

REFERAT Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedspare borgere d. 25-03-2015

Mødedato Onsdag d. 25. marts 2015 kl. 15:00

Mødested Administrationsbygningen, Laksetorvet, Mødelokale C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om regnskab 2014 for socialudvalgets bevillingsområder.....	5
Overførsler af uforbrugte bevillinger 2014-15.....	8
Status på socialudvalgets fokusområder 2014-2017.....	11
Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og bes	17
Partnerskabsaftale med den frivillige forening Vennepunktet.....	20
Orientering om hjemløsestrategien.....	23
Evaluerings af psykiatriplanen.....	27
Psykiatriens Hus - proces.....	30
Orientering om afslutning af Projekt Virtuel bo-støtte.....	33
Orientering om Socialtilsyn Midts tilsyn i 2013-15.....	36
Program for fælles udvalgsseminar i 6by samarbejdet i Aarhus den 5. maj 2015.....	40
Tilbud til borgere med ADHD i Randers Kommune.....	42
Helhedsindsats for udsatte familier - halvårlig status.....	46
Børn og Ungepolitik i høring.....	50
Orientering om samarbejde mellem kommunerne og regionens børnepsykiatrisk indsats.....	52
Punkter til kommende møder.....	54
Gensidig orientering.....	56

Punkt 46: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-P35-8-14

Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at dagsordenen godkendes.

BESLUTNING

Godkendt.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 47: Orientering om regnskab 2014 for socialudvalgets bevillingsområder

27.00.00-S00-1-13

Bilag

4.1 regnskabsbemærkninger 2014

4.2 regnskabsbemærkninger 2014

4.4 regnskabsbemærkninger 2014

Orientering om regnskab 2014 for socialudvalgets bevillingsområder

RESUME

Regnskabsresultatet, for socialudvalgets bevillingsområder, er beskrevet i vedlagte regnskabsskemaer, der også indeholder en status på bevillingsområdernes mål og indsatsområder for 2014. Regnskabet for 2014, på socialudvalgets bevillingsområder under ét, viser et merforbrug på 2,3 mio. kr. Der er overordnet set tale om et godt regnskabsresultat, der imidlertid også indikerer, at der fortsat er behov for tæt styring på området.

Sagsfremstilling

Regnskabsresultatet for socialudvalgets bevillingsområder er nærmere beskrevet i vedlagte regnskabsskemaer. Der er et skema for hvert bevillingsområde, der indeholder regnskabsresultatet og status på mål og indsatsområder i 2014. Socialudvalgets bevillingsområder er resultatmæssigt opsummeret i nedenstående tabel.

Tabel 1: Regnskab 2014 på Socialudvalgets bevillingsområder

Bevillingsområde	Korrigeret budget	Regnskab	Mer-/mindreforbrug (+/-)	mer-/mindreforbrug i %	Årets resultat ekskl. overførsler fra tidligere år
4.1 Forebyggende foranstaltninger og anbringelser – handicappede børn	83,3	67,6	-15,7	-18,8 %	-6,8
4.2 Tilbud til voksne med særlige behov (handicap, misbrug, psykiatri)	416,6	418,3	1,7	0,4 %	-0,6
4.4 Kontante ydelser og foranstaltninger vedr. ikke arbejdsmarkedsparete borgere	928,4	944,7	16,3	1,8 %	16,3
I alt	1.428,2	1.430,5	2,3	0,2%	8,9

Som det fremgår af tabellen, er der samlet set opnået et fornuftigt regnskabsresultat i 2014. Med hensyn til bevillingsområderne vedr. handicappede børn og voksne med særlige behov, skal regnskabsresultatet ses i lyset af, at der er indregnet overførsel af mer-/mindreforbrug fra tidligere år, dvs. et merforbrug på voksne med særlige behov på 2,3 mio. kr. og et mindreforbrug på handicappede børn på 8,9 mio. kr. Årets resultat for 2014, ekskl. overførsler fra tidligere år, viser et mindreforbrug på området vedr. handicappede børn på 6,8 mio. kr og et mindreforbrug på området vedr. voksne med særlige behov på 0,6 mio. kr.

Regnskabsresultatet afspejler en tæt styring af områderne så selv kun få udsving, f.eks. i form af flere dyre enkeltsager, vil kunne vende billedet. På aftaleenhederne har særligt dagområdet oplevet et stort pres i 2014 som følge af tidligere års merforbrug. Der er aftalt en plan med dagområdet om afvikling af gælden i løbet af de næste 3 år. Regnskabsresultatet er derved også udtryk for et begrænset råderum, hvor der skal ske tæt opfølgning og styring for at sikre fortsat balance på området.

På bevillingsområdet for kontante ydelser og foranstaltninger vedr. ikke arbejdsmarkedsparete borgere, ses et merforbrug på 16,3 mio. kr. Merforbruget vedrører overvejende kontante ydelser, hvor der til gengæld har været et mindreforbrug på beskæftigelsesudvalgets område (de ikke arbejdsmarkedsparete borgere) på 23 mio. kr.

Kontante ydelser/integration og specifikke målgrupper af kontanthjælpsmodtagere findes på begge udvalgsområder, men eftersom forbruget ikke kan konteres to steder, bør de to områder ses i sammenhæng mht. disse ydelser. Hvis begge udvalgs kontant- og uddannelseshjælp vurderes samlet, kommer området reelt ud af 2014 med et mindreforbrug på 7,4 mio. kr.

ØKONOMI

Ingen

ORIENTERING OM REGNSKAB 2014 FOR SOCIALUDVALGETS BEVILLINGSOMRÅDER

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at regnskab 2014 for socialudvalgets bevillingsområder tages til efterretning

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 48: Overførsler af uforbrugte bevillinger 2014-15

00.01.00-A00-9-15

Bilag

Drift Børn og skole

Drift Beskæftigelse og social

Drift Kultur og fritid

Drift Miljø og teknik

Drift Sundhed og ældre

Drift Økonomi og erhverv

Overførsler af uforbrugte midler 2014-15 (FU, ØU og BY)

Overførsler af uforbrugte bevillinger 2014-15

RESUME

Som en del af det samlede regnskabsresultat for 2014 er overførslerne fra 2014-15 nu opgjort. Overførsler vedr. aftaleenheder udgør netto 69,3 mio. kr. som frigives 100%. Overførslerne på de centrale konti udgør netto 66,2 mio. kr. og det anbefales, at overskud vedr. de centrale konti som udgangspunkt fastfryses. Med hensyn til underskud foreslås, at der laves handleplaner for aftaleenheder med underskud over 5%, og at alle områder med underskud søger at afvikle dette over en periode på 3 år.

Sagsfremstilling

Overførslerne fra 2014-15 er nu opgjort. Der henvises til vedhæftede notat samt øvrige bilag for en nærmere beskrivelse af de beløb, der søges overført.

Overførselssagen skal ses som en delmængde af det samlede regnskabsresultat for 2014. Udover de overførte beløb er der således en lang række andre poster i regnskabet (skatter/tilskud, indkomstoverførsler, finansposter m.m.), der tilsammen giver det samlede regnskabsresultat.

På det skattefinansierede driftsområde søges overført netto 140,8 mio. kr. fordelt med 69,3 mio. kr. vedrørende aftaleenheder, 66,2 mio. kr. vedrørende øvrige områder (centrale konti) og 5,4 mio. kr. vedrørende projekter.

Projekter

Projekterne indeholder ekstern finansiering - i nogle situationer modtages tilskuddet på forhånd og i andre tilfælde først efter projektets udløb. Ved udgangen af 2014 vil nogle projekter derfor give overskud og andre underskud. Det foreslås, at både overskud og underskud overføres til 2015.

Aftaleenheder

Overførsler af overskud på aftaleenheder foreslås overført 100% til 2015 uden fastfrysning.

Det foreslås desuden, at områder med underskud over 5% skal udarbejde handleplaner til nedbringelse af underskuddet. For alle områder med underskud forventes afvikling af gælden - som udgangspunkt over en periode på 3 år.

Øvrige driftsområder (central konti)

De øvrige driftsområder dækker alle de områder, der ikke er aftaleenheder eller projekter - typisk centrale tværgående konti.

Overførsel af overskud på øvrige driftskonti foreslås som udgangspunkt fastfrosset i 2015 - dog med undtagelse af 10,5 mio. kr., som foreslås overført fra drift til anlæg. De 10,5 mio. kr. vedrører 2,5 mio. kr. til Bækkestien samt 8,0 mio. kr. til etablering af Psykiatriens Hus. Det skal bemærkes, at der samtidig er et underskud på nogle af de centrale konti - og dette underskud skal ses i tæt sammenhæng med overskuddet på de tilknyttede centrale konti på samme forvaltningsområde. Det vil her være nødvendigt at lade overskud fra andre konti "optø", så de kan indgå i en afvikling af det samlede underskud.

Det foreslås, at direktionen bemyndiges til at frigive dele af de fastfrosne beløb i løbet af året efter ansøgning fra de respektive forvaltninger. Desuden kan det oplyses, at direktionen vil foretage en gennemgang af de fastfrosne overførsler med henblik på en vurdering af, hvorvidt nogle af disse kan indgå i en omprioritering til brug for budgetlægningen 2016-19.

Anlæg m.m.

På det skattefinansierede anlægsområde søges overført 175,0 mio. kr. til 2015. Overførslerne vedrører tidsforskydninger af en række projekter (se bilag 1 i vedhæftede notat). Herudover søges overført netto -2,7 mio. kr. til 2016 (bestående af en salgsindtægt på -12,2 mio. kr. vedr. Søren Møllersgade fløjen af Lindevænget samt en udgift på 9,5 mio. kr. vedr. Fremtidens Plejehjem).

På jordforsyning søges overført 26,3 mio. kr., som primært vedrører tidsforskydning vedr. byggemodning. På ældreområdet søges overført 2,5 mio. kr. og på det brugerfinansierede område 6,3 mio. kr.

ØKONOMI

Der henvises til de bevillinger, der er nævnt i indstillingen.

Hvis kommunerne under ét overskrider den aftalte serviceramme - og hvis Randers Kommune overskrider

servicebudgettet i 2015 - vil der ske modregning i kommunernes bloktilskud. Dette er baggrunden for, at overskuddet på de centrale konti som udgangspunkt fastfryses - og en eventuel frigivelse af fastfrosne beløb vil derfor bl.a. ske under hensyntagen til det forventede serviceforbrug i 2015.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalg og økonomiudvalg

- at der til driftsbudgettet for 2015 gives tillægsbevillinger for i alt 96,3 mio. kr. vedr. aftaleenheder med overskud,
- at der til driftsbudgettet for 2015 gives tillægsbevilling på i alt – 27,0 mio. kr. vedr. aftaleenheder med underskud
- at der laves handleplaner for aftaler med underskud over 5%, og at alle områder med underskud søger at afvikle dette underskud over en periode på 3 år.
- at der til driftsbudgettet for 2015 gives tillægsbevillinger på i alt 87,8 mio. kr. vedrørende overskud på "øvrige driftsområder", hvoraf 77,3 mio. kr. fastfryses (idet 10,5 mio. kr. foreslås overført fra drift til anlæg, jf nedenfor),
- at direktionen bemyndiges til at give dispensation vedrørende forbrug af fastfrosne overskud på "øvrige driftsområder" i 2015 under hensyntagen til overholdelse af servicerammen samt afvikling af underskud på øvrige driftsområder.
- at der til driftsbudgettet for 2015 gives tillægsbevilling for i alt -21,6 mio. kr. vedrørende underskud på "øvrige driftsområder",
- at der vedrørende projekter gives tillægsbevilling i 2015 til drift på 7,7 mio. kr. (vedr. overskud) og -2,3 mio. kr. (vedr. underskud),
- at der af børneområdets overskud på centrale konti overflyttes 2,5 mio. kr. fra drift til anlæg i 2015 til udbedring af bygningen ved Bækkestien,
- at der af overskuddet på socialudvalget (forebyggende foranstaltninger, børn) på 11,4 mio. kr. overføres 8,0 mio. kr. til anlæg i 2015 vedrørende Psykiatriens Hus,
- at der til det skattefinansierede anlægsbudget overføres rådighedsbeløb på i alt 175,0 mio. kr. til budget 2015,
- at der til det skattefinansierede anlægsbudget overføres rådighedsbeløb på i alt -2,7 mio. kr. til budget 2016 (bestående af salgsindtægt på 12,2 mio. kr. vedr. Søren Møllersgade, fløjen på Lindevænget samt udgift på 9,5 mio. kr. vedr. "Fremtidens Plejehjem"),
- at der til jordforsyningens budget i 2015 overføres rådighedsbeløb på i alt 26,3 mio. kr.,
- at der til det brugerfinansierede anlægsbudget i 2015 overføres rådighedsbeløb på i alt 6,3 mio. kr.,
- at der til ældreboligområdet i 2015 overføres rådighedsbeløb på i alt 2,5 mio. kr., og
- at der på hovedkonto 8 overføres netto -1,3 mio. kr. (indskud i landsbyggefonden på 10,9 mio. kr. samt lånoptagelse vedr. gadebelysning med -12,2 mio. kr.)

Børn og skoleudvalget, 24. marts 2015, pkt. 66:

Indstilles tiltrådt af Christian Boldsen, Mark Pring, Morten Grosbøl og Mogens Nyholm.

Bjarne Overmark, Mikael Mouritsen, Fatma Cetinkaya og Charlotte Broman Mølbæk tog forbehold vedr. 8. at, idet de finder det uhensigtsmæssigt at anvende driftsmidler til pædagogisk udvikling til et anlægsprojekt.

Christina Kjærsgaard var fraværende.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Mikael Mouritsen (A), Jens Laursen (L), Charlotte Broman Mølbæk (SF), Susanne Ring Sørensen (A) og Kasper Fuhr Christensen (Velfærdslisten) tilkendegav, at de principielt finder, at uforbrugte driftsmidler ikke bør anvendes til anlæg.

Fraværende:

Christina Kjærsgaard

Punkt 49: Status på socialudvalgets fokusområder 2014-2017

27.00.00-A00-1-13

Status på socialudvalgets fokusområder 2014-2017

RESUME

Primo 2014 drøftede socialudvalget politiske fokusområder for byrådsperioden 2014-2017. På udvalgsmøde den 21. maj 2014 valgte socialudvalget 8 fokusområder, der skulle arbejdes med i perioden. Der gives en status for arbejdet med de 8 fokusområder.

Sagsfremstilling

Primo 2014 drøftede socialudvalget politiske fokusområder for byrådsperioden 2014-2017. På udvalgsmøde den 21. maj 2014 valgte socialudvalget 8 fokusområder, der skulle arbejdes med i perioden. Der gives en status for arbejdet med de 8 fokusområder, som er:

- Skabe bedre overgange fra skole til uddannelse og fra ung til voksen
- Øget inddragelse af civilsamfundet - inklusion på arbejdsmarkedsområdet (uddannelsesinstitutioner, virksomheder, borgere, frivillige organisationer m.fl.)
- Sikre helhedsorienteret indsats
- Skabe grundlag for tidlig og forebyggende indsats - "investér før det sker"
- Vellykket implementering af reformer på arbejdsmarkedsområdet
- God implementering af psykiatriplanen og etablering af Psykiatriens Hus
- Anvende indsatser med bedst effekt
- Reducere social ulighed

Status på arbejdet med fokusområderne er:

Skabe bedre overgange fra skole til uddannelse og fra ung til voksen:

På socialområdet har Randers Kommune gennem en længere periode arbejdet med at skabe sammenhængende forløb i overgangene fra ung til voksen og fra skole til uddannelse. Det mange-årige samarbejde med Randers Bo og Erhverv er et eksempel herpå. I november måned 2014 åbnede Randers Bo- og Erhverv 32 startboliger for unge personer på Tronholmen. I samarbejdet med Randers Bo og Erhverv får unge borgere med udviklingsforstyrrelser og/eller sent udviklede støtte i at gennemføre en uddannelse samtidig med, at de træner i at bo på egen hånd. På den Særligt Tilrettelagte Ungdomsuddannelse (STU) tilbydes unge borgere med handicap tilsvarende en ungdomsuddannelse, der er tilpasset deres særlige behov, og som sikrer, at også disse borgere gennemfører en uddannelse, så de kan komme videre efter gennemførelse af folkeskolen.

Under initiativet "Randers Uddanner Alle Unge" er det endvidere udvalgmæssigt besluttet i første halvår 2015, at etablere en ungeenhed på Tradium. Formålet er at styrke overgangen til ungdomsuddannelserne for de unge i Randers. Indsatsen tager udgangspunkt i kontanthjælpsreformens særlige fokus på de 18-29-åriges gennemførelse af en ungdomsuddannelse. Med etableringen af ungeenheden på Tradium styrkes samarbejdet mellem kommunens indsatser på ungeområdet og uddannelsesinstitutionerne. Tilbuddene til uddannelses- og aktivitetsparate unge samles således i den nye ungeenhed på Tradium.

Øget inddragelse af civilsamfundet - inklusion på arbejdsmarkedsområdet (uddannelsesinstitutioner, virksomheder, borgere, frivillige organisationer m.fl.)

Siden 2012 har Randers Kommune haft en politik på området for frivillighed og aktivt medborgerskab.

Socialudvalget har besluttet, at der skal formuleres en ny politik for aktivt medborgerskab og har senest godkendt en proces for udarbejdelsen af politikken. Årsagen er, at der siden vedtagelsen af politikken i 2012 er sket en stor udvikling på området: Der fokuseres ikke længere snævert på frivillighed, men i stedet på aktivt medborgerskab som en bred vifte af samarbejdsformer og relationer mellem civilsamfundet og kommunen. Samtidig er der stor fokus i civilsamfundet på, hvorledes dette kan styrkes. Den nye politik for aktivt medborgerskab forventes at blive godkendt af byrådet medio 2015.

På tværs af tilbuddene på socialområdet er der afholdt 2 camps. En camp om samskabelse og en med fokus på Psykiatriens Hus. Herudover vil det Mobile Kommune Kontor (MOKOKO) være i Nordbyen og i Randers Storcenter i marts måned, hvor borgerne kan komme med input til udviklingen af medborgerskabet. Endvidere har der på alle områder under socialudvalget været afholdt ideudviklingsmøder med tilbuddene. Formålet har været at generere og dele viden om, hvorledes frivillige kan supplere indsatserne på tilbuddene. Ideudviklingsmøderne har resulteret i en række projekter, som frivillige har medvirket i på tilbuddene. Hjemmevejlederteamet har eksempelvis indledt et samarbejde med en række idrætsforeninger i Randers Kommune. Formålet er, at borgerne inkluderes i idræts- og foreningslivet. Alle borgere, der har ressourcerne, deltager i aktiviteter på individniveau. Alternativet er deltagelse på holdniveau. På Voksen-bo området har man i en årrække arbejdet med konceptet "ud i livet – eller lad livet komme til os". Under dette koncept har ledelsen på Neptunvej et samarbejde med foreninger og oplægsholdere fx AOF og FOF, der kommer på Neptunvej og holder oplæg, da flere af borgerne ikke har mulighed for selv at deltage i sådanne arrangementer ud i byen.

Et vigtigt led i inklusion på arbejdsmarkedet er brugen af socialøkonomiske virksomheder. Socialøkonomiske virksomheder er virksomheder, der blandt andet kan have fokus på at beskæftige borgere med nedsat arbejdsevne, men i øvrigt fungerer på normale forretningsvilkår. Det er derfor vigtigt, at kunne tiltrække og fastholde socialøkonomiske virksomheder til Randers.

Forvaltningen har ansøgt og modtaget projektmidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på 500.000 kr. Beløbet anvendes til en "ambassadør" for socialøkonomisk virksomhed, som skal arbejde med at oprette "virksomhed – i – virksomheden". Det vil sige at en virksomhed opretter en selvstændig virksomhed i deres virksomhed, som fungerer som en socialøkonomisk virksomhed. Midlerne skal endvidere bruges til rådgivning for socialøkonomiske entreprenører. Endelig skal der også ydes assistance til iværksættere inden for det socialøkonomiske område i form af hjælp til at udarbejde virksomhedsplaner m.v.

Sikre helhedsorienteret indsats

Forvaltningen arbejder kontinuerligt på at tænke helhedsorienteret i forbindelse med sagsbehandlingen af borgere. Som følge heraf er der iværksat en række initiativer og projekter, der alle skal sikre en helhedsorienteret opgaveløsning. I forbindelse med budgetforliget blev det besluttet at afsætte ressourcer til en boligsocial enhed. Den boligsociale enhed forankres i Socialafdelingen og vil bestå af en boligsocial medarbejder, en koordinerende medarbejder samt en medarbejder, der skal varetage den sociale boliganvisning. Den koordinerende medarbejder har en udgående funktion og skal indgå i et tæt samarbejde med boligforeningernes ejendomsfunktionærer med henblik på at forebygge eventuelle problemer. Den boligsociale medarbejder placeres centralt i forvaltningen og skal varetage koordineringen mellem forvaltningen internt og eksternt i forhold til fogedretten, boligorganisationer m.fl. i forbindelse med bl.a. forebyggelse af udsættelsessager. Den sidste medarbejder skal fortsætte den nuværende funktion med den sociale boliganvisning. Samlet skal enheden sikre, at kommunens samarbejde med boligorganisationerne og fogedretten fastholdes og udbygges med henblik på at forebygge udsættelser og sikre gode boligforhold i Randers.

Af andre indsatser, der har en helhedsorienteret tilgang, kan nævnes Ungeprojektet og Forankringsprojektet i Randers Kommune. Projekterne skal udbrede og understøtte implementeringen af de gode resultater fra Hjemløsestrategien 2009-2013. Projekterne bygger på 4 principper: Housing First princippet, bostøtte metoderne Critical Time Intervention (CTI) og Intensive Case Management (ICM) og i ungeprojektet på Samarbejdsmodellen – Vejen til uddannelse og beskæftigelse. Det overordnede formål med projekterne er at nedbringe antallet af hjemløse borgere og forebygge, at borgere ender i risiko for at blive hjemløse. Randers Kommune har søgt og fået puljemidler til begge projekter, som sammenfattes er Hjemløsestrategien 2014-2017. Hjemløsestrategien blev iværksat i september 2014 og løber til udgangen af november 2017.

Endvidere har regeringen afsat midler til at afprøve nye metoder til inklusion af ledige borgere med andre barrierer end ledighed. Forvaltningen har søgt og fået midler fra puljen vedrørende Helhedsindsats for udsatte familier. Projektet er iværksat i april 2014, og løber indtil udgangen af 2016. Projektet udfoldes konkret i et bredt samarbejde mellem Jobcenter Randers, Bysekretariatet og Familieafdelingen. Af øvrige tværfaglige indsatser kan nævnes rehabiliteringsindsatsen på psykiatriområdet, hvor den sociale indsats går hånd i hånd med indsatser fra jobcentret. En tilsvarende indsats finder sted på hjerneskadede-området, hvor Socialafdelingen, sundhedsforvaltningen og jobcentret samarbejder og koordinerer tæt omkring forløbet for den enkelte.

Generelt har Social- og Arbejdsmarked igennem en del år haft fokus på at facilitere samarbejde mellem "siloerne" og internt i forvaltningen selv, da dette er nødvendigt for at skabe sammenhæng og en god service i mødet med borgeren. Der er indenfor de seneste par år kommet større politisk bevågenhed om koordinering af indsatserne i

kommunerne, hvilket har medført lovgivning om bl.a. koordinerende sagsbehandlere. Dette har selvfølgelig understøttet det arbejde, som Social og Arbejdsmarked allerede har gennemført mht. øget samarbejde. Nedenfor præsenteres konkrete koordinerende tiltag på socialområdet, der især kommer til udtryk i forskellige planer for rusmiddelområdet, psykiatriområdet, senhjerneskadede og en ny boligsocialstrategi for at forebygge udsættelser af udsatte borgere i Randers-området.

Rusmiddelområdet – koordinerede indsatsplaner for dobbeltdiagnosticerede

Der har gennem flere år været et formelt samarbejde mellem Randers Kommune og Psykiatrisk Afdeling, Regionshospitalet Randers, om indsatsen i forhold til personer med psykisk lidelse og samtidigt misbrug/afhængighed. Samarbejdet indeholder både generelle drøftelser af forbedringer af snitflader samt drøftelse af konkrete særligt vanskelige sager. Dette samarbejde udbygges nu, idet Socialstyrelsen og Sundhedsstyrelsen i fællesskab har udarbejdet "Retningslinjer for udarbejdelse af koordinerede indsatsplaner", 2014. Implementeringen af retningslinjerne i kommunen og regionspsykiatrien vil betyde et øget samarbejde om indsatsen i forhold til dobbeltdiagnosticerede. Krumtappen i indsatsen er, at der skal udarbejdes en tværgående og koordineret indsatsplan for hver enkelt borger.

Det er hensigten, at initiativet med indsatsplaner implementeres i den kommende sundhedsplan for perioden 2015 – 2018, hvor også den konkrete opgave- og ansvarsfordeling mellem kommune og region om udarbejdelse af indsatsplanen fastlægges.

Psykosocial rehabiliteringsplan – et samarbejde mellem Socialafdelingen, jobcenteret og rusmiddelcenteret
Som et led i implementeringen af Psykiatriplanen og etableringen af en rehabiliterende tilgang til borgeren, er det hensigten, at der fremadrettet skal være en fælles tværgående psykosocial rehabiliteringsplan for den enkelte borger. Planen skal indeholde indsatser på social-, arbejdsmarkeds- og evt. rusmiddelområdet. De tre afdelinger er pt. i gang med at udvikle et værktøj til at understøtte arbejdet med den psykosociale rehabiliteringsplan. Værktøjet vil også indeholde en graduering/stratificering ift. at kunne kategorisere hvilke borgere, der har behov for hvilke typer indsatser.

Målet er en mere enkel tilgang for borgeren mht. de indsatser vedkommende modtager, en tydeliggørelse af indsatserne og en mere effektiv indsats for at nå de mål, som borgeren arbejder henimod. Det forventes, at implementeringen påbegyndes i starten af 2015.

Neuro-rehabiliteringsplan for senhjerneskadede

På senhjerneskadeområdet er retningslinjerne for en neuro-rehabiliteringsplan netop godkendt, og planen er, efter at have været testet i en pilotfase, netop ved at blive implementeret. Den tværfaglige kommunale rehabilitering, når en borger har fået en hjerneskade som følge af en blodprop, hjerneblødning m.v., sker på baggrund af en bestemt skabelon. Koordineringen starter ved udskrivning fra sygehuset eller fra et specialtilbud og går via forløbskoordinatorerne for hjerneskadede. I retningslinjerne er sagsgangen og koordineringen mellem Sundhed og Ældre, Socialafdelingen og jobcenteret beskrevet med angivelse af, hvem der har initiativpligten og ansvaret for, at indsatserne koordineres m.v. Det er ligeledes aftalt, at der holdes et møde, hvor der sker en koordineret visitation, således at borgeren får ét samlet rehabiliteringsforløb i kommunen.

Boligsocialstrategi mhp. at undgå udsættelse af udsatte borgere

Social og Arbejdsmarked har i sommeren 2014 igangsat et arbejde med at udvikle en sammenhængende boligstrategi, som bygger på et tværgående samarbejde mellem boligforeninger, Ydelseskontoret, Socialafdelingen, Fodgedretten m.fl. Arbejdet blev sat i gang med en boligkonference den 25. juni 2014, der blev afholdt af Social og Arbejdsmarked i samarbejde med RandersBolig.

Skabe grundlag for tidlig og forebyggende indsats - "invester før det sker"

Forvaltningen arbejder løbende på at iværksætte en tidlig og forebyggende indsats til gavn for borgerne. I et tværfagligt samarbejde mellem Børn og Skole og Social og Arbejdsmarked er der hjemtaget 1 mio. kr. fra puljen til en helhedsorienteret boligsocial indsats. Puljen hører under Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter (MBBL). Projektet er forankret hos Byrådssekretariatet sammen med Børn og Skole og har til formål at etablere en opsøgende, forebyggende og brobyggende indsats, som skal tage hånd omkring udsatte og utilpassede unge i alderen 8-13 år i området omkring Glarbjergvej. Der er i den forbindelse indgået en partnerskabsaftale mellem ministeriet og Social og Arbejdsmarked.

I den nye rusmiddelplan, som socialudvalget godkendte den 3. september 2014 er der endvidere et stort fokus på det forebyggende arbejde på såvel stof- som på alkoholområdet. En række af de beskrevne indsatser i planen går derfor på, at frontpersonalet skal være uddannet i at forudse samt forebygge, at et begyndende misbrug udvikles. På Børnecenter Randers pågår aktuelt et projekt, hvor personalet gennem undervisning og samtaler forbereder forældre

til tilværelse med et handicappet barn. Herudover er formålet at introducere forældrene til de forskellige forløb, barnet i opvæksten skal gennemgå. Dermed rustes forældrene og barnet til de kommende udfordringer, og man forebygger utilsigtede tiltag og beslutninger.

Vellykket implementering af reformer på arbejdsmarkedsområdet

Forvaltningen orienterer løbende socialudvalget om implementeringen af reformer via sager på udvalgets møder og mundtlige oplæg fra arbejdsmarkedschefen og socialchefen. De aktuelle reformer er sygedagpengereformen og kontanthjælpsreformen. Der har gennem 2014 været leveret en stor indsats på jobcentret for at omsætte reformernes tanker og krav til virkelighed i Randers.

Den interne afrapportering og opfølgning på kontanthjælpsreformen i 2014 viser et fald i hjemløse, i kriminalitet og i antallet af misbrugere mv.

I forhold til reformen af førtidspension og fleksjob er der indført ressourceforløb, som skal sikre, at borgere i risiko for at komme på førtidspension, får udviklet arbejdsevnen, så de på sigt kan komme i arbejde eller uddannelse. I forløbene er der særlig fokus på koordinering af indsatser fra beskæftigelses-, uddannelses-, social- og sundhedsområdet, "De-små-skridts" metode og tæt dialogbaseret kontakt mellem forløbsmodtager og den koordinerende sagsbehandler.

God implementering af psykiatriplanen og etablering af Psykiatriens Hus

Forvaltningen har arbejdet med implementeringen af psykiatriplanen løbende i 2014, og processen følger tidsplanen. Omorganiseringerne som følge af planen er faldet på plads. De tidligere tre støttecentre (Sjællandsgade, Infanterivej og Nørrebrogade) er omdannet til bostøttecentre og overflyttet fra Voksen Bo til Matrikelløs Område. Det betyder, at borgerne, som bor i egne lejligheder, nu modtager individuel bostøtte efter det aktuelle behov.

Hovedparten af de nye tilbud, der er beskrevet i psykiatriplanen, er desuden nu iværksat. Enkelte af tilbuddene er afprøvet i pilotprojekter, mens andre er blevet tilpasset psykiatriplanen samtidig med, at erfaringsindsamling har fundet sted. Den virtuelle bostøtte er afprøvet og har vist sig at være at være brugbar, og der indhentes erfaringer med gruppebaseret bostøtte.

Der arbejdes i alle tilbud systematisk med at udvikle recovery-orienteret støtte, bl.a. gennem lokale tilføjelser til kvalitetsstandarden om psykosocial rehabilitering. I 2015 vil fokus være på medarbejderkultur/uddannelse og borgerinddragelse, og en gennemgang af psykiatriplanen med henblik på en opdatering/revitalisering i 2015. Et fokuspunkt er også etableringen af Psykiatriens Hus. Med hensyn til Psykiatriens Hus, så arbejder forvaltningen med Hadsundsvejens skole til formålet. I disse rammer vil der kunne etableres et godt Psykiatriens Hus. Sagen forelægges socialudvalget. Implementeringen af psykiatriplanen er så langt i processen at ydelser og organisering stort set er på plads. I foråret 2015 er fokus på en revitalisering af planen i forhold til fastholdelse af en organisationskultur omkring rehabilitering. Dette sker blandt andet af et omfattende efteruddannelsesforløb for ledere og medarbejdere. Medarbejder uddannelsen begynder i marts måned 2015 og lederuddannelsen i efteråret 2015

Anvende indsatser med bedst effekt

Forvaltningen har i 2014 og fremadrettet stor fokus på at fremme udviklingen i metoder, der virker.

Forvaltningsledelsen deltager i Metodecentret sammen med de større kommuner og regionen i Region Midtjylland. Metodecentret har som hovedformål at udvikle omkostningseffektive metoder med den højeste faglige effekt. Af konkrete emner, som metodecentret har arbejdet med, kan nævnes optimering af § 141 handleplaner på voksenområdet. Det er borgerens plan og derfor tager målene også afsæt i den enkeltes egne drømme og forhåbninger. Dette arbejde har bevirket, at handleplanerne er blevet et bedre redskab til at tilpasse ydelsen efter det konkrete behov hos borgeren, samt at opstille mål for indsatsen. Herudover har direktørnetværket med landets 6 største kommuner med udgangspunkt i regeringens 2020-mål lanceret et omfattende arbejde om hvilke metoder på socialområdet, der virker bedst, samt hvordan metoderne operationaliseres og effekterne måles.

Som et led i dette arbejde deltog udvalget i maj måned 2014 i et politisk seminar med udvalgene fra de øvrige 6 byer. Fokus på seminaret var både på de konkrete potentielle 6-by-mål og koblingen til de nationale 2020-mål og på erfaringerne med og udfordringerne ved politisk målstyring som disciplin. I 2015 finder et tilsvarende seminar sted i Aarhus. Socialudvalget har i budget 2015 desuden vedtaget effektmål for området.

Generelt har socialområdet i Randers Kommune gennem flere år arbejdet systematisk med faglig kvalitetsudvikling, dokumentation og effektmåling. På det organisatoriske niveau har det nye sociale tilsyn afstedkommet et redskab til at vurdere et tilbuds kvalitet på. Herudover arbejdes der på tilbudsniveau med den "Danske kvalitetsmodel for det sociale område", der ligeledes er et redskab til at dokumentere, hvordan der arbejdes med kvalitet på tilbuddene. På borgerniveau er implementeringen af KL-systemet Faglige Kvalitetsoplysninger på psykiatri- og handicapområdet (FKO) ved at finde sted. FKO er et dokumentations- og resultatmålingsværktøj på borgerniveau,

der bygger videre på den voksenudredningsmetode, som anvendes i sagsbehandlingen. Formålet med FKO er, at sagsbehandler, støtteperson og ikke mindst borgeren kan se, om der er progression i forhold til indsats og mål. FKO forventes at være fuldt implementeret med udgangen af 2015.

I den nye Hjemløsestrategi anvendes der ligeledes metoder, der er evidensbaseret. Metoderne er, som nævnt tidligere, Housing First, Critical Time Intervention (CTI) og Intensive Case Management (ICM) og i ungeprojektet på Samarbejdsmodellen – Vejen til uddannelse og beskæftigelse.

Reducere social ulighed

I sagsbehandlingen og i indsatserne har forvaltningen et generelt fokus på at kompensere borgere for deres handicap og/eller udsatte-situation med henblik på, at borgerne opnår mulighed for, så vidt muligt, at have en tilværelse som alle andre. Eksempelvis har borgere i Randers Kommune, der befinder sig i en udsat økonomisk situation, via ændringer i kriterierne for udbetaling i enkelttydelser fået et højere rådighedsbeløb, end tilfældet var før ændringen. Forvaltningen undersøgte rådighedsbeløbet i Randers Kommune og en række andre kommuner. Sammenligningen viste, at rådighedsbeløbet for enlige og samboende i Randers Kommune lå lidt under rådighedsbeløbet i de øvrige kommuner, og at Randers Kommune gav en lavere ydelse i børnetillæg end flertallet af byerne i sammenligningen. Det var på den baggrund, at ændringen fandt sted.

Herudover er det besluttet, at give økonomisk udsatte borgere mulighed for at modtage et såkaldt mikrolån. På baggrund af budgetaftalen for 2015-2018 etableres et projekt, hvor der efter revalideringsbestemmelserne kan gives tilbud til borgere, på en offentlig forsørgelsesydelse, om mikrolån til start af egen virksomhed. Forvaltningen forventer, at projektet fortrinsvis vil omfatte nuværende kontanthjælpsmodtagere. Det første hold forventes at kunne starte på det obligatoriske forrevalideringsforløb i starten af 2015. Forrevalideringsforløbet skal klæde deltagerne på til at kunne drive egen virksomhed, og det vil være afsluttet efter 1. kvartal 2015. Herefter kan det egentlige revalideringsforløb med start af egen virksomhed begynde. Der er i 2015 afsat 400.000 kr. til lånepulje, og der forventes at blive ydet ca. 10 - 12 mikrolån af i gennemsnit 33.000 kr. Visiteringen til projektet er begyndt i december 2014.

Med henblik på at hjælpe socialt udsatte og udsættelsestruede borgere vil Randers Kommune endvidere lempe den hidtidige praksis for tilskud til flytning og indskud til en bolig. Praksisændringen har til formål at fastholde nedgangen i udsættelser og skabe bedre økonomiske vilkår for borgere med de laveste indkomster.

Endelig har sundhedsprojektet på socialområdet i Randers Kommune også til formål at reducere social ulighed ved at skabe lighed i sundhed. I projektet hjælper personalet psykisk sårbare borgere med at komme til den praktiserende læge. Til den første konsultation er der afsat en time, hvor borgeren får gennemgået sin fysiske tilstand og fastlagt en handlingsplan for den fysiske sundhed.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at udvalget drøfter status på de opstillede fokusområder og eventuelle forslag til nye initiativer

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedssparate borgere, 4. marts 2015, pkt. 30:
Udsat.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 50: Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet for 2014

00.01.00-K03-1-15

Bilag

Ankestatistik - Randers Kommune.pdf

Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet for 2014

RESUME

Ankestyrelsen har netop udsendt en statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagersager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Rapporten udsendes 2 gange om året. Statistikken dækker hele 2014 og viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune (20%) samlet set ligger lidt under landsgennemsnittet (24%). Randers Kommune har desuden en stadfæstelsesprocent over landsgennemsnittet (74% mod 70%).

Sagsfremstilling

Som noget nyt har Ankestyrelsen besluttet at udsende en statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagersager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Rapporten udsendes 2 gange om året (se bilag for den nyeste opgørelse).

Ankestyrelsens netop udsendte rapport indeholder tal for antallet af truffede afgørelser i Ankestyrelsen for hele 2014 samt antallet af modtagne klager.

Den vedhæftede statistik viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Randers Kommune og landet som helhed. Afgørelser er fordelt efter afgørelsestype og sagstype.

Der er tale om afgørelser på følgende sagsområderne (de nævnte forkortelser benyttes i det vedhæftede bilag):

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)
- Lov om aktiv socialpolitik (LAS)
- Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL)
- Retssikkerhedsloven (RSL)
- Sygedagpenge (SDP)
- Serviceloven (fx. særlig støtte - børn og unge, magtanvendelse, hjælpemidler) (SL)
- Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering (ØVR)

Ankestyrelsens afgørelser er i statistikken opdelt i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

Afvisning/bortfald:

Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder.

Hjemvist:

Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Ændring:

Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstet:

Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Det fremgår af rapporten, at Ankestyrelsen i hele 2014 modtog 657 klagesager over Randers Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode afgjorde Ankestyrelsen 832 sager (at antallet overstiger antal indkomne klagesager i 2014 skyldes, at Ankestyrelsen har haft nogle sager liggende fra 2013, som først er blevet endeligt behandlet i 2014).

Statistikken viser, at af Randers Kommunes behandlede klagesager blev 615 stadfæstet, 93 ændret/ophævet, 59 hjemvist og 65 afvist.

Den gennemsnitlige stadfæstelsesprocent for de nævnte sagsområder i Randers Kommune ligger på 74% for hele 2014. På landsplan har Ankestyrelsen afgjort 39.496 klagesager, og stadfæstelsesprocenten er til sammenligning 69,5%. Til sammenligning var stadfæstelsesprocenten i Randers Kommune for 1. halvår 2014 62,2%, og landsgennemsnittet lå på 63,7%. Stadfæstelsesprocenten for Randers Kommune er således steget betragteligt siden sidste opgørelse, hvilket er en positiv udvikling.

Den gennemsnitlige omgørelsesprocent for de nævnte sagsområder i Randers Kommune ligger på 20% for hele 2014. På landsplan har Ankestyrelsen afgjort 39.496 klagesager, og omgørelsesprocenten er til sammenligning 24%. Til sammenligning var omgørelsesprocenten i Randers Kommune for 1. halvår 2014 25%, og landsgennemsnittet lå på 26%. Omgørelsesprocenten for Randers Kommune er således faldet siden sidste opgørelse, hvilket er en positiv udvikling.

Omgørelsesprocenten er den andel af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Omgørelsesprocenten i Randers Kommune ligger samlet set lavere end landsgennemsnittet.

LAB og RSL områderne (generelt få sager) giver dog anledning til opmærksomhed, hvorfor forvaltningen vil se på, hvad der gemmer sig bag disse tal.

Det skal for en god ordens skyld nævnes, at Socialafdelingen årligt træffer cirka 4.700 afgørelser.

Ankestyrelsen afgør sagen på det grundlag, som borger og forvaltning har indsendt, og giver enten kommunen medhold eller ændrer/ophæver afgørelsen. I en række tilfælde mener Ankestyrelsen ikke, at der kan træffes endelig afgørelse, og i de tilfælde hjemvises sagen til fornyet behandling. Derefter skal forvaltningen f.eks. indhente yderligere oplysninger eller se på supplerende lovgivning og træffe en ny afgørelse, som enten godkendes af borger eller påklages.

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvist.

Sagen fremsendes til orientering i handicaprådet.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og beskæftigelsesudvalget, at orienteringen om statistik over klager til Ankestyrelsen, over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet for hele 2014, tages til efterretning.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparte borgere, 4. marts 2015, pkt. 37:
Udsat.

Beskæftigelsesudvalget, 10. marts 2015, pkt. 27:
Orienteringen taget til efterretning.
Afbud: Ole Skiffard og Helle Dahl Skøtt

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 51: Partnerskabsaftale med den frivillige forening Vennepunktet

16.00.13-A08-1-08

Bilag

Udkast til driftsaftale mellem Socialområdet, Randers Kommune og foreningen Vennepunktet

Partnerskabsaftale med den frivillige forening Vennepunktet

RESUME

Den frivillige forening Vennepunktet har i 2007 og frem til 2013 modtaget et årligt driftstilskud fra Randers Kommune. Socialudvalget har i 2007 besluttet, at der ikke længere kan tildeles driftstilskud til Vennepunktet efter den gamle tilskudsmodel, og tilskuddet til Vennepunktet tilpasses nu denne beslutning. Efter grundig dialog mellem Vennepunktet og Randers Kommune foreslås det for at videreføre en del af tilskuddet, at Vennepunktets målgruppe udvides således, at foreningen løser konkrete opgaver for Randers Kommune i forhold til udsatte borgere. Indeværende sag beskriver dialogen med Vennepunktet og et forslag om at indgå en 2-årig driftsaftale med Vennepunktet.

Sagsfremstilling

Indledning

Den frivillige forening Vennepunktet har frem til 2013 modtaget et fast driftstilskud fra Randers Kommune. I 2013 blev Vennepunktet tildelt et driftstilskud, svarende til det årlige faste driftstilskud foreningen hidtil havde modtaget, men blev samtidig af Randers Kommune oplyst om, at der ikke længere kunne forventes et fast driftstilskud fremover. Der var to årsager til dette:

1. I 2007 besluttede socialudvalget, at der ikke længere skulle ydes faste driftstilskud til foreninger (som en del af budgetposten "Øvrige sociale formål") men, at foreninger kunne tildeles tilskud efter årlig ansøgning via midler, der tildeles efter SEL § 18 (midler efter Servicelovens §18, Lov om socialservice og støtte af det frivillige sociale arbejde).
2. Siden 2007 har forvaltningen i Randers Kommune løbende ændret vilkårene for driftstilskud således, at de er blevet givet i forbindelse med specifikke driftsaftaler. Der er tale om driftsaftaler, som er indgået mellem kommunen og tilbuddene (foreninger o. lign.), hvor der foreligger aftale om, at de løfter en konkret opgave for Randers Kommune med en defineret målgruppe.

Vennepunktet har ikke fuldt ud fundet alternative finansieringsmuligheder, men har modtaget tilskud efter Servicelovens § 18, og har sidst i 2014 fået nedsat huslejen og foretaget kontingentforhøjelse fra 250 kr. til 500 kr., hvilket i alt inkl. brugerens aktiviteter udgør 75.000 kr. Vennepunktet efterspørger derfor stadig driftstilskud fra Randers Kommune, og foreningens bestyrelse vurderer, at foreningen højst kan klare de økonomiske forpligtelser, uden økonomisk støtte fra Randers Kommune, frem til august 2015. Det er foreningens egen opfattelse at de mangler 100.000-120.000 kr. i årligt driftstilskud, hvilket også fremgår af forvaltningens gennemgang af regnskabet og budgettet.

Formanden for sundhed- og ældreudvalget og formanden for socialudvalget har haft møde med Vennepunktets bestyrelse den 10. november 2014 og afdækket muligheden for fremtidig finansiering.

På den baggrund er der opstillet vedlagte forslag om en driftsaftale til løsning. Udvalgsformændene drøftede forslaget på møde med Vennepunktet den 17. marts 2015.

Udvidelse af målgruppen for Vennepunktets tilbud – en driftsaftale med Randers Kommune

Vennepunktets tilbud indebærer forskellige kreative aktiviteter – tilbud der i forvejen findes hos blandt andre Fontænen og Mistbænken til udsatte borgere. Det, der særligt kendetegner Vennepunktet og adskiller foreningen fra eksempelvis Fontænen og Mistbænken, er dog heller ikke aktiviteterne men sammensætningen af brugergruppen for tilbuddet. Brugere af Vennepunktet er ældre, velfungerende og ressourcestærke borgere.

Vennepunktets tilbud vurderes til fremadrettet at kunne være et godt tilbud til udsatte borgere (og borgere i Nordbyen generelt), hvor de kan skabe relationer til velfungerende og ressourcestærke borgere og indgå i kreative og sociale aktiviteter. Det foreslås derfor, at der indgås en driftsaftale med Vennepunktet, hvor Vennepunktet, på vegne af Randers Kommune, laver målrettede aktiviteter for udsatte borgere.

Det foreslås, at partnerskabsaftalen indholder følgende bestemmelser:

- En driftsaftale med Vennepunktet skal indebære en tilpasning af de forskellige aktiviteter, så de målrettes udsatte borgere. Vennepunktet har allerede en række aktiviteter, men det kan være nødvendigt at tilpasse tilbuddet, så der er aktiviteter, som er mere målrettet udsatte borgere.
- Udsatte borgere, som benytter Vennepunktets tilbud, skal ikke have udgifter forbundet hermed (udover

materialer mv.)

- Hvis der indgås en driftsaftale i løbet af foråret 2015, foreslås denne at dække 2015 og 2016, og at der gennemføres en evaluering af aftalen i maj/juni 2016 som behandles i socialudvalget, hvorefter der tages stilling til en evt. fornyelse af driftsafalen for 2017 og frem.

ØKONOMI

Der udbetales et årligt driftstilskud til Vennepunktet på 100.000 kr. inden for den 2-årige aftaleperiode. Finansieringen sker fra budgetposten "øvrige sociale formål".

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at indgåelse af en driftsaftale med Vennepunktet drøftes og godkendes

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 52: Orientering om hjemløsestrategien

27.00.00-P20-15-14

Orientering om hjemløsestrategien

RESUME

Randers Kommune har søgt og fået tilsagn om puljemidler, fra Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold, til to hjemløseprojekter. Der er tildelt godt 2.9 mio. kr. til projektet, "En styrket sammenhængende og helhedsorienteret indsats til unge med særlig fokus på forebyggende og tidlig indsats", i perioden frem til 30. november 2017. Til projektet, "Forankring og udbredelse af hjemløsestrategien", er kommunen tildelt godt 600.000 kr. for perioden frem til 1. april 2016.

Sagsfremstilling

Randers Kommune har søgt og fået tilsagn om puljemidler til to hjemløseprojekter fra Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold. Der er tale om følgende to projekter, der udgør anden del af kommunens hjemløsestrategi:

- "En styrket sammenhængende og helhedsorienteret indsats til unge med særlig fokus på forebyggende og tidlig indsats":

Projektet støttes af puljemidler fra ministeriet med godt 2.9 mio. kr. i perioden 1. oktober 2014 til 30. november 2017.

Projektets overordnede formål er at nedbringe antallet af unge hjemløse og at forebygge at unge ender i risiko for at blive hjemløse. Randers Kommune ønsker med dette projekt at gennemføre en kortlægning og analyse af målgruppens omfang, problematikker samt organisering på ungeområdet og boligområdet. På baggrund af ovenstående kortlægning og analyse ønsker kommunen med dette projekt at styrke indsatsen overfor målgruppen af unge hjemløse og unge, der er i risiko for at blive hjemløse. Dette skal gøres ved at arbejde med at udvikle og afprøve en model, der beskriver, hvordan Randers Kommune kan understøtte det allerede igangværende arbejde for målgruppen, der sker i en styrket sammenhængende og helhedsorienteret indsats med særlig fokus på forebyggelse og tidlig indsats på tværs af Social- og arbejdsmarkedsforvaltningen og Børn, Skole og Kulturforvaltningen. Projektet vil både indeholde en borgerrettet og en systemrettet indsats. Den borgerrettede indsats har til formål at etablere og fastholde en kontakt til den enkelte unge, når de unge er identificeret, screenet og udredt som tilhørende målgruppen. De unge vil blive tilbudt støtte med udgangspunkt i en Housing First tilgang og med afsæt i én af bostøtte metoderne, *Critical Time Intervention (CTI)* og *Individual Case Management (ICM)*, samt i *Samarbejdsmodellen Vejen til uddannelse og beskæftigelse*. Projektet vil fokusere på, at de unge oplever at få en sammenhængende og koordineret indsats, hvor deres egne ressourcer, mål og drømme inddrages.

- "Forankring og udbredelse af hjemløsestrategien":

Projektet støttes af puljemidler fra ministeriet med ca. 600.000 kr. i perioden 1. august 2014 til 31. marts 2016.

Projektets overordnede formål er at nedbringe antallet af hjemløse borgere i Randers Kommune. Derudover er det projektets formål at forankre og implementere metoden *Housing First* og bostøttemetoderne *ICM* og *CTI*. Ved at forankre og implementere *Housing First* tilgangen i Randers Kommune ønskes det at skabe en helhedsorienteret tilgang til arbejdet med hjemløse borgere. Kommunen vil i nærværende projekt arbejde på at inddrage samtlige aktuelle kommunale indsatser målrettet målgruppen.

Herunder gennemgås de nævnte metoder mere udførligt.

Housing First

Det overordnede princip i den danske Hjemløsestrategi fra 2009 er Housing First-princippet. Kernen i Housing First er, at der tidligt i en indsats etableres en permanent boligløsning samtidig med, at borgeren gives den fornødne individuelle sociale støtte til at kunne få dagligdagen til at fungere og dermed undgå, at boligen mistes igen. Ifølge Housing First-tilgangen er de midlertidige boligløsninger, og den medfølgende ustabile boligsituation, en del af problemet, og Housing First-tilgangen betoner istedet at borgere, der befinder sig i en hjemløsesituation, hurtigst muligt tilbydes en permanent boligløsning og tilbydes en intensiv social støtte.

Den tidlige stabilisering af boligsituationen anses for at være afgørende for, at borgeren kan komme ud af

hjemløshed. En central forudsætning for Housing First-tilgangen er således, at der tidligt i et forløb etableres en permanent boligløsning for borgeren. En tilstrækkelig tilgang af boliger, til indsatsen, er således en nødvendig forudsætning.

Overgangen til en Housing First-orienteret indsats indebærer på flere måder et holdningsskift. Dette holdningsskift indebærer blandt andet, at trappetrin/boligparathedstilgangen erstattes af Housing First-tilgangen. Samtidig nødvendiggør en Housing First-baseret indsats et samspil mellem en række forskellige aktører for, at indsatsen for borgeren bliver sammenhængende og helhedsorienteret. Case managerfunktionen bidrager generelt til at understøtte koordinationen og sammenhænge mellem forskellige indsatser.

For de medarbejdere, der yder den sociale støtte, involverer overgangen til Housing First en omstilling til en støtte, der er baseret på recovery og rehabilitering, og som tager udgangspunkt i borgerens egen oplevelse af behovet for støtte. I Randers Kommune er dette holdningsskift i gang og støttes fint af Psykiatriplan 2012, der har fokus på recovery og rehabilitering.

Samarbejdsmodellen Vejen til uddannelse og beskæftigelse

Vejen til uddannelse og beskæftigelse er en samarbejdsmodel, der er udviklet og afprøvet i et samarbejde mellem en række kommuner, Rambøll Management Consulting og Socialstyrelsen, og som nu anvendes som en del af den helhedsorienterede indsats i projektet "Ungeprojektet" i Hjemløsestrategien.

Samarbejdsmodellen har fokus på, at de unge får den rette hjælp hele vejen rundt. Hjælpen koordineres af en koordinator med myndighedskompetence og gennem et tværfagligt team omkring den unge. Modellen støtter de involverede fagpersoner, på tværs af forvaltninger, i at koordinere mål og indsatser i et struktureret forløb med den unge. Samarbejdsmodellen anvendes i indsatsen til hele ungemålgruppen, herunder både de unge, der er hjemløse, og de unge i risiko herfor.

Bostøttemetoderne

Bostøttemetoderne har fokus på, at borgerne får den rette hjælp til at bo selv og få en hverdag til at fungere. Den individuelle bostøtte er en forudsætning for, at borgeren kan bo i egen bolig, og består i social og praktisk bostøtte i hverdagen og støtte til at sikre en sammenhængende indsats gennem etablering og fastholdelse af kontakten til offentlige myndigheder, behandlingstilbud og sociale aktivitetstilbud. Gennem den sociale støtte arbejdes der med at styrke borgerens livssituation på en række dimensioner såsom bolig, økonomi, socialt netværk, daglige aktiviteter, fysisk og psykisk helhed, misbrug, uddannelse og arbejde.

Bostøtten følger de evidensbaserede sociale metoder CTI og ICM.

CTI bostøtte er et tidsbegrænset forløb på 9 måneder. Det er opdelt i tre faser og indeholder en intensiv, tidsbegrænset indsats, hvor CTI-medarbejderen koordinerer sammensætning og udførelse af CTI-forløbet og giver social og praktiske støtte i hverdagen. Målgruppen er borgere, der i betydeligt omfang benytter øvrige sociale tilbud og behandlingsindsatser.

ICM bostøtte er tidsubegrænset og fortsætter så længe, at borgeren har behov for støtten. Målgruppe er borgere, der har brug for intensiv social og praktisk støtte, og kun i nogen grad kan benytte øvrige sociale tilbud og behandlingsindsatser.

Status på hjemløseprojekterne

Projekternes opstart blev forsinket nogle måneder, da der landspolitisk var noget uro omkring tildeling og anvendelse af puljemidler. Randers Kommune er udvalgt som pilotkommune i hjemløseprojekterne og har derfor, som den første kommune, haft rejseholdsbesøg af Socialstyrelsen, primo november måned 2014. Efterfølgende har der været afholdt en intern opstartskonference, ultimo november 2014, hvor formålet var at præsentere projekterne og de metoder, der skal arbejdes efter. Der er ansat en projektleder pr. 1. januar 2015 og etableret en hjemløseenhed. Den første periode er brugt til kortlægning af målgruppens omfang og problematikker ved hjælp af et, til lejligheden, udviklet screeningsværktøj. Der er gang i udvikling af en model for en helhedsorienteret og sammenhængende indsats målrettet målgruppen. Der arbejdes desuden med etablering af et tværfagligt samarbejde på tværs af forvaltningerne og enhederne, der har til formål at få spottet alle borgere, der enten er hjemløse eller i risiko for at blive det.

Socialudvalget vil som minimum halvårligt bliver holdt orienteret om fremdriften med arbejdet i hjemløseplanen.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:

Christina Kjærsgaard

Punkt 53: Evaluering af psykiatriplanen

27.35.00-G01-1-14

Bilag

Evalueringskoncept og baselinemåling for Psykiatriplan

Evaluering af psykiatriplanen

RESUME

Forvaltningen har udarbejdet en evalueringsplan for at kunne dokumentere resultater og effekter af psykiatriplanen. Som et led i evalueringsplanen er der foretaget en baselinemåling i 2014. Her præsenteres resultaterne af undersøgelsen af den brugeroplevede kvalitet.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 21. januar 2013 en ny psykiatriplan for det socialpsykiatriske område.

Psykiatriplanen har fokus på, at tilbuddene på socialområdet er varierende og fleksible, så de bedst muligt understøtter borgerens recovery-proces. Den politisk vedtagne vision for området lyder konkret:

"Randers Kommune vil føre en helhedsorienteret, sammenhængende og ansvarlig indsats, hvorigennem psykisk syge kan komme sig." (Psykiatriplan 2012, s. 6)

For at vurdere, om psykiatriplanen får de ønskede effekter for borgeren, har forvaltningen i samarbejde med Metodecentret (region midtjylland) udarbejdet en evalueringsplan for psykiatriplanen.

Formålet med evalueringsplanen er at dokumentere resultater og effekter af psykiatriplanen.

Evalueringsplanen fokuserer derfor på tre overordnede dimensioner

1. Kommunens tilbud er recovery-orienterede, fleksible og mindre indgribende
2. Borgeroplevet livskvalitet
3. Borgerrettede effektmål

I 2014 blev der foretaget en baselinemåling af indikatorer tilhørende de tre dimensioner. Nogle af målingerne kan ikke stå alene, idet de først bliver relevante i sammenligning med målinger over tid. Det drejer sig blandt andet om målinger af udvikling i tilbuddenes flow og dynamik. Baselinemålingen siger kun noget om udviklingen i tilbuddene ved sammenligning med lignende målinger. Der vil derfor i 2016 blive lavet en ny måling af samme indikatorer, og først der kan det, på denne baggrund undersøges, hvorvidt socialområdet opnår de ønskede effekter på disse indikatorer.

Evalueringen er foretaget af forvaltningen. Den brugeroplevede kvalitet er blevet undersøgt vha.

spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskemaet er udsendt til alle borgere, som pr. 1. april 2014 var visiteret til et af de tilbud, som er omfattet af psykiatriplanen. De borgere, som kommer i et tilbud uden visitation, er gennem opslag og flyers blevet opfordret til at udfylde spørgeskemaet. I alt har 545 borgere fået tilsendt et spørgeskema. Der er i alt indkommet 195 besvarelser. Uvisiterede borgere har også fået tilbud om at besvare spørgeskemaet, og derfor kendes det nøjagtige antal udlevede spørgeskemaer ikke.

På alle tilbud er der holdt åbne caféer, hvor borgerne har kunnet få hjælp til at udfylde spørgeskemaet. Borgerne er også blevet tilbudt hjælp fra medarbejderne. Medarbejderne er informeret om, hvordan de kan sikre, at der er mindst mulig risiko for, at borgerens besvarelse er blevet påvirket.

Beregnes svarprocenten op mod de udsendte spørgeskemaer, er den 35 %. Dette er sammenlignet med andre undersøgelser en relativ lav svarprocent. Derfor skal resultaterne tolkes med en vis forsigtighed. Resultaterne kan være med til at give et indblik i, hvordan borgerne har det, men det kan ikke afgøres, om resultaterne er gældende for den samlede gruppe.

Der er udarbejdet en rapport med fokus på den brugeroplevede kvalitet i forhold til:

- 1: Recovery-orienteret støtte
- 2: Livskvalitet og sundhed

Rapporten viser, at borgerne i høj grad oplever, at der arbejdes recoveryorienteret i tilbuddene. Dog indikerer undersøgelsen, at inddragelse og samarbejde med pårørende fremadrettet bør være et fokusområde. Forvaltningen arbejder sammen med interesseorganisationerne på psykiatriområdet på at udarbejde en plan for pårørendesamarbejde, der vil blive fremlagt for socialudvalget ultimo 2015.

I forhold til sundhed viser undersøgelsen, at der i dag er 40 % af borgerne, der oplever en lav grad af livskvalitet.

Succeskriteriet er, at gruppen af borgere, med lav livskvalitet, reduceres med 20% over de kommende to år.

Endeligt viser undersøgelsen, at psykisk syge borgere ligger lavere end gennemsnitsbefolkningen i forhold til motion og højere med hensyn til rygning og alkohol. Psykiatriområdet har stor fokus på forbedring af psykisk syge borgers sundhed. Området har netop afsluttet 'Projekt Sundere Liv i Socialpsykiatrien'. Projektet blev gennemført i samarbejde med en række midtjyske kommuner samt Region Midt. Formålet med projektet var at uddanne

medarbejdere og brugere indenfor kost og motion. Projektet har inspireret til en række nye projekter, der videreføre idegrundlaget i projektet. Dette afspejles i områdernes virksomhedsplaner der blev vedtaget af socialudvalget 27.1.15. Her er der bl.a. et tiltag der skal sikre at borgere på Åbo og Blommevej kommer til de årlige sundhedstjek. Herudover arbejdes der med fælles morgenmad på Vesterbo, der både har til formål at give borgerne sund kost og skabe et fællesskab omkring måltiderne, der kan række videre ud til at motivere borgerne til at lave andre aktiviteter i fællesskab.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget
at orientering om evaluering af psykiatriplan tages til efterretning

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 54: Psykiatriens Hus - proces

03.02.00-A00-1-15

Psykiatriens Hus - proces

RESUME

Der arbejdes i øjeblikket med, at Hadsundvejens skole, som, på grund af den nye skolestruktur, bliver ledig i august 2015, skal anvendes til Psykiatriens Hus. I forbindelse med planlægningen af indholdet og rammerne for Psykiatriens Hus på Hadsundvejens skole foreslår forvaltningen en planlægningsproces, der involverer de kommende brugere og eksterne parter i forhold til Psykiatriens Hus.

Sagsfremstilling

Der arbejdes i øjeblikket med at Hadsundvejens skole, som, på grund af den nye skolestruktur, bliver ledig i august 2015, skal anvendes til Psykiatriens Hus. Hadsundvejens skole er velegnet til formålet. For at skolen kan opfylde kravene til Psykiatriens Hus, er det dog en forudsætning, at der kan etableres en elevator i den fredede hovedbygning. Forvaltningen forventer, at en sådan tilladelse vil blive givet. Miljø og Teknik er i gang med sagsbehandlingen af elevatoretablering. Herudover skal der kun ske mindre indvendige tilpasninger og udbedringer, samt en renovering af de omkringliggende udearealer, før brugerne af huset kan flytte ind. Hadsundvejens skole lukker ved skolernes sommerferie og der arbejdes på, at Psykiatriens Hus kan indvies i oktober 2015.

Indholdet i Psykiatriens hus

Psykiatriens Hus ønskes etableret som et led i realiseringen af Randers Kommunes psykiatriplan. Psykiatriens Hus skal være udgangspunktet for en recoveryorienteret og rehabiliterende indsats, hvor borgeren kan modtage en fleksibel og sammenhængende støtte til at udvikle sig til at få det bedre og udnytte deres eget potentiale bedst muligt.

Aktiviteterne i Psykiatriens Hus skal være målrettet en bred gruppe af psykisk sårbare borgere, der har behov for socialpsykiatrisk støtte. Der skal både være tilbud, der retter sig mod yngre psykisk sårbare, såvel som ældre og mere kronificerede psykisk syge. Det er derfor afgørende, at flere forskellige indsatser samles under samme tag for derved skabe større sammenhæng og fleksibilitet i indsatsen.

Huset skal rumme følgende typer af tilbud:

- Et fælles aktivitetstilbud med aktiviteter, der kan rumme aktiviteter for psykisk sårbare med mange forskellige behov. Aktivitetstilbuddet skal endvidere fungere som base for aktiviteter, der i højere grad knytter borgeren til civilsamfundet. Ideen er at skabe et matrikelløst tilbud, der tager udgangspunkt i borgernes interesser og dernæst mulighederne for at kunne dyrke disse interesser i eksisterende tilbud og foreninger. Aktiviteterne vil dermed blive mere projektorienterede og borgerstyrede.
- Mulighed for at lave gruppebaseret socialpædagogisk støtte samt en virtuel bostøttefunktion, der skal suppleres og kombineres med individuel bostøtte.
- Recoverycollege, og rehabiliterende kurser, der skal understøtte borgerens recoveryproces. Det kan eksempelvis være kurser, der kan forberede den enkelte borger på at kunne styrke tilknytningen til arbejdsmarkedet.
- Der vil konkret være bla. café, it-multimedie-rum, undervisningslokaler, musikrum, klubmiljø for unge mm.

Pårørende og civilsamfundet spiller en afgørende rolle for den enkeltes muligheder for at udvikle og komme sig. For at styrke det gode samarbejde mellem pårørendeforeninger og Randers Kommune inviteres foreningerne til at være en del af Psykiatriens Hus. Ligeledes skal huset rumme frivillige foreninger som SAM-foreningen og forening Følgesvend.

De samlede bostøtte teams skal have base i bygningen. Lokalerne er meget velegnet til dette, idet flere kan benytte samme lokale som base.

En stærk rehabiliteringsindsats forudsætter et godt og tæt samarbejde på tværs af regions- og socialpsykiatrien. Der skal derfor arbejdes på et endnu stærkere og mere forpligtende samarbejde mellem regions- og socialpsykiatrien. Randers Kommune vil lægge op til, at der i fællesskab afprøves nye samarbejdsformer og indsatser til gavn for borgeren. Det kommende psykiatriens Hus skal derfor også kunne rumme sådanne nye samarbejdsformer og indsatser.

Planlægning og implementering

I forbindelse med planlægningen af indhold og rammerne i Psykiatriens Hus på Hadsundvejens Skole, som skitseret ovenfor, foreslår forvaltningen en proces, der involverer en række interessenter: først og fremmest de kommende brugere af huset. Det drejer sig om Ungegruppen, brugerne på den Grønne Gren, Lilleskolen for voksne og brugerne på Vestertværvvej. Foruden disse bostøtteområdet for psykiatri og hjemmevejleder teamet for de udviklingshæmmede borgere. Der skal desuden involveres en række eksterne partnere, der også skal have lokaler eller kan indgå i aktiviteterne i Psykiatriens Hus. Det drejer sig om den regionale behandlingspsykiatri, Idræt for sindslidende, frivillige organisationer indenfor psykiatrien samt videnspersoner, der blandt andet kan hjælpe med at udvikle det omtalte Recoverycollege.

Der har i forlængelse af psykiatriplanen været en udbredt dialog med borgerne og psykiatribrugere i forhold til, hvordan der skabes et levende og aktivt hus, der lever op til psykiatriplanens målsætninger.

Senest har der i efteråret været afholdt en innovationscamp, hvor brugere og medarbejdere i samarbejde har udviklet konkrete ideer til aktiviteter, indretning og funktioner i det kommende Psykiatriens Hus. Dette arbejde vil blive inddraget i processen i løbet af foråret.

Forvaltningen arbejder i øjeblikket med den fysiske planlægning af tilbuddet og det faglige design af det kommende Psykiatriens Hus. Socialudvalget vil i foråret 2015 få forelagt en endelig sag om etableringen af Psykiatriens Hus

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget
at orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 55: Orientering om afslutning af Projekt Virtuel bo-støtte

00.17.00-P20-1-12

Bilag

Evaluerings af Projekt Virtuel Bostøtte

Orientering om afslutning af Projekt Virtuel bo-støtte

RESUME

Randers Kommune har gennemført et fælles udviklingsprojekt, Virtuel bo-støtte, sammen med Aarhus, Viborg, Herning og Favrskov kommuner. Projektet har haft til formål at afprøve i hvilket omfang socialpædagogisk støtte til udsatte borgere kan suppleres med støtte givet dels over web-cam, dels gennem anvendelse af applikations-værktøjer udviklet til smartphones. Forvaltningen orienterer om projektets resultater.

Sagsfremstilling

Randers Kommune har, i perioden april 2013 til december 2014, gennemført et fælles udviklingsprojekt *Virtuel bo-støtte*, sammen med Aarhus, Viborg, Herning og Favrskov kommuner. Projektet har haft til formål at afprøve i hvilket omfang socialpædagogisk støtte til udsatte borgere kan suppleres med støtte givet dels over web-cam, dels gennem anvendelse af applikations-værktøjer udviklet til smartphones. Projektet er blevet nomineret til Digitaliseringsprisen indenfor velfærds-kategorien, som gives til en offentlige institution eller myndighed, der har implementeret en løsning/service, der ved hjælp af teknologi, giver borgerne en serviceforbedring. Digitaliseringsprisen uddeles af Danske Regioner, KL, Digitaliseringsstyrelsen, Rambøll, KMD og In2media, og vinderen af prisen bliver offentliggjort på Velfærdsteknologimessen den 24. marts 2015. Særligt i landkommuner, med en geografisk spredt befolkning, anvendes der mange medarbejderressourcer på transport mellem borgernes hjem, og kommunerne oplever desværre også ofte, at borgerne – på grund af ustabilitet og skrøbelighed – ikke er hjemme, hvilket medfører mange spildte ressourcer. På den baggrund har de fem kommuner, med midler fra Trygfonden, gennemført et fælles udviklingsprojekt med fokus på nedenstående tre hovedområder:

- Afprøvning af nye teknologiske løsninger i kontakten med en sårbar borgergruppe
- Udarbejdet et metodehæfte for at udvikle de socialpædagogiske metoder, der er tilpasset de nye kommunikationsværktøjer
- Udviklet erfaringer og metoder til, hvordan frivillige borgere, der tidligere har haft personlige erfaringer med psykisk sygdom, misbrug eller social udsathed, kan give peer-support til nuværende brugere ved brug af webteknologi (PEER-support)

Der har i projektet været tre indsatsområder, som hver kommune kunne deltage i:

- 1) Virtuel bo-støtte med anvendelse af applikationer via smartphone
- 2) Virtuel Nattevagt
- 3) PEER-support

Randers Kommune har været inddraget i indsatsområderne Virtuel bo-støtte og PEER-support.

PEER-support:

Peer support er en form for støtte, hvor frivillige borgere, der tidligere har haft personlige erfaringer med psykisk sygdom, misbrug eller social udsathed, kan give støtte til nuværende brugere ved brug af webteknologi.

Randers kommune har i projektperioden gennemført et pilotprojekt for alle kommuner, hvor der deltog 8 frivillige fra Randers Kommune. På baggrund af erfaringerne fra Randers Kommune er der gennemført et større projekt med udgangspunkt i SIND. Randers Kommune har deltaget i projektet ved at gøre opmærksom på det nye tilbud med flyers info mm. hos Randers Kommunes tilbud, Socialafdelingen og SIND Randers. Projektet har vist, at mange borgere i denne borgergruppe, i Randers Kommunes, ikke har PC, tablets eller smartphones i hjemmet.

Hovedprojektet om Peer-support har været åbent siden 3. februar 2014 for alle 5 kommuner og derudover nogle borgere fra andre kommuner, som kendte til løsningen. Resultaterne bygger på perioden fra 3. februar 2014 til 13. november 2014, hvilket vil sige 40 uger i alt. I den tid har der været 63 unikke henvendelser, som alle er foregået via chat og ikke via web-kommunikation.

Der er registreret henvendelser fra i alt 39 brugere, og der er flere brugere, som har benyttet Peer-support-tilbuddet gentagne gange.

Virtuel Bo-støtte:

Formålet med Virtuel bo-støtte er at afprøve ny teknologi og at udvikle nye pædagogiske metoder, der kan sikre, at

vi kan yde en bedre service til borgere, og dermed bidrage til at forbedre borgernes generelle livskvalitet og mindske angst og utryghed.

I projektet *Virtual bo-støtte* var hovedudgangspunktet, at borgerne selv skulle have deres egen elektronik, og at borgerne skulle tilmelde sig frivilligt.

Projektet er afsluttet, og projektet er evalueret af Center for Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Evalueringen er vedhæftet separat. Derudover udfærdiger Aarhus Kommune et metodehæfte i marts/april måned 2015.

Igennem de 1½ år projektet er foregået har 45 borgere anvendt og afprøvet et kortere eller længerevarende forløb. Af de 5 borgere, som deltog i det oprindelige pilotprojekt, er der 1 borger, som stadigvæk anvender løsningen. Efter projektets afslutning er 16 borgere tilknyttet den virtuelle bo-støtte som supplement til den normale støtte. Heri er der nogle borgere, som skal udsluses fra bo-tilbud til at modtage bo-støtte.

Randers Kommune udvidede efterfølgende projektet ved at afprøve virtuelle handleplansmøder med andre kommuner. Et af resultaterne på et sådant møde var, foruden det reducerede antal kørselstimer, også at borgerne blev mere rolige ved disse handleplansmøder, da der ikke var så mange i lokalet, så samtalen var lettere at overskue for borgeren. Ligeledes udvidede Randers Kommune også projektet ved at anvende virtuel bostøtte i overgangen mellem flytning fra et botilbud til bostøtte i eget hjem.

Projektet har været succesfuldt, idet det har skabt positive erfaringer med at anvende teknologiske løsninger, som supplement til individuel bostøtte, for nogle borgere. For meget isolerede borgere er denne form for støtte dog ikke anvendelig. Projektets resultat viser desuden, at støtten til borgeren bliver mere fleksibel, og borgeren modtager støtten, når borgeren har behov. Ligeledes er resultatet, at personalet kører færre ture til borgerne, da personalet får færre forgæves kørsler. Projektet har også vist, at virtuel bo-støtte er brugbart som efterværn og er en gevinst i overgangsfasen fra udflytning fra bo-tilbud til bo-støtte og som tilflytning/udflytning af borgere fra andre kommuner.

Randers Kommune vil fremadrettet integrere brugen af virtuel bostøtte som en del af og et supplement til individuel og gruppebaseret bostøtte. Forsøg med at anvende peer-support, og dermed få gavn af den viden og erfaring tidligere psykiatribrugere har, vil blive kørt videre i projektet "Ligestillet støtte en vej til Recovery". Projektet gennemføres af Randers, Aarhus og Viborg Kommune samt region Midt og SIND pårørenderådgivning, og har til formål at afprøve to Peer-støtte-modeller, hhv. en mentormodel ved udskrivning fra regionspsykiatrien og en undervisningsmodel, hvor borgere, pårørende og medarbejder samarbejder om tilrettelæggelse og gennemførelse af uddannelse til støtte for psykisk syge. Randers Kommune forventer at kunne rekruttere 6-10 tidligere brugere, som Peerstøtter i de kommende to modelafprøvninger.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget
at orientering om Projekt virtuel bostøtte tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 56: Orientering om Socialtilsyn Midts tilsyn i 2013-15

27.00.00-K09-1-15

Bilag

Statusnotat vedr. Socialtilsyn Midts tilsyn i perioden 2014-15

Bilag 1 Samlede vurderinger af Socialtilsyn Midts tilsynsbesøg

Orientering om Socialtilsyn Midts tilsyn i 2013-15

RESUME

Socialtilsyn Midt i Silkeborg kommune har, som følge af Lov om Socialtilsyn, udført tilsyn med 18 af Randers kommunes tilbud i perioden fra december 2013 til februar 2015.

Sagsfremstilling

Pr. 1. januar 2014 er det driftsorienterede tilsyn med sociale døgntilbud og ambulante stofmisbrugstilbud i Randers Kommune overdraget til det nye Socialtilsyn Midt i Silkeborg Kommune. Formålet med de nye socialtilsyn er at bidrage til at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter lov om social service. Dette skal opnås gennem en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbuddene på tværs af landets kommuner.

Socialtilsynet opererer med to typer af tilsynsbesøg: et driftsorienteret tilsyn og et re-godkendelsesbesøg. Alle eksisterende sociale tilbud inden for det specialiserede specialområde skal re-godkendes i perioden 1. januar 2014 - 31. december 2015. I forbindelse med en re-godkendelse laves en samlet vurdering af tilbuddet, hvor det vurderes, om tilbuddet har den fornødne kvalitet jævnfør nedenfor beskrevet kvalitetsmodel. Indtil re-godkendelse af tilbuddet er givet, forsætter tilbuddet videre på sin oprindelige godkendelse. Socialtilsynene har prioriteret re-godkendelses besøg på de tilbud, hvor der i forbindelse med overdragelsen fra kommunerne blev påpeget opmærksomhedspunkter.

Socialtilsyn Midt har fra december 2013 og til begyndelsen af februar 2015 gennemført tilsynsbesøg på følgende atten tilbud på socialområdet i Randers kommune, hvoraf tre var re-godkendelses tilsyn. Det drejer sig om følgende tilbud

Tilbuddets navn	Type af tilsyn
Bostedet Høvejen	Re-godkendelse
Bostedet Neptunvej	Re-godkendelse
Bostedet Kastanjebo	Re-godkendelse
Bocenter Harridslev	Driftsorienteret
Bocenter Marienborgvej	Driftsorienteret
Børnecenter Randers Holberghus	Driftsorienteret
De små Bofællesskaber	Driftsorienteret
Mellerup Skolehjem	Driftsorienteret
Lene Bredahls Gade Bo- og aktivitetstilbud	Driftsorienteret
Tilbuddet Markedsgade	Driftsorienteret
Bofællesskabet Nr. Sundbyvej	Driftsorienteret
Paderuphus botilbud	Driftsorienteret
Støttecenter Vesterbo	Driftsorienteret
Blommevej botilbud	Driftsorienteret
Åbo forsorgs og botilbud	Driftsorienteret
Den alternative Boform Ladegården	Driftsorienteret
Kirkens Korshær Institutionstilbud i Randers Hjørnestenen - selvejende	Driftsorienteret
Rusmiddelcenter Randers	Driftsorienteret

Randers Kommune skal dog fortsat, jævnfør servicelovens § 148a, føre tilsyn med følgende tilbud, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn og dermed Socialtilsyn Midts tilsynsvirksomhed:

- Aktivitets- og samværstilbud - § 104 SEL
- Beskæftigelses- og rehabiliteringstilbud - § 103 SEL
- Specialskoler - § 3, stk. 2-3 Folkeskoleloven
- Specialbørnehaver - § 32 SEL
- Specialundervisningstilbud - § 3, stk. 2-3 Folkeskoleloven

Tilsyn med disse tilbud varetages af BDO på vegne af Randers kommune, og Socialudvalget er på udvalgsmødet den 4. marts 2015 præsenteret for en opsamling på tilsyn foretaget af BDO på de ovennævnte tilbud.

Tilsynskoncept og kvalitetsmodel

Socialtilsyn Midts bedømmelse af kvaliteten på tilbuddene foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel udarbejdet af Socialstyrelsen, der består af syv temaer, jævnfør § 6 i Lov om Socialtilsyn:

- Fysiske rammer
- Kompetencer
- Målgruppe, metode og resultater
- Organisation og ledelse
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Økonomi

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5 for hvert enkelt tema. Vurderingen af hvert enkelt tema baserer sig på en samlet vurdering af en række underliggende kriterier og indikatorer, som ligeledes vurderes på en skala fra 1 til 5. Udover selve scoringen på det enkelte tema kan Socialtilsynet påpege opmærksomhedspunkter og give anbefalinger/forslag til udviklingspunkter til det pågældende tilbud, uagtet hvilken score tilbuddet har fået ved det pågældende tema.

Resultatet af tilsynsbesøgene fra Socialtilsyn Midt:

Tilsynsrapporterne fra Socialtilsyn Midt tegner overordnet set et positivt billede af tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Der er, for langt den største del af tilbuddene, afgivet scorer på enten 4 eller 5, hvilket indikerer, at tilbuddene i høj grad eller i meget høj grad lever op til socialtilsynets kriterier. En oversigt over de samlede vurderinger er beskrevet under bilag 1. samlet vurdering af socialtilsyn Midts tilsyn.

Forvaltningen deler mange af tilsynets anbefalinger, men er kritisk over for praksis i forhold til tidspunkt for fremsendelse af budgetter, som ikke stemmer overens med lovgivningen vedrørende budgetlægningsprocessen i kommunerne. Men også Socialtilsynets bemærkninger til bygningsmassen, som forvaltningen mener i visse tilfælde er af ren æstetisk karakter og som ville have væsentlig økonomiske konsekvenser. Samtidig deler forvaltningen ikke Socialtilsyn Midts generelle opfattelse i forhold til behovet for ekstern supervision på alle tilbud. En mere tilbunds gående gennemgang af anbefalinger og kommentarer til disse er beskrevet i bilaget Status vedr. Socialtilsyn Midts tilsyn i perioden 2014-15.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

at orientering om Socialtilsyn Midts tilsyn med Randers Kommunes sociale tilbud tages til efterretning

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 57: Program for fælles udvalgsseminar i 6by samarbejdet i Aarhus den 5. maj 2015

27.00.00-P20-16-14

Bilag

6-by-seminar_PROGRAM

Program for fælles udvalgsseminar i 6by samarbejdet i Aarhus den 5. maj 2015

RESUME

Den 5. maj 2015 kl. 9.00-16.00 vil der blive afviklet et fælles udvalgsseminar om opfølgning på de fælles socialpolitiske 6-by mål. Seminaret afholdes på i Centralværkstedet Værkmestergade 9, 8000 Aarhus C.

Sagsfremstilling

Den 5. maj 2015 kl. 9.00-16.00 vil der blive afviklet et fælles udvalgsseminar om opfølgning på de fælles socialpolitiske 6-by mål. Seminaret afholdes på i Centralværkstedet Værkmestergade 9, 8000 Aarhus C. Der er tilmelding senest den 16. april 2015. Seminaret er en opfølgning på det første 6-by mål seminar, der blev afholdt i København den 14. maj 2014. Formålet med seminaret i Aarhus er at følge op på arbejdet med de fælles 6-by mål. Herudover vil seminaret have et fokus på særligt udsatte borgere. Der vil være mulighed for at debattere de konkrete mål, drøfte udfordringer og løsningsmuligheder og udveksle erfaringer. I den første del af seminaret vil der blive etableret seks stationer for områderne

1. Udsatte børn og unge
2. Borgere med misbrug
3. Borgere med sindslidelser
4. Borgere med hjerneskade
5. Borgere med udviklingshæmning
6. Borgere på krisecentre/hjemløse

Deltagerne får her mulighed for at besøge tre af stationerne og drøfte mål og status for arbejdet med målene med repræsentanter for de arbejdsgrupper fra kommunerne, der arbejder med at udvikle målene. I eftermiddagsprogrammet er der bl.a. andet mulighed for deltagelse i 3 workshops, der alle fra hver sin vinkel behandler den socialpolitiske indsats og måling heraf inden for udsatteområdet. Programmet er vedhæftet. Udover udvalgsmedlemmer fra social-, børne- og handicapområdet deltager direktører og udvalgte embedsmænd fra 6-byerne.

Forvaltningen vil kontakte formanden for Børn og Skoleudvalget mhp. at drøfte dette udvalgs eventuelle deltagelse.

ØKONOMI

Seminariet koster 800 kr. pr deltager, som finansieres af udvalgets egen konto

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget
at deltagelsen drøftes

BESLUTNING

Udvalget drøftede oplægget og besluttede at deltage.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 58: Tilbud til borgere med ADHD i Randers Kommune

15.00.00-S00-2-08

Tilbud til borgere med ADHD i Randers Kommune

RESUME

Randers Kommunes indsats i.f.t. børn og voksne med ADHD foregår dels i Social- og arbejdsmarked, dels i Børn- Skole og kultur-regi. Jobcentret har i samarbejde med Beskæftigelsesministeriet og Socialfonden gennemført et pilotprojekt for ledige med ADHD og udbyder løbende assertionskurser rettet mod ADHD-diagnosticerede unge på uddannelseshjælp. Socialafdelingen og Børn, Skole og Kulturforvaltningen har ligeledes tilbud og foranstaltninger for børn og familier, der tager afsæt i, eller inkluderer ADHD-diagnosen.

Sagsfremstilling

Ved henvendelse til Børn og Familieafdelingen, Skoleforvaltningen, Socialafdelingen og Jobcentret, har forvaltningen kortlagt hvilke indsatser Randers Kommune stiller til rådighed for borgere med ADHD:

Institution	Forvaltning	Tilbuddets indhold	Målgruppe
Firkløverskolen	BSK	Grundskole	Børn
Satelitten	BSK	Grundskole	Børn
Familiehuset	BSK	Vejledning og pæd. bistand	Børn/Familier
Egehøjvej 34	BSK	Døgninstitution	Børn
Børnecenter Randers	SA	Vejledning og terapi	Børn/Familier
Mellerup Skolehjem	SA	Døgninstitution/Aflastning	Børn
AOF/Daghøjskolen/CBR	SA	Assertions- og adfærdskursus	Voksne (18+)

Skoleafdelingen:

Folkeskolens undervisningstilbud til børn med særlige behov foregår på Firkløverskolen (pr. 1. marts 2015 87 indskrevne elever fra Randers Kommune) og Satelitten i Langå (pr. 1. marts 2015 46 indskrevne elever fra Randers Kommune). Eleverne omfatter en bred gruppe fra autismespektret til hyperaktivitet/ADHD. Læringen fokuserer på det "at gå i skole", og har til mål at adfærdstræne eleverne og skabe forudsætningerne for, at de senere kan indgå i det almene uddannelsessystem på selvhjulpne præmisser.

Børn- og Familieafdelingen:

Har ikke ét samlet tilbud i.f.t. ADHD-diagnosen, men indsatsen integreres i en række eksisterende tilbud:

PPR har meget med børn med ADHD-diagnose at gøre. Det er f.eks. i overvejende grad PPR, der sender sager til Børn og Ungecentret, hvor diagnosen stilles. Endvidere rådgives forældre, skoler og dagtilbud omkring børn/elever med ADHD. PPR betjener både almen-området og specialklasserne.

Familiehuset yder vejledning, støtte og konkret pædagogisk bistand til familier med ADHD-problematikker.

Familiehuset tager ikke initiativ til forløb af egen drift, men udfører opgaverne ved henvisning fra kommunale myndigheder. Familiehuset har særligt uddannet personale til opgaven omkring ADHD-problematikker, og tilbyder såvel "flyver"-service i hjemmene, samt gruppeforløb for familier. Gruppeforløbet strækker sig over 12 sessioner og etableres løbende i forbindelse med visitationer fra myndighedsafdelingen.

Døgninstitutionen Egehøjvej 34 har pladser og pædagogiske ressourcer til ADHD-børn, og arbejder i disse tilfælde tæt sammen med bl.a. Børn og Ungecentret, der organisatorisk hører under socialafdelingen.

Socialafdelingen:

Har i lighed med Familieafdelingen ikke ét samlet tilbud på ADHD-området, men indsatsen integreres i en række

eksisterende tilbud:

Børnecenter Randers og de dertil knyttede familiekonsulenter/terapeuter understøtter familier med ADHD-børn. Familier med børn med ADHD tilbydes aflastning i form af barnepige for at understøtte den samlede familie. Endvidere bevilges kontaktperson til typisk unge med ADHD med henblik på at understøtte den unges udvikling. Mellerup Skolehjem har i alt 32 børn boende, hvoraf de 15 har en ren ADHD-diagnose eller ADHD-komorbiditet (parallel-diagnose) i tillæg til andre diagnoser/gennemgående udviklingsforstyrrelser. Derudover har skolehjemmet 10 børn i aflastning.

Socialafdelingen yder derudover bostøtte til borgere med ADHD (anslået 80 borgere). Endvidere samarbejdes der med UU omkring adfærdsrelaterede diagnoser herunder ADHD.

Jobcentret:

Jobcentret tilbyder unge med ADHD-diagnosen muligheden for at deltage i assertionskurset REFLEXX ("Social Færdighedstræning"), som er specielt udviklet til unge med ADHD og andre adfærdsrelaterede problemer. Efter individuel vurdering, kan kurset kombineres med virksomheds- og/eller uddannelsespraktik, f.eks. med tilknytning af en mentor. Kurset indgår i Jobcentrets samarbejdsaftale med AOF og Daghøjskolen.

REFLEXX er et såkaldt psykopædagogisk tilbud, der er tænkt som et supplement til den medicinske behandling af ADHD. Kurset lægger vægt på at tilføre borgeren værktøjer til at håndtere konflikter, samarbejde og almindeligt samvær med andre mennesker på en måde, så temperamentet ikke løber af med vedkommende. Der er tale om et meget let tilgængeligt og billigt tilbud, som erfaringsmæssigt også giver deltagerne en tiltrængt lærings succes. Kursets langsigtede effekt afhænger dog i høj grad af, at der sker en opfølgning i form af ovennævnte praktik- og mentortilbud.

REFLEXX er sammen med indsatsen for at spotte og screene ledige borgere for ADHD-symptomer, en del af vidensforankringen fra det ADHD-pilotprojekt som Jobcentret i 2008-2012 gennemførte i samarbejde med Arbejdsmarkedsstyrelsen og den europæiske socialfond.

Projektet var for ca. halvdelen af deltagerne en lærings- og beskæftigelsesmæssig succes, men det samlede indtryk var et noget mudret diagnosebillede, hvor den aktuelle måde at stille ADHD-diagnosen på (via spørgeskemaer), indebærer risiko for en betydelig fejl- og overdiagnosticering

Hovedparten af projektets 152 deltagere havde sammensatte sociale, psykiske og adfærdsrelaterede vanskeligheder, hvor særligt opvækstbetingede tilknytnings- og personlighedsforstyrrelser kombineret med misbrug af euforiserende stoffer (hash), for manges vedkommende komplicerede diagnosticering og medicinering i.f.t. ADHD-problematikken. For denne gruppe, ca. halvdelen, vanskeliggjorde det fastholdelse i praktik, uddannelse og job, og afstedkom en generel diskussion mellem de involverede psykiatere, om træfsikkerheden i ADHD-diagnosen. Ikke mindst fordi mange deltagere klagede over, at medicinen ikke hjalp dem.

Projektets erfaringer tyder på, at eksempelvis hashmisbrug isoleret set risikerer at udvikle ADHD-lignende symptomer, hvorefter det for psykiaterne er nærliggende at stille diagnosen. Denne tendens antyder, at ADHD-diagnosen har en betydelig socialfaglig kompleksitet.

ØKONOMI

Tilbud til borgere med ADHD indgår oftest i bredere indsatser og foranstaltninger, hvorfor det ikke umiddelbart er muligt at beregne hvor mange ressourcer kommunen specifikt anvender til indsatsen overfor borgere med ADHD.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Socialudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

Beskæftigelsesudvalget, 10. marts 2015, pkt. 23:
Orienteringen taget til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:

Christina Kjærsgaard

Punkt 59: Helhedsindsats for udsatte familier - halvårlig status

15.20.00-P08-1-13

Bilag

Bilag 1 - Udsatte familier_statusrapport_december 2014.pdf

Helhedsindsats for udsatte familier - halvårlig status

RESUME

Helhedsindsats for udsatte familier er et treårigt, tværfagligt udviklingsprojekt, med fokus på en helhedsorienteret, tværgående koordinering af indsatsen for 25-30 udsatte familier i Randers Kommune. Projektet, der er bevilget kr. 10.000.000 fra Beskæftigelsesministeriet, startede op i sommeren 2014 og er med aktuelt 27 indskrevne familier kommet godt fra start. Med projektet er det tanken, at Randers Kommune udvikler nye metoder og tilgange til arbejdet med gruppen af udsatte borgere, der har komplicerede sager i mere end én forvaltning. Udover at projektet arbejder med sammentænkning og koordinering af de enkelte kommunale indsatser, har det ligeledes fokus på inddragelse af det civile samfund i form af foreningslivet og frivillige.

Sagsfremstilling

Med projekt Helhedsindsats for udsatte familier, er Randers Kommune af Beskæftigelsesministeriet udvalgt som en af i alt ti kommuner til at give et bud på, hvordan en sammentænkning og koordinering af de forskellige kommunale velfærdsindsatser, kan forbedre livskvaliteten for børn og voksne i socialt udsatte familier. Det værende med fokus på øget selvforsørgelse, men også fokus på at inkludere familierne bedre i det civile samfund (foreningslivet etc.) og sikre, at børnene får de optimale forudsætninger for at bryde den negative, sociale arv - f.eks. gennem varetagelse af et fritidsjob.

Projektet giver mulighed for at afprøve nye og anderledes veje i indsatsen for inklusion af udsatte familier, når alle eksisterende indsatser samles i én enhed. Således er der både på landsplan og lokalt spændende læringsperspektiver i projektet.

Blandt de helhedsorienterede redskaber projektet tager i brug, er inddragelse af forældrenes jobplan i arbejdet for at sikre børnenes skolegang og gennemførelse af en ungdomsuddannelse. Således kan eksempelvis deltagelse i skolernes lektiecaféer og engagement i børnenes fritidsaktiviteter, indgå som såkaldte paragraf 10-tilbud i forældrenes handleplan og i den samlede familieplan. Som noget nyt er børnene ligeledes med til at definere og bestemme indholdet i familieplanen, for derved at sikre et bredt og fælles ejerskab til den udviklingsproces, som projektet tilbyder den enkelte familie. På samme måde indgår forældrekurser med fokus på opdragelse, dialog og livsstilsproblematikker som et af flere mulige værktøjer i projektet.

Med henblik på at etablere et fælles ejerskab på tværs af forvaltningerne, blev der i sommeren 2014 nedsat såvel en styregruppe bestående af relevante direktører og forvaltningschefer, samt en politisk følgegruppe bestående af fire udvalgsmedlemmer, heraf tre udvalgsformænd.

Ligeledes blev hver af de involverede forvaltninger (Arbejdsmarked, Social, Familie og Sundhed), bedt om hver at udpege de teammedlemmer som de respektive forvaltninger ønskede at bidrage med til det tværfaglige styringsteam, som i det daglige har ansvaret for de aktuelt 27 familiers sager i kommunen.

En af projektets udfordringer har været at samle myndighedsopgaverne ind fra de respektive forvaltninger og samle dem i teamet, således at hver familie kun oplevede at skulle i kontakt med én myndighedsperson. Projektet viser, at bl.a. de forskellige IT-fagsystemer i forvaltningerne udgør en af flere potentielle barrierer, som kommunen skal arbejde videre med, hvis der på sigt skal udvikles tværfaglige metoder og mere helhedsorienterede arbejdsgange omkring udsatte borgere. Ligeledes viser de hidtidige erfaringer fra projektet, at det er en stor ledelsesmæssig udfordring at etablere et bredt, fælles ejerskab til de nye arbejdsgange. De involverede forvaltninger skal vænne sig til at arbejde sammen, og det kræver i mange tilfælde en ændring af rodfæstede vaner og traditioner.

Uanset disse udfordringer er projektet kommet godt fra start. Der er nu i alt 27 familier i gang med forløbet. Sammenlignet med de ni øvrige kommuner der er blevet tildelt midler fra helhedspuljen, er projektet i Randers det,

der er længst i processen. Det både hvad angår rekruttering af familier, samt udarbejdelse af konkrete familieplaner med fokus på beskæftigelsesindsats, sociale indsatser og indsatser for forbedring af familiens sundhed. Således var projektlederen fra Randers Kommune den første der blev inviteret til møde med Beskæftigelsesministeriets styregruppe ult. 2014.

Deloitte er af Beskæftigelsesministeriet udpeget til løbende at evaluere og følge op på projektets fremdrift og udvikling. Der udsendes to gange årligt en statusrapport fra konsulentfirmaet, som løbende præsenteres for den politiske følgegruppe. Ligeledes indgår de ti involverede kommuner i en løbende vidensdeling, bl.a. gennem netværksmøder. Den første statusrapport vedlægges til orientering.

Projektet løber til og med 2016, og den samlede evaluering forventes at tiltrække sig landspolitisk opmærksomhed, i det projektet fra starten er søsat som et metodeudviklingsprojekt. Målet er dels at indkredse, hvordan vi tværfagligt når de bedste resultater for udsatte børn og voksne, dels at forbedre og sikre en bedre proces og en mere hensigtsmæssig koordinering af indsatsen for udsatte børn og voksne i den kommunale forvaltning.

ØKONOMI

Projektet er finansieret med kr. 10.000.000 fra Beskæftigelsesministeriet i perioden 2014-16, og aflaster således økonomien i Randers Kommune tilsvarende.

Projektet sigter på at skabe nye arbejdsgange i forvaltningen, således at kommunen gennem en bedre koordinering og samordning af velfærdsindsatserne, øger muligheden for at sikre selvforsørgelse for målgruppen. Ligeledes er det forventningen, at øget og et koordineret fokus at bryde børnenes negative, sociale arv, vil medvirke til at reducere den eksisterende fødekæde af borgere på kontanthjælp, til glæde for såvel det enkelte barn som for kommunens fremtidige budgetter.

Der skal forud for udgangen af projektperioden ultimo 2016 tages stilling til projektets fremtid, herunder en fremtidig finansieringsmodel.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til Beskæftigelsesudvalget, Socialudvalget, Børn- og skoleudvalget samt Sundhed- og ældreudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

Beskæftigelsesudvalget, 10. marts 2015, pkt. 25:
Orienteringen taget til efterretning.

Børn og skoleudvalget, 24. marts 2015, pkt. 67:
Taget til efterretning. Christina Kjærsgaard var fraværende.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Sundheds- og ældreudvalget, den 26. marts 2015, pkt. 37

Taget til efterretning
Fraværende: Jens Laursen

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 60: Børn og Ungepolitik i høring

00.01.10-P22-2-14

Bilag

Udkast til børn og unge politik 2015

Børn og Ungepolitik i høring

RESUME

Der er udarbejdet et forslag til en politik, der omhandler børn og unge i alderen 0-18 år. Politikken er udarbejdet inden for rammerne af vision 2021, og med input fra børn, unge, forældre, medarbejdere og ledere fra dagtilbud, skoler og tværgående funktioner. Forslaget til børn og ungepolitik bliver her sendt i høring i bestyrelser, MED-udvalg og råd.

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i byrådets vision 2021 er der udarbejdet et forslag til en politik, der omhandler børn og unge i alderen 0-18 år. Det overordnede tema i børn og ungepolitikken er "i fællesskab med børn og unge skaber vi muligheder for alle". Politikken bygger videre på værdierne, barnet i centrum, helhed i indsatsen og tværfaglighed fra tidligere børn og ungepolitik. Politikken er blevet til med input fra forskellige interessenter inden for dagtilbud, skoler og tværgående funktioner, og der er formuleret målsætninger inden for følgende temaer:

- Børn og unge udfordres, udvikler deres potentiale og bliver fremtidsparate.
- Børn og unge udvikler i fællesskaber forståelse for mangfoldighed.
- Børn og unge skaber kreative miljøer.
- Børn og unge indtager aktivt Randers Kommunes natur.
- Børn og unge inddrages aktivt i at leve et sundt liv.
- Børn og unge deltager aktivt i beslutninger og valg i hverdagen.
- Børn og unge bruger aktivt digitale medier i deres læring.
- Børn og unge understøttes i et samarbejde mellem professionelle og forældre.
- Børn og unge med særlige behov understøttes i deres læring, udvikling og trivsel.
- Børn og unge understøttes i at undgå at begå kriminalitet og misbrug.

Som opfølgning på politikken er der beskrevet indsatsområder, som konkret skal understøtte de mål og temaer, der er stillet op i politikken. Herudover er der opsat effektmål, som skal indikere, om indsatserne har virket, og målene er nået. Effektmålene skal ses i sammenhæng med nationale målsætninger som regeringens sociale 2020 mål, kommuneaftaler mv.

Forslaget til børn og ungepolitik sendes i høring i bestyrelser, MED-udvalg og råd, hvorefter den endelig godkendes i byrådet.

Høringssvar kan sendes til AC-konsulent Mads S. Andersen på msa@randers.dk inden 22. april.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til udvalget,
at Børn- og Ungepolitikken drøftes

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 61: Orientering om samarbejde mellem kommunerne og regionens børnepsykiatrisk indsats

27.18.00-G01-2-15

Orientering om samarbejde mellem kommunerne og regionens børnepsykiatrisk indsats

Sagsfremstilling

Forvaltningen vil på mødet gennemgå samarbejdet mellem kommunen og regionens børnepsykiatriske indsats, herunder:

- Diagnosesystemet
- Udredningssystemet
- Samarbejdet mellem Børnepsykiatrisk afdeling og kommunens PPR system
- Samarbejde mellem Region, kommunens socialfaglige indsats og forældrene til børnene

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:
Christina Kjærsgaard

Punkt 62: Punkter til kommende møder

00.22.02-P35-5-14

Punkter til kommende møder

Sagsfremstilling

Til kommende møder er der følgende punkter:

- Temadrøftelse om:
 - Revalidering
 - Langstidsledige kontanthjælpsmodtagere
- Status på sygedagpengereformen/oplysning vedrørende jobafklaringsforløb
- Oplæg om udkast til den nye servicelov
- Godkendelse af kvalitetsstandarder for byrådsperioden 2014-2017
- 6-by barometer
- §18-ansøgninger
- Partnerskabsaftale med regionen – revurdering
- COWI-rapport vedrørende sygedagpengeopfølgning
- Høringssvar til Randers Kommunes Børn og Ungepolitik
- Konstituering af udvalgsformand i sommerferien

BESLUTNING

Drøftet.

Fraværende:

Christina Kjærsgaard

Punkt 63: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-13

Gensidig orientering

Sagsfremstilling

- Henvendelse fra TUBA - mundtlig orientering ved socialchef Torben Rugholm

BESLUTNING

- Orientering om gensidig forsørgelsespligt (SEK)
- TUBA
- Busser i kommunale tilbud

Fraværende:

Christina Kjærsgaard