

REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 23-05-2019

Mødedato Torsdag d. 23. maj 2019 kl. 15:30

Mødested Mødelokale D.2.58 og C.2.25

Indholdsfortegnelse

Omsorgsudvalget "med på arbejde"	3
Status Huset Nyvang.....	4
2. drøftelse af budget 2020-23.....	5
Budgetopfølgning pr. 31. marts 2019 på omsorgsudvalgets område.....	7
Udmøntning af restpulje vedr. omsorgstilskud 2019.....	8
Velfærdslisten stiller forslag om at der udarbejdes socialfaglig handleplan for huset Nyvang.....	9
Borgerrådgiverens beretning 2018.....	10
Visiteret personbefordring – nedlæggelse af solidarisk hæftelse mellem forvaltningerne.....	12
Punkter til næste møde.....	14

Punkt 54: Omsorgsudvalget "med på arbejde"

00.22.00-G01-1-19

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at drøftelser tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Omsorgsudvalgets medlemmer har i marts og april måned været med på arbejde i omsorgsområdet. På mødet vil udvalgsmedlemmer, medarbejdere og ledere drøfte oplevelserne.

Fatma Cetinkaya	Udedistrikt sammen med assistent/sygepl.
Susanne Nielsen	Ud sammen med visitator
Henrik Leth	Plejhjem sammen med assistent
Iben Sønderup	Plejhjem sammen med sygeplejerske
Louise Høeg	Ud sammen med visitator
Liselotte Frier Pedersen	Borgerteam
Kasper Fuhr Christensen	Udedistrikt/plejecenter

Punkt 55: Status Huset Nyvang

27.42.00-G01-13-19

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærge og centerleder Cate Karlstad giver en status på Huset Nyvang ift. tilsynsbesøg den 7. maj 2019.

Punkt 56: 2. drøftelse af budget 2020-23

00.30.00-Ø00-2-19

Resume

Budgetproceduren for budget 2020-2023 giver fagudvalgene mulighed for at drøfte forslag til budgettet, som udvalget ønsker fremsendt til de kommende budgetdrøftelser samt temaer/emner i forhold til effektiviserings-/besparelsesforslag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at udvalget drøfter eventuelle forslag, der ønskes fremsendt til budgetdrøftelserne vedrørende budget 2020-2023 samt temaer/emner for effektiviserings-/besparelsesforslag
2. at udvalget godkender de foreslåede budgetmål for udvalget.

Omsorgsudvalget, 2. maj 2019, pkt. 47:

Drøftet.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Beslutning

1. at drøftet
2. at godkendt

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

På byrådsmødet den 4. marts 2019 blev proceduren for budgetlægningen 2020-23 godkendt og af denne fremgår også udvalgenes rolle:

På fagudvalgsmøderne i maj skal fagudvalgene (i lighed med de seneste år) drøfte ønsker til budgetlægningen, og herudover foreslås, at fagudvalgene drøfter temaer/emner ift. udarbejdelse af de forudsatte effektiviserings-/besparelsesforslag. Emnerne for fagudvalgenes drøftelser i maj er dermed som følger:

Eventuelle ønsker:

Hvis det enkelte fagudvalg har forslag til udvidelser, som udvalget ønsker skal indgå i de politiske forhandlinger om budget 2020-23, så kan disse fremsendes sammen med fagforvaltningens bidrag til basisbudgettet.

Forslag til finansiering:

Eventuelle ønsker til udvidelser bør som udgangspunkt ledsages af forslag til finansiering indenfor eget udvalgsområde. Disse kan fremsendes sammen med ønskerne til udvidelser.

Temaer/emner ift. effektiviserings-/besparelsesforslag:

Udvalgets idéer og input til fagdirektøren og direktionens videre arbejde med udarbejdelse af forslag.

Yderligere tiltag til at sikre balance på området:

Afhængig af den aktuelle situation kan det være nødvendigt at drøfte yderligere tiltag til sikring af budgetbalance på et givent område

Budgetmål på eget område:

Drøftelse af behovet for en eventuel revurdering af udvalgets budgetmål.

På mødet videreføres drøftelserne fra mødet den 2. maj om ovenstående og forvaltningen lægger endvidere op til at de besluttede budgetmål i budget 2019-22 videreføres i den nye budgetperiode. Budgetmålene vedhæftes sagen.

Økonomi

På baggrund af drøftelserne i udvalget på møderne den 2. og 23. maj udarbejder forvaltningen forslag mv., der efterfølgende fremsendes til den videre budgetproces.

Bilag

Budgetmål 2020-2023 Omsorgsudvalget

Budget 2020 - 2023 - Omsorg - Lene 010519

Punkt 57: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2019 på omsorgsudvalgets område

00.30.00-S00-11-18

Resume

Som led i økonomistyringen har forvaltningen udarbejdet budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. marts 2019. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat på drift og anlæg. Resultatet af udvalgets budgetopfølgning indgår i den budgetopfølgningen af kommunens samlede økonomi, som bliver forelagt byrådet det 17. juni 2019.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at budgetopfølgningen godkendes og fremsendes til byrådets behandling

Beslutning

Indstilles godkendt.

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har på baggrund af forbruget pr. 31. marts 2019 udarbejdet et skøn for regnskabsresultatet for 2019 på Omsorgsudvalgets område.

Der forventes et mindre underskud i 2019 på 3,6 mio. kr. Underskuddet skyldes primært at ubrugte projekt-/puljemidler fra 2018 anvendes i 2019. Samtidig forventes der et mindre underskud vedr. hjælpemidler og ældreboliger.

Det forventede underskud er skønnet ud fra forudsætningen om, at de visiterede timer på frit-valgs-området ikke stiger væsentligt.

I budgetopfølgningen er indarbejdet en negativ tillægsbevilling på 5.991.000 kr. i 2019 og frem som følge af færre ældre borgere pr. 1. januar 2019.

Endvidere skal der overføres ca. 0,7 mio. kr. til Socialudvalget i 2019 og 1 mio. kr. fra 2020, idet Socialudvalget overtager Bredgade i Langå, hvor der skal etableres et nyt autismetilbud.

Økonomi

Økonomien fremgår af ovenstående.

Det søges om en negativ tillægsbevilling på 5.991.000 kr. vedr. efterregulering af demografi på omsorgsområdet samt overførsel af 666.700 kr. i 2019 og 1 mio. kr. fra 2020 til socialudvalget vedr. huslejetab.

Bilag

OU - Budgetopfølgning pr. 31. marts 2019

Punkt 58: Udmøntning af restpulje vedr. omsorgstilskud 2019

27.00.00-G01-8-18

Resume

Det er besluttet at afsætte en pulje på ca. 128.000 kr. fra omsorgsmidlerne til nye foreninger og til særlige aktiviteter.

Der er indkaldt ansøgninger og et udvalg bestående af medlemmer fra omsorgsudvalget og ældrerådet udarbejder en indstilling til fordeling.

Indstilling

Forvaltningens indstiller til omsorgsudvalget

1. at der bevilges 121.300 kr. i forhold til indstilling i vedhæftede notat, herunder oprettelse af 2 nye aktivitetsudvalg
2. at restbeløbet på 6.700 kr. kan fordeles af det nedsatte udvalg med højst 3.000 kr. pr. ansøgning, primært til nye foreninger

Beslutning

Godkendt.

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Ved fordelingen af tilskudene til omsorgstilskud på omsorgsområdet blev det på byrådets møde den 12. november besluttet at oprette en pulje på ca. 128.000 kr., der kan søges af foreninger primært for folkepensionister.

Tilskuddet er tiltænkt foreninger og aktivitetsudvalg, der ikke modtager omsorgstilskud, samt til ekstraordinære aktiviteter, der kan søges af både nuværende og nye tilskudsmodtagere.

Et udvalg bestående af repræsentanter for hhv. omsorgsudvalget og ældrerådet vil til mødet udarbejde en indstilling til fordeling.

Økonomi

Beløbet finansieres af den afsatte pulje hertil.

Bilag

Indstilling om fordeling af pulje vedr. omsorgstilskud 2019-puljen

Oversigt over ansøgninger - omsorgspulje 2019 med indstilling om fordeling

Punkt 59: Velfærdslisten stiller forslag om at der udarbejdes socialfaglig handleplan for huset Nyvang

27.42.00-G01-11-19

Indstilling

Der henvises til sagsfremstilling.

Omsorgsudvalget, 2. maj 2019, pkt. 53:

Udsat.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Beslutning

Henrik Manero Hald trækker forslaget på baggrund af de under punkt 55 givne oplysninger.

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Velfærdslisten stiller følgende forslag:

Det foreslås,

1. at der skal udarbejdes en socialfaglig handleplan for Huset Nyvang.

Begrundelse

Der henvises til de i pressen beskrevne problemer på plejehjemmet Huset Nyvang.

Ydelserne til beboerne på plejehjemmet kan overordnet opdeles i to kategorier:

1. behandling, herunder sundhedsfaglig pleje, i sundhedslovens forstand, jf. sundhedsloven § 5, og
2. socialfaglig hjælp og pleje efter serviceloven.

På baggrund af Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelse af 27. februar 2019 om påbud til Huset Nyvang er der udarbejdet en handleplan, hvis formål er at rette op på de alvorlige fejl og mangler vedrørende de sundhedsfaglige behandlingsydelser.

Velfærdslisten forventer derfor, at der allerede er rettet op herpå.

Det er imidlertid vigtigt, at også den socialfaglige hjælp og pleje er af høj kvalitet. Med henblik herpå foreslås en handleplan for den socialfaglige hjælp og pleje.

Punkt 60: Borgerrådgiverens beretning 2018

00.07.00-A00-1-19

Resume

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2018. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget,

1. at redegørelsen tages til efterretning.

Beskæftigelsesudvalget, 21. maj 2019, pkt. 75:

Beslutning

Taget til efterretning.

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2018. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2018 til 31. december 2018, hvor der har været 430 henvendelser til Borgerrådgiveren. Til sammenligning var der 522 henvendelser i 2017 og 707 henvendelser i 2016.

Overvægten af henvendelser vedrører områderne Social og Arbejdsmarked med 244 henvendelser og Børn og Skole med 64 registrerede henvendelser. Borgerrådgiveren gør opmærksom på, at beretningen ikke udgør en repræsentativ stikprøve, hvor man kan tillade sig at generalisere til hele forvaltningen.

Borgerrådgiveren har for 41 af de 430 henvendelser anmodet forvaltningen om at forholde sig til og besvare borgerens henvendelse. I yderligere 42 tilfælde har Borgerrådgiveren anmodet forvaltningen om at tage direkte kontakt til borgeren, for derigennem at få løst borgerens problem - det såkaldte udvidede dialogprincip.

Borgerrådgiveren har besvaret 318 af henvendelserne, uden at den omhandlende afdeling har været involveret i besvarelsen. Selvom den enkelte afdeling ikke direkte er involveret i besvarelsen, så bruger Borgerrådgiveren erfaringerne fra disse henvendelser til at forbedre sagsbehandlingen og servicen i Randers Kommune, ved at være i løbende dialog med forvaltningen.

Den primære utilfredshed hos borgerne i 2018 skyldes manglende afgørelse, manglende svar på henvendelse og manglende inddragelse i egen sag, der tilsammen udgør omtrent 40 % af alle klagehenvendelser. Det er Borgerrådgiverens opfattelse, at såfremt forvaltningen havde forhindret den primære utilfredshed, så er det overvejende sandsynligt, at borgeren heller ikke var blevet utilfreds med andre dele af sagsbehandlingen eller servicen i kommunen. Borgerrådgiveren opfordrer derfor forvaltningen til, at have fokus på ovennævnte klagetemaer.

I forhold til tidligere år, er der sket en stor forbedring i forhold til andelen af borgere, der er utilfredse. I 2017 var der totalt set 122 klager, mens der i 2018 er indkommet 103 klager. Konkret ses der store forbedringer vedrørende langsommelig sagsbehandling, hvor der i 2017 var 22 klagehenvendelser - i 2018 er der blot 6 klagehenvendelser angående langsommelig sagsbehandling. Borgerrådgiveren vil gerne rose forvaltningen for den positive udvikling på dette område, men håber samtidigt at forvaltningen fortsat har fokus på, at forbedre dialogen og inddragelsen af borgeren i forbindelse med sagsbehandlingen.

Borgerrådgiveren har i tidligere beretninger kommet med forslag til imødegå borgernes utilfredshed over manglende afgørelse i deres sag. I 2017 var der 19 henvendelser vedrørende manglende afgørelse i deres sag, mens der i 2018 var registreret 17 henvendelser, som skyldes dette klagetema.

Borgerrådgiveren vil derfor gentage sin opfordring til forvaltningen om at være opmærksom på, at man i de forholdsvis simple sager følger de sagsbehandlingsfrister, der er bestemt af Randers Byråd. Når man så undtagelsesvist ikke kan det, bør man af egen drift orientere borgeren herom, samt oplyse hvornår afgørelsen kan forventes.

Derudover bør forvaltningen i de vanskelige og mere komplicerede sagsforløb have et så tilstrækkeligt overblik over sagen, at man er i stand til give borgeren en orientering om, hvornår de kan forvente en afgørelse i deres sag. Når man så konstaterer, at tidligere orienteringer om sagsforløbet ikke længere kan følges, så bør man igen af egen drift orientere borgeren om forandringerne i sagsforløbet. Det er Borgerrådgiverens vurdering, at man derved kan fjerne de pågældende borgeres frustration over, at de ikke som lovet eller forventet, modtager en afgørelse i deres sag.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Beretning 2018 Randers

Punkt 61: Visiteret personbefordring – nedlæggelse af solidarisk hæftelse mellem forvaltningerne

00.01.00-A00-4-19

Resume

I sagen beskrives forslag til en nedlæggelse af den nuværende solidariske hæftelsesordning mellem forvaltningerne på området for visiteret personbefordring i Randers Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til økonomiudvalget,

1. at forslaget til nedlæggelse af den solidariske hæftelsesordning på området for visiteret personbefordring godkendes
2. at fordelingen af budgetter til fagforvaltningerne sker efter den foreslåede fordelingsnøgle og ud fra de i sagen beskrevne principper.

Økonomiudvalget, 13. maj 2019, pkt. 193:

Forslaget sendes til politisk behandling i udvalgene og behandles derefter igen i økonomiudvalget.

Beslutning

Indstilles godkendt.

Henrik Manero Hald stemte imod og begærede sagen i byrådet.

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

I bilag til sagen er beskrevet forvaltningens forslag til nedlæggelse af den nuværende solidariske hæftelsesordning, som i dag findes på området for visiteret personbefordring i Randers Kommune.

Økonomi

Sagen har ingen direkte konsekvenser for den samlede økonomi til visiteret personbefordring.

En beslutning om nedlæggelse af den solidariske hæftelsesordning kan have positiv indvirkning på den samlede økonomi, idet fordelingen af budgetter til fagforvaltningerne skaber øget incitament til løbende effektivisering på området.

Det samlede budget til visiteret personbefordring udgør i 2019 i alt 35,3 mio. kr. (ekskl. overførsler fra 2018). I forslaget lægges der op til, at der af det samlede budget afsættes 400.000 kr. årligt til en central bufferpulje, som skal finansiere løbende fælles indsatser og kompensere for mindre, uforudsete hændelser på kørselsområdet. Ud af det samlede budget foreslås der ligeledes afsat i alt 336.000 kr. årligt til udvikling og drift af det fælles kørselssystem.

Der er således i 2019 i alt 34,6 mio. kr. til fordeling mellem de tre relevante fagforvaltninger (Udvikling, Miljø & Teknik har ikke kørsel, som er omfattet heraf).

I forslaget lægges op til, at de 34,6 mio. kr. fordeles med en fordelingsnøgle, der er baseret på fordelingen af de faktiske udgifter mellem fagforvaltningerne siden kontraktstart for den indeværende kontraktperiode (1. august 2017) og indtil udgangen af 2018. Dette giver en fordeling af budgettet på i alt 16,9 mio. kr. til Børn & Skole (48,8 %), 8,3 mio. kr. til Social & Arbejdsmarked (24,0 %) og 9,4 mio. kr. til Sundhed, Kultur & Omsorg (27,1 %).

Videre proces

Ved beslutning om nedlæggelse af den solidariske hæftelsesordning vil fordelingen af budgetterne blive foretaget i forbindelse med en kommende budgetopfølgning.

Bilag

Visiteret personbefordring – nedlæggelse af solidarisk hæftelse mellem forvaltningerne

Punkt 62: Punkter til næste møde

00.22.04-P35-9-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Iben Sønderup deltog ikke i sagens behandling.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

- Budgetopfølgning pr. 31/5
- Status og godkendelse af nye handleplaner demensområdet