høje antal afgørelser afspejler, at der er taget hånd om et efterslæb i forlængelse af denne uddannelse. Det vurderes endvidere, at antallet af afgørelser nu vil lande på et niveau, der er sædvanligt for en myndighedsafdeling. Forvaltningen vil løbende følge udviklingen heri.



Yderligere

Forvaltningen vil på socialudvalgsmødet den 4. oktober 2023 præsentere yderligere data, der viser den aktuelle sagsbehandling i afdelingen. Herover kan der henvises til sag 189 og 129 vedrørende Ankestyrelsens klagestatistik samt sag 127 for oplysninger om sagsbehandlingstiden for hjemviste sager på børnehandicapområdet.

Økonomi

Genopretningsplanen er finansieret gennem midler afsat i budgetforliget 2023-2026.

Bilag

Slides til punkt status på situationen Myndighed Børnehandicap

Punkt 127: Sagsbehandlingstider for Servicelovens § 41 og § 42 og Dagtilbudslovens § 43 og § 63 på Børnehandicapområdet 1. halvår 2023

27.00.00-G01-20-21

Resume

Forvaltningen fremlægger i denne sag oplysninger om sagsbehandlingstiden for 1. halvår 2023 i løbende sager, jf. servicelovens § 41 og § 42 samt dagtilbudslovens § 43 og § 63. Sagsbehandlingstiderne opgøres ud fra stikprøver, der udtages i forbindelse med forvaltningens almindelige ledelsestilsyn.

På samme måde fremlægger forvaltningen sagsbehandlingstiderne for hjemviste klagesager på børnehandicapområdet fra Ankestyrelsen.

Fremadrettet foreslås oplysningerne indarbejdet i den halvårslige status, som socialudvalget modtager om genopretningen af afdelingen Myndighed Børnehandicap.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at godkende, at forvaltningens sagsbehandlingstider fremadrettet indarbejdes i den halvårslige status på genopretningen af Myndighed Handicap

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

Baggrund

Byrådet skal efter retssikkerhedslovens regler fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, indtil afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal svare til den tid, der i praksis går med at behandle 80 - 90 pct. af den pågældende sagstype i kommunen.

Retssikkerhedsloven stiller alene krav om, at der fastsættes og offentliggøres frister for personsager på det sociale område. Indenrigsministeriet har tidligere udtalt, at der bør laves målsætninger for sagsbehandlingsfrister i alle sager, hvor kommunen skal træffe afgørelse i forhold til borgerne. Byrådet besluttede derfor i 2010 at offentliggøre en oversigt over sagsbehandlingsfrister såvel på det sociale område som andre områder, hvor kommunen træffer afgørelser. De enkelte serviceområder har herefter haft til opgave løbende at opdatere sagsbehandlingsfristerne. Byrådet har senest godkendt sagsbehandlingsfristerne på møde den 27. marts 2023 (sag nr. 92).

Det tidligere socialudvalg godkendte den 29. november 2021 at fastholde de af byrådet vedtagne sagsbehandlingsfrister.

Det blev supplerende besluttet, at forvaltningen halvårligt fremlægger oplysninger om de faktiske sagsbehandlingstider i løbende sager, jf. servicelovens § 41 og § 42 samt dagtilbudslovens § 43 og § 63. De faktiske sagsbehandlingstider opgøres ud fra de stikprøver, der udtages i forbindelse med det almindelige ledelsestilsyn. Det blev supplerende besluttet, at forvaltningen skulle fremlægge sagsbehandlingstiden for hjemviste genvurderingssager på børnehandicapområdet fra Ankestyrelsen.

For yderligere baggrund henvises til sag nr. 140 på socialudvalgsrådet den 29. november 2021.

Sagsbehandlingsfrister på børnehandicapområdet

På handicapområdet er der sagsbehandlingsfrister på en række områder. I nedenstående tages der afsæt i fristerne på børnehandicapområdet, der knytter sig til socialudvalgets beslutning fra maj 2021:

- Servicelovens § 41 (Merudgiftsydelse) - sagsbehandlingsfrist 8 uger.
- Servicelovens § 42 (Tabt arbejdsfortjeneste) - sagsbehandlingsfrist 8 uger.
- Dagtilbudslovens § 63 og § 43 (Behandlingsmæssigt fripladstilskud) - sagsbehandlingsfrist 6 uger.

Sagsbehandlingsfristerne for de ovenfor nævnte lovbestemmelser er som nævnt vedtaget af byrådet. Generelt behandler forvaltningen de indkomne sager så hurtigt som muligt, jf. hurtighedsprincippet i retssikkerhedslovens § 3, stk. 1.

Hjemviste sager fra Ankestyrelsen

I de tilfælde hvor Ankestyrelsen hjemviser en sag til fornyet behandling i kommunen, skal sagen behandles i sin helhed igen. Ankestyrelsen præciserer i sin afgørelse, hvilke retningslinjer kommunen skal følge i behandlingen af sagen.

Efter retssikkerhedslovens regler fremgår det, at de af kommunen offentliggjorte sagsbehandlingsfrister ligeledes gælder for afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen. Fristen regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse. Forvaltningen vil altid behandle hjemviste sager og nye sager så hurtigt som muligt, jf. de nødvendige sagsskridt og afdelingens ressourcer. Forvaltningen udfører en screening af ansøgningerne og de hjemviste sager således, at sagerne prioriteres efter borgere med størst behov.

Aktuel situation

Som følge af udfordringerne i Myndighed Børnehandicap blev der truffet beslutning om en genopretningsplan i efteråret 2022. Herudover er der i afdelingen et igangværende Task Force forløb i regi af Socialstyrelsen. Afdelingens udfordrede driftssituation har haft betydning for sagsbehandlingstiderne. Tiltagende ser, når man kigger på tallene herunder for 1. halvår 2023, ud til at have haft en positiv effekt.

I vedlagte bilag 1 og 2 fremlægges tal for sagsbehandlingstiden i sager udtaget til ledelsestilsyn i 1. og 2. kvartal 2023, jf. servicelovens § 41 og § 42. Der er tale om både nye ansøgningssager samt opfølgningssager vedrørende de allerede bevilgede løbende ydelser, hvor der foretages kontrol af, om betingelserne for at modtage ydelsen stadig er opfyldt i sagen.

Det ses af tabellen for 1. kvartal 2023 (Bilag 1), at i 12 ud af 19 sager ligger sagsbehandlingstiderne indenfor de vedtagne sagsbehandlingsfrister på 8 uger for servicelovens § 41 og § 42. Dertil kommer 4 sager, som er igangværende, 1 sag hvor borgeren er fraflyttet samt 2 sager hvor sagsbehandlingstiderne ikke ligger indenfor de 8 uger. I den ene af de sidstnævnte sager, var de oplysninger forvaltningen havde bedt om forsinkede i ankomst.

Af tabellen for 2. kvartal 2023 (Bilag 2) ses det, at i 12 ud af 18 sager ligger sagsbehandlingstiderne indenfor de vedtagne sagsbehandlingsfrister på 8 uger for servicelovens § 41 og § 42. Dertil kommer 4 sager, som er igangværende, 1 sag hvor borgeren er fyldt 18 år samt 1 sag hvor sagsbehandlingstiden ikke ligger indenfor de 8 uger.

I forhold til behandlingsmæssig friplads efter dagtilbudsloven, er der foretaget en stikprøvekontrol af sagsbehandlingstiden i 4 sager for henholdsvis 1. og 2. kvartal 2023. I vedlagte bilag 3 og 4 ses tal for sagsbehandlingstiden i sager i 1. og 2. kvartal 2023, jf. dagtilbudslovens § 43 og § 63.

Det fremgår af tabellen for 1. kvartal 2023 (Bilag 3), at 4 ud af 4 sager er behandlet indenfor de vedtagne sagsbehandlingsfrister på 6 uger for Dagtilbudslovens § 43 og § 63.

Det fremgår af tabellen for 2. kvartal 2023 (Bilag 4), at 3 ud af 4 sager er behandlet indenfor de vedtagne sagsbehandlingsfrister på 6 uger for Dagtilbudslovens § 43 og § 63.

1. halvår 2023 - Hjemviste sager

I 1. halvår 2023 har der været 1 hjemvist sag på børneområdet. Ankestyrelsen hjemviste den 16. marts 2023 kommunens afgørelse om afslag på økonomisk støtte til efterskoleophold efter servicelovens § 52 a. Myndighed Børnehandicap har behandlet sagen, og der blev truffet ny afgørelse den 20. juni 2023.

Forvaltningen kan oplyse, at den længere sagsbehandlingstid var begrundet i et behov for en juridisk afklaring af beregningsgrundlaget for den økonomiske støtte. Der blev anmodet om oplysninger til brug for den økonomiske beregning primo juni og oplysningerne blev modtaget den 12. juni 2023.

Forvaltningen oplyser, at følgende årsager kan have medvirket til, at sagsbehandlingstiderne i 1. halvår 2023, i nogle sager, overstiger de vedtagne sagsbehandlingsfrister:

- Ventetid på oplysninger eller svar/udtalelse fra forældre, skole og sundhedsvæsenet.
- Sagsbehandling i flere afdelinger. Det kan være ansøgninger, der skal behandles i flere afdelinger end Myndighed Børnehandicap fx vedrørende hjælpemidler.

Det bemærkes, at ydelserne i de løbende sager nævnt ovenfor ikke ophører før, der er truffet en afgørelse herom.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Tabel 1. Servicelovens § 41 og § 42 - 1. Kvartal 2023

Tabel 2. Servicelovens § 41 og § 42 - 2. Kvartal 2023

Tabel 3. Dagtilbudslovens § 43 og § 63 - 1. Kvartal 2023

Tabel 4. Dagtilbudslovens § 43 og § 63 - 2. Kvartal 2023

Punkt 128: Danmarkskortet - Ankestyrelsens klagestatistik 2022

27.00.00-G01-56-23

Resume

Hvert år den 1. juli offentliggør Social- og Ældreministeriet Danmarkskortet, der er et kommuneopdelt kort, der viser det foregående års statistik over omgørelsesprocenter for Ankestyrelsens afgørelser i sager efter lov om social service. Omgørelsesprocenten udtrykker andelen af klagesager, som Ankestyrelsen ændrer, ophæver eller hjemviser til fornyet behandling. I denne sag orienteres byrådet om Randers Kommunes klagestatistik for 2022 på området, ligesom byrådet orienteres om allerede iværksatte tiltag med henblik på at øge retssikkerheden på området.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget

1. at orienteringen om Danmarkskortet drøftes og tages til efterretning.
2. at godkende, at forvaltningen arbejder videre med allerede iværksatte initiativer, og at der ikke udarbejdes en særskilt handleplan for området.

Beslutning fra Socialudvalget, 6. september 2023, pkt. 111:

1. at taget til efterretning.
2. at: Et ændringsforslag blev stillet af Henriette Malland om, at sagen udsættes til udvalgsmøde i oktober måned, hvor der også fremlægges en orienteringssag om status på situationen i Myndighed Børnehandicap. Ændringsforslaget blev godkendt med fire stemmer for og tre stemmer imod. For ændringsforslaget stemte Rosa Lykke Yde, Frida Valbjørn Christensen, Bjarne Overmark og Henriette Malland. Imod stemte Stine Falk Eiby, Lise-Lotte Leervad Larsen og Lars Axel Nielsen.

Beslutning

1. at indstilles drøftet og taget til efterretning
2. at indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

Når en borger klager over en afgørelse på socialområdet, behandles klagen indledningsvist af forvaltningen, der ifølge lovgivningen skal foretage en genvurdering af sagen. Ved genvurderingen vurderer forvaltningen, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold i klagen. Dersom forvaltningen fastholder afgørelsens resultat, indsendes klagen med sagens akter til behandling i Ankestyrelsen.

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Social- og Ældreministeriet Danmarkskortet, der er et kommuneopdelt kort, der viser det foregående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. Omgørelsesprocenten udtrykker andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Det er således alene sager, der er indsendt til Ankestyrelsen, der indgår i Ankestyrelsens statistiske grundlag, når der udregnes omgørelsesprocenter.

Skærpet fokus - lovgivningens krav

Det følger af lovgivningen på området, at kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, jf. retssikkerhedslovens § 79 b. Kommunalbestyrelsen skal endvidere tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan med det formål at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Ankestyrelsen skal modtage referat af kommunens behandling af sagen, ligesom Ankestyrelsen skal oplyses om, hvorvidt kommunalbestyrelsen har besluttet at udarbejde en handlingsplan. I det tilfælde kommunen har besluttet ikke

at udarbejde en handleplan, skal orienteringen til Ankestyrelsen beskrive årsagen hertil, eksempelvis hvis kommunen allerede har iværksat initiativer, der skal øge retssikkerheden i kommunen.

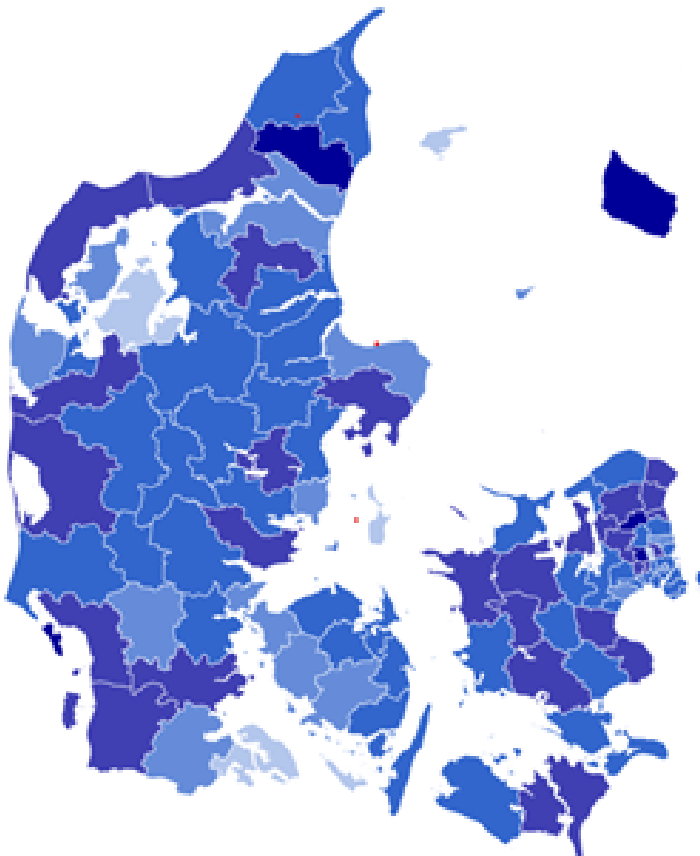
Afgørelsestyper

Når Ankestyrelsen behandler en klagesag, kan Ankestyrelsens behandling indebære, at afgørelsen bliver stadfæstet, ændret/ophævet eller afvist. I nogle tilfælde kan Ankestyrelsen endvidere afvise at behandle klagesagen. I nedenstående tabel 1 kan der læses yderligere om Ankestyrelsens afgørelsestyper.

Tabel 1 - Afgørelsestyper	
Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Det vil sige, at afgørelsens resultatet fastholdes.
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse. Det vil sige, at Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen burde have fået et andet resultat.
Hjemvisning	Sagen bliver sendt retur til kommunen til fornyet behandling og afgørelse. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke i tilstrækkelig grad er oplyst.
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagesagen. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis borgeren har klaget efter klagefristens udløb, og hvor Ankestyrelsen vurderer, at der ikke er grundlag for at dispensere fra klagefristen.

Randers Kommunes klagestatistik for 2022

Nedenfor vises Danmarkskortet, der angiver omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. Danmarkskortets farver indikerer omgørelsesprocenten, således at jo mørkere blå farve, jo højere er omgørelsesprocenten.



I 2022 har Ankestyrelsen behandlet 112 afgørelser efter lov om social service fra Randers Kommune. I 34 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse, hvilket betyder, at Randers Kommune har haft en omgørelsesprocent på 30. Dette er under landsgennemsnittet på 37,5 pct. De omgjorte afgørelser består af 10 ændrede/ophævede sager (9 pct.) og 24 sager, hvor Ankestyrelsen har hjemvist sagen til fornyet

behandling, hvilket svarer til, at 21 pct. af afgørelserne er blevet hjemvist. I tabel 2 vises omgørelsesprocenten for 2020-2022 for afgørelser efter lov om social service for henholdsvis Randers Kommune og tallene på landsplan. Som det fremgår af tabellen, har omgørelsesprocenten i Randers Kommune været faldende i perioden.

Tabel 2

	Omgørelsesprocent	
	Randers Kommune	Landsplan
Ankestyrelsen afgørelser for 2020		
Omgjorte, heraf	35	36,2
Ændrede/ophævede	10	9,2
Hjemviste	25	27,0
Stadfæstede	65	63,8
Ankestyrelsen afgørelser for 2021		
Omgjorte, heraf	32	31,8
Ændrede/ophævede	8	7,7
Hjemviste	24	24,1
Stadfæstede	68	68,2
Ankestyrelsen afgørelser for 2022		
Omgjorte, heraf	30	37,5
Ændrede/ophævede	9	9
Hjemviste	21	28,5
Stadfæstede	70	62,5

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Børne- og voksenhandicapområderne

På Danmarkskortet er det endvidere muligt at se omgørelsesprocenten opgjort på hhv. børne- og voksenhandicapområderne. Det kan konstateres, at Randers Kommunes omgørelsesprocent for 2022 på voksenhandicapområdet er på 13 pct., hvor landsgennemsnittet er på 38,9 pct. På børnehandicapområdet har Randers Kommune en omgørelsesprocent på 29 pct. i 2022, mens landstallet er på 48,8 pct.

I tabel 3 gennemgås omgørelsesprocenterne for henholdsvis voksen- og børnehandicapområderne for årene 2020-2022. Ud fra Danmarkskortet kan det konstateres, at Randers Kommunes omgørelsesprocent på både børne- og voksenhandicapområdet ligger under landsgennemsnittet.

Tabel 3 Omgørelsesprocent for børne- og voksenområdet for 2020, 2021 og 2022.

	2020 (pct.)		2021 (pct.)		2022 (pct.)	
	Randers	Landsplan	Randers	Landsplan	Randers	Landsplan
Voksen	33	42,4	22	34,3	13	38,9
Børn	44	52	32	35,9	29	48,8

Handleplan

Socialområdet i Randers Kommune har et stort fokus på at forbedre retssikkerheden på det sociale område. Med virkning fra den 1. oktober 2022 er der sket en omorganisering på socialområdet bl.a. for at sikre sammenhæng og kontinuitet i overgangen mellem børne- og voksenområdet.

Myndighedsområdet for børnehandicap har gennem flere år været udfordret i Randers Kommune. Derfor arbejder forvaltningen med en genopretningsplan for området. Socialudvalget er løbende orienteret om genopretningsplanen og dennes fremdrift. Senest på socialudvalgs mødet den 10. august 2023 (sag 104). Som en del af genopretningsplanen har børnehandicapområdet indgået et samarbejde med Social- og Boligstyrelsen, Ankestyrelsen og VISO om et task force forløb. I forbindelse med forløbet, bliver kommunens sagsbehandling på børnehandicapområdet analyseret, og på baggrund heraf igangsættes et udviklingsforløb med afsæt i Taskforcens anbefalinger til, hvordan kommunen kan styrke kvaliteten på området.

Det er forvaltningens vurdering, at de allerede iværksatte tiltag styrker retssikkerheden og kvaliteten af kommunens sagsbehandling på socialområdet. Forvaltningen anbefaler derfor, at der ikke iværksættes yderligere initiativer.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 129: Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2023

27.00.00-G01-55-23

Resume

Ankestyrelsen har fremsendt en rapport til alle landets kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet. Ankestyrelsens statistik udkommer to gange om året. Denne statistik dækker første halvår i 2023. Socialudvalget får i denne sag en orientering om statistikken for perioden. Ankestyrelsens klagestatistik viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune var 28 % i første halvår 2023, hvilket ligger under landsgennemsnittet, som var på 30 %. For de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, var omgørelsesprocenten for Randers Kommune på 31 %, hvilket er under landsgennemsnittet, som var på 38 %.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2023 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet og arbejdsmarkedsområdet har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og på landsplan. Rapporten er vedlagt som bilag. Forvaltningen modtog denne oversigt fra Ankestyrelsen den 10. august 2023. Forvaltningen har derefter været i kontakt med de relevante afdelinger for en nærmere uddybning af de konkrete omgjorte afgørelser.

Denne sagsfremstilling omhandler afgørelser inden for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget. Det vil sige serviceloven (SEL) og øvrige lovområder (ØVR). Forvaltningen bemærker, at det ud fra Ankestyrelsens statistik ikke er muligt at opgøre, hvilke afgørelser der vedrører klagesager fra socialområdet, og hvilke der vedrører andre områder, hvilket for eksempel er Børn og Skoleområderne samt Sundhed, Kultur og Omsorgsområderne.

Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier, der er beskrevet i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 - Afgørelsestyper	
Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer i kommunens afgørelse
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen

Ankestyrelsens klagestatistik for første halvår 2023

Tabel 2 viser klagestatistikken for de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget. Af tabel 2 fremgår det, at der inden for områderne serviceloven (SEL) og øvrige lovområder (ØVR) er afgjort i alt 74 klagesager fra Randers Kommune i 1. halvår 2023. Heraf blev 49 stadfæstet, 3 blev ændret/ophævet, 19 blev hjemvist, og 3 sager blev afvist. I alt giver det en omgørelsesprocent på 31 %, hvilket ligger under landsgennemsnittet på 38 %.

Omgørelsesprocenten udgør antallet af hjemviste og ændrede sager set i forhold til alle behandlede sager. Behandlede sager er hjemviste, ændrede/ophævede samt stadfæstede sager, og her tæller afviste/henlagte sager ikke med. For Randers Kommune har Ankestyrelsen omgjort 20 afgørelser under serviceloven (SEL), hvoraf to er blevet ændret/ophævet, og 18 er blevet hjemvist. Det svarer til en omgørelsesprocent på 32 %, hvilket ligger under landsgennemsnittet på 39 %. På øvrige lovområder (ØVR) har Ankestyrelsen omgjort to ud af i alt 10 sager, hvormed omgørelsesprocent er 22 %, hvilket ligeledes er under landsgennemsnittet på 27 %.

**Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser i første halvår af 2023
(fordelt efter afgørelsestype og lovområder)**

		SEL/SL	ØVR	I alt
Randers	Afvisning/Henvisning	2	1	3
	Stadfæstelse	42	7	49
	Hjemvisning	18	1	19
	Ændring/ophævelse	2	1	3
	I alt	64	10	74
	Omgørelsesprocent	32	22	31
		SEL/SL	ØVR	I alt
Landstotal	Afvisning/Henvisning	388	69	457
	Stadfæstelse	2.542	266	2.808
	Hjemvisning	1198	71	1269
	Ændring/ophævelse	411	29	440
	I alt	4539	435	4974
	Omgørelsesprocent	39	27	38

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Socialafdelingens egen opgørelse

Statistikken fra Ankestyrelsen skelner, som tidligere ovenfor, ikke mellem de forskellige områder i kommunen, som træffer afgørelser inden for de respektive lovområder. Socialområdet i Randers Kommune har derfor udarbejdet en intern opgørelse over afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen. Denne opgørelse er dannet ud fra en samlet liste over de CPR-numre, som Ankestyrelsen har udarbejdet klagestatistikken på baggrund af. Socialafdelingens opgørelse giver dermed et bedre billede af udviklingen i afgørelserne på socialområdet isoleret set.

**Tabel 3 - Opgørelse
for socialområdet**

	Voksen- området	Børne- området	Social- området i alt	% af alle afgørelser på social området
Afvisning/henvisning	0	0	0	0,00
Hjemvisning	2	1	3	0,13
Stadfæstelse	7	5	12	0,51
Ændring/ophævelse	1	0	1	0,04
I alt	10	6	16	0,68
Omgørelsesprocent	30	17	25	0,17

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Tabel 3 viser, at Ankestyrelsen i 1. halvår af 2023 har behandlet 16 afgørelser fra socialområdet i Randers Kommune. Heraf blev 12 afgørelser stadfæstet, én afgørelse blev ændret eller ophævet, tre blev hjemvist, og ingen blev afvist. I alt giver dette en omgørelsesprocent på 25 %, hvilket er 13 procentpoint under omgørelsesprocenten på landsplan, som for disse lovområder var 38 % (jf. tabel 2).

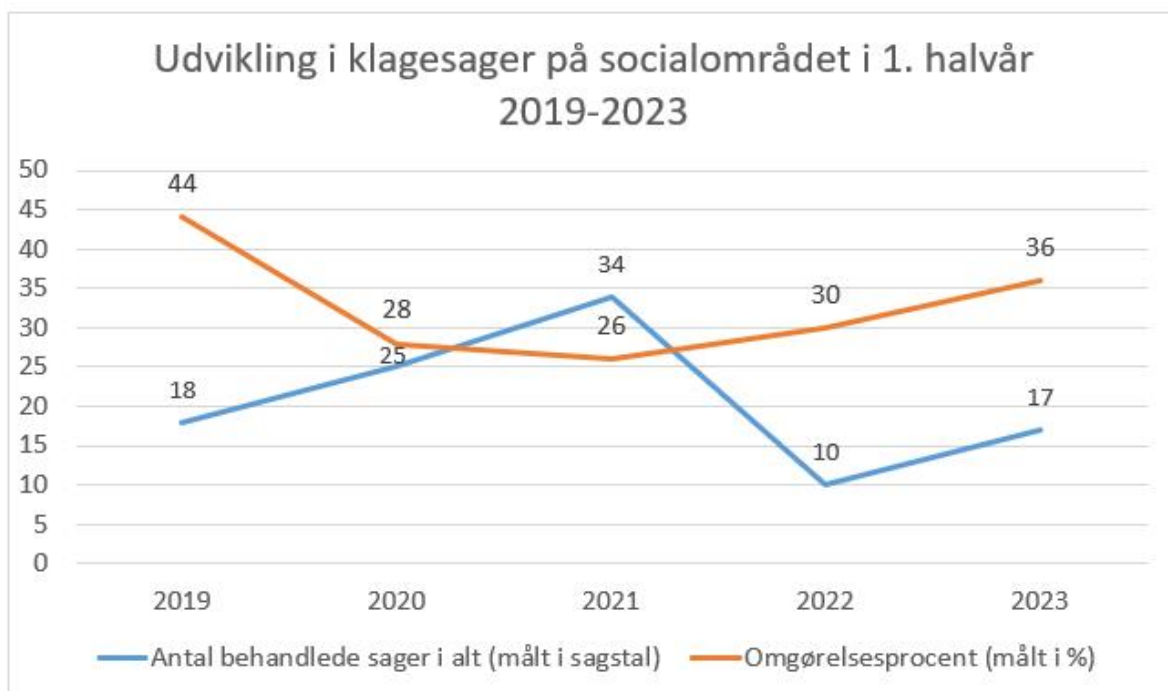
De 16 klagesager i 1. halvår af 2023 svarer til ca. 0,68 % af de afgørelser, der træffes på socialområdet inden for et halvt år. Procentsatsen er beregnet ud fra estimat om, at der træffes ca. 4.700 afgørelser om året på socialområdet i Randers Kommune svarende til cirka 2.350 afgørelser halvårligt. Ankestyrelsen har omgjort fire afgørelser, hvoraf tre er blevet hjemvist og én er ændret/ophævet, hvilket svarer til en forventet omgørelsesprocent på 0,17 % af alle afgørelser i perioden.

Derudover viser tabel 3 opgørelsen for henholdsvis børne- og voksenområdet på socialområdet. På voksenområdet er der i alt truffet 10 afgørelser, hvoraf syv er blevet stadfæstet, to er blevet hjemvist og én er blevet ændret eller ophævet. Dette giver samlet en omgørelsesprocent på 30 %. På børneområdet har der i alt været seks afgørelser, hvoraf fem af disse er blevet stadfæstet og én er blevet hjemvist, hvormed omgørelsesprocenten er på 17 %.

Graf 1 viser udviklingen i antallet af behandlede sager og omgørelsesprocenten for 1. halvår siden 2019. Her fremgår det, at omgørelsesprocenten er faldet i perioden siden 2019, men at der dog er sket en lille stigning i

omgørelsesprocenten de sidste to år. I 1. halvår af 2022 blev tre ud af 10 sager omgjort, hvor der i 1. halvår af 2023 blev omgjort fire ud af 17 sager.

Graf 1:



I 2022 har Ankestyrelsen behandlet 112 klager over afgørelser fra Randers Kommune. Antallet af klager i 2022 var hermed sammenligneligt med andre kommuner af tilsvarende størrelse. Eksempelvis fremgår det, at antallet af behandlede klager fra Horsens Kommune var 115, i Vejle Kommune var det 160 samt 138 i Viborg Kommune.

Der gives herunder en nærmere beskrivelse af de fire omgjorte afgørelser på socialområdet i Randers Kommune fra 1. halvår af 2023.

Omgjorte afgørelser på voksenområdet

Der har været fire omgjorte afgørelser på voksenområdet.

Ankestyrelsen hjemviste to afgørelser:

- Ankestyrelsen har hjemvist én sag vedrørende længerevarende botilbud, hvor Ankestyrelsen vurderede, at sagen manglede tilstrækkelige oplysninger, som kunne have betydning for afgørelsen.
- Ankestyrelsen har hjemvist én sag vedrørende misbrugsbehandling. Ankestyrelsen vurderede, at den faglige vurdering ikke var i tilstrækkelig grad underbygget af faktuelle oplysninger.

Ankestyrelsen har ændret én opgørelse:

- Ankestyrelsen har ændret én sag vedrørende egenbetaling til ophold på forsorgshjem. Ankestyrelsen vurderede, at der manglede angivelse af antallet af døgn for egenbetalingen. Samtidig stadfæstede Ankestyrelsens kommunens afgørelse om forsat egenbetaling.

Omgjorte afgørelser på børneområdet

Der har været én omgjort afgørelse på børneområdet.

Ankestyrelsen hjemviste én afgørelse:

- Ankestyrelsen har hjemvist en sag vedrørende støtte til dækning af udgifter til efterskoleophold. Ankestyrelsen vurderede, at afgørelsen var mangelfuldt begrundet og manglede en individuel vurdering af det konkrete rådighedsbeløb.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Ankestyrelsens klagestatistik 2023

Punkt 130: Sagsstyringsliste pr. 28. september 2023

00.22.00-P35-2-22

Resume

Oversigt over forventede sager til socialudvalgmøde den 9. november 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at listen med sager til næste udvalgmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er pt. planlagt følgende sager til socialudvalgmødet den 9. november 2023.

Oplæg om Perron 4 (udvalgmødet holdes på Perron 4)
Regeringens lovprogram
Budgetopfølgning pr. 30. september 2023
Fremtidig anvendelse af boligerne på Kastanievej 12 og herunder renovering af stedet og ombygning af kontorfaciliteter på Bostedet Kastanjebo
Fremtidig anvendelse af boligerne i Niels Brocks Gade
Fremtidig anvendelse af seks boliger på Vester Tværvej (Vesterbo)
Fremtidig anvendelse af boligerne på Skelvangsvej
Afholdelse af udgifter til etablering af molokanlæg ved boligerne Lene Bredahls Gade
Kriterier og proces for uddeling af § 18 midler i 2024
Opfølgning på budget 2024-2027
Gensidig orientering

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 131: Gensidig orientering

00.22.00-P35-2-22

Beslutning

Orientering om at Center for Psykiatri og Udsatte har fået bevilget ca. 2,9 mio. kr. i puljemidler til en fremskudt indsats for udsatte stofmisbrugere, jf. sag 120 på udvalgsmøde den 6. september 2023.

Orientering om at forvaltningen sammen med 6byerne har indgivet et høringssvar vedr. et lovforslag om ændring af lov om social service mv. i relation til udvidelse af målgruppen for hjælp efter serviceloven ift. borgere, der er dømt til udvisning.

Udvalget drøftede Neptunhus i forhold til lokalplansproblematik.

Orientering om, at det ikke har været muligt at finde et tidspunkt til en studietur ud fra udvalgets tilbagemeldinger.

Næste udvalgsmøde afholdes på Perron 4.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering.