

REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 13-12-2022

Mødedato Tirsdag d. 13. december 2022 kl. 16:30

Mødested C2.25

Indholdsfortegnelse

Introduktionsoplæg ved Birgitte Guldborg, Borgerservice.....	3
Tidsplan for beskæftigelsespolitikken.....	4
Evaluerings af udvalgets første år og introduktion til arbejdet.....	6
Borgertilfredshedsundersøgelse Jobcenter Randers.....	8
Status på implementering af beskæftigelsesplanen - december 2022.....	12
6-by barometret 3. kvartal 2022.....	21
Status på brug af midlerne til styrket sagsbehandling på jobcentret, effekten af midlerne.....	23
Praktikpladssituationen i Randers Kommune december 2022.....	26
Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2022.....	30
Lukket.....	36
Sagsstyringsliste pr. 6. december 2022.....	37
Gensidig orientering.....	38

Punkt 151: Introduktionsoplæg ved Birgitte Guldberg, Borgerservice

27.00.00-G01-4-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at præsentationen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen deltager med en præsentation af Borgerservices arbejde og målgruppe.

Bilag

Oplæg om Borgerservice, BU, 13. december 2022.pptx

Punkt 152: Tidsplan for beskæftigelsespolitikken

15.00.15-P22-1-22

Resume

Beskæftigelsesudvalget behandlede på mødet den 22. november 2022 i sag 138 et udkast til procesplan for Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik. Udvalget besluttede på mødet enkelte ændringer i procesplanen. Forvaltningen fremlægger i denne sag den reviderede procesplan til godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at forslaget til procesplan for Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik godkendes.

Beslutning

1. at godkendt.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget behandlede på møde den 22. november 2022 i sag 138 forvaltningens forslag til en procesplan for Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik. Udvalget ønskede på mødet følgende ændringer af procesplanen:

- At sagen forelægges til drøftelse i beskæftigelsesudvalget den 7. februar 2023 som opfølgning på byrådets temadrøftelse vedrørende arbejdsgruppens anbefalinger knyttet til borgertilfredshedsundersøgelsen af Jobcenter Randers den 19. januar 2023.
- At sagen forelægges udvalget på mødet den 14. marts 2023
- At et endeligt udkast skal foreligges for udvalget på mødet den 9. maj 2023.

Forvaltningen har indarbejdet beskæftigelsesudvalgets ændringer. Den endelige procesplan fremgår nedenfor:

Tidspunkt	Begivenhed
Efterår 2022	Gennemførelse af borgertilfredshedsundersøgelse, jf. byrådsbeslutning den 20. juni 2022 (sag 288)
1. december 2022	Byrådsorienteringen om resultatet af borgertilfredshedsundersøgelsen
19. januar 2023	Byrådets temamøde som udgør grundlaget for beskæftigelsesudvalgets arbejde med formulering af et kodeks og arbejdet med en ny beskæftigelsespolitik.
Januar 2023	Inddragelse af medarbejdere
Januar 2023	Inddragelse af virksomheder
Januar 2023	Inddragelse af interessenter / samarbejdspartnere fx uddannelsesinstitutioner
7. februar 2023	Beskæftigelsesudvalget følger op på byrådets temamøde den 19. januar 2023
Februar 2023	Skrivefase
24. februar 2023	Udkast drøftes af chefgruppen
9. marts 2023	Udkast drøftes af direktionen (deadline 1. marts)
14. marts 2023	Udkast forelægges beskæftigelsesudvalget
April 2023	Høringsfase - offentlig høring af Randers Kommunes beskæftigelsespolitik samt høring i MED EVA - skriftlig høring

April 2023	Drøftelse i Udsatterrådet
12. april 2023	Drøftelse i Handicaprådet
Maj 2023	Politisk godkendelse i byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget. Den 9. maj 2023 beskæftigelsesudvalget Den 15. maj 2023 økonomiudvalget Den 22. maj 2023 byrådet

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 153: Evaluering af udvalgets første år og introduktion til arbejdet

00.01.00-A26-21-22

Resume

De nye udvalg er i løbet af 2022 kommet i gang med det politiske arbejde. I den forbindelse har udvalgene dels fundet sin arbejdsform og dels været igennem et introduktionsprogram. Med denne sag lægges der op til at udvalget foretager en generel evaluering af udvalgets arbejde og introduktion det første år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, at

1. udvalgets arbejde og introduktion det første år drøftes og evalueres.

Beslutning

1. at drøftet.

Sagsfremstilling

Den 1. januar 2022 tiltrådte det nye byråd i Randers samt de underliggende fagudvalg. I løbet af 2022 har udvalgene dels fundet sin arbejdsform og dels været igennem et introduktionsprogram.

Introduktionsprogrammet for udvalget har til formål at skabe de bedste forudsætninger for, at både nye og erfarne politikere kan udfylde og varetage hvervet som udvalgsmedlemmer fra periodens begyndelse.

Formålet med nærværende sag er at give udvalget mulighed for en bred evaluering af udvalgsarbejdet det første år, herunder udvalgets introduktionsprogram.

Der lægges op til, at udvalget drøfter udvalgets arbejde generelt herunder fx udvalgsmødernes afvikling, arbejdsformen, antallet af gæster og samarbejdet i udvalget. Herudover drøftes, hvorvidt introduktionsprogrammet har levet op til formålet, samt om yderligere introducerende tiltag og aktiviteter er ønsket.

Det overordnede mål med drøftelsen heraf er dels at give udvalget lejlighed til at drøfte sin arbejdsform og de eventuelle behov der måtte være for justeringer heraf.

Fagudvalgenes evalueringer kan anvendes til udvalgenes eget brug og justeringer af møder og arbejde. Ligeledes vil direktionen samle op på introduktionsforløbene og erfaringerne herfra.

Oplæg til temaer der f.eks. kan indgå i evalueringen:

1. Samarbejdet i udvalget
2. Mødeform og -frekvens
3. Besøg og gæster på møderne
4. Introduktion til fagområdet
5. Sekretariatsbetjening
6. Andet

Til erindring om introduktionsforløbet fremgår programmet af vedhæftede bilag.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Fagudvalgenes tilbagemeldinger anvendes i udvalgene og forelægges for direktionen.

Bilag

Introduktionsplan - beskæftigelsesudvalget

Punkt 154: Borgertilfredshedsundersøgelse Jobcenter Randers

15.00.00-G01-50-22

Resume

Byrådet besluttede den 20. juni 2022 (sag 288) at iværksætte en borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Randers. Undersøgelsen er gennemført både ved spørgeskema og fokusgruppeinterviews. Byrådet besluttede samtidig, at der skulle nedsættes en arbejdsgruppe, der skal komme med en udtalelse på baggrund af borgertilfredshedsundersøgelsens resultater. Arbejdsgruppens udtalelse skal desuden indeholde forslag til, hvad der kan indgå i et fremtidigt kodeks for samarbejdet mellem borgerne og Jobcentret og eventuelle forslag til ændringer til de typiske forløb, herunder forslag til kortere forløb i det omfang lovgivningen giver et kommunalt råderum. Arbejdsgruppen skal have særligt fokus på de lange forløb over 2 år.

I denne sag orienteres beskæftigelsesudvalget om resultaterne i den tekniske rapport, ligesom udvalget orienteres om det forestående arbejde.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Byrådets bestilling

Byrådet besluttede den 20. juni 2022 (sag 288) at iværksætte en borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Randers. Undersøgelsen er gennemført både ved spørgeskema og fokusgruppeinterviews.

Byrådet besluttede samtidig, at der skulle nedsættes en arbejdsgruppe, der skal komme med en udtalelse på baggrund af borgertilfredshedsundersøgelsens resultater. Arbejdsgruppens udtalelse skal desuden indeholde forslag til, hvad der kan indgå i et fremtidigt kodeks for samarbejdet mellem borgerne og Jobcentret og eventuelle forslag til ændringer til de typiske forløb, herunder forslag til kortere forløb i det omfang lovgivningen giver et kommunalt råderum. Arbejdsgruppen skal have særligt fokus på de lange forløb over 2 år.

Gennemførelse og validitet

Borgertilfredshedsundersøgelsen er gennemført i perioden fra den 7. oktober 2022 til og med den 11. november 2022, og i alt har 17.177 borgere haft mulighed for at deltage i undersøgelsen 1.960 borgere har svaret, hvoraf 1.300 borgere på tidspunktet for besvarelsen har haft en aktiv sag på jobcentret. Implement har vurderet, at besvarelsene er fuldt tilstrækkelige til at sikre, at undersøgelsens resultater er repræsentative både samlet set og i de enkelte målgrupper.

Fokusgruppeinterviews

Som en del af undersøgelsen har der været afholdt fokusgruppeinterviews. Implement har oplyst, at interessen for at deltage i fokusgruppeinterviews har været mindre end forventet. Alle borgere som har udtrykt interesse for at deltage i fokusgruppeinterviews, er blevet inviteret. Gennemsnitligt har der deltage fire borgere i hvert fokusgruppeinterview. Det har dog ikke været muligt at gennemføre fokusgruppeinterviews for uddannelseshjælpsmodtagere, da ingen i målgruppen har udtrykt interesse for at deltage.

Undersøgelsens overordnede resultater

Tilfredshed generelt

På tværs af alle respondenter er der en tilfredshed på 3,4. Omkring 55 pct. af borgerne har tilkendegivet, at de enten er "tilfredse" eller "meget tilfredse", mens 25-30 pct. af borgerne er "utilfredse" eller "meget utilfredse".

Fordelt på målgrupper kan det konstateres, at tilfredsheden er højeste for modtagere af sygedagpengemodtagere, fleksjob, og a-dagpengemodtagere og lavest for modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp og ressourceforløbsydelse.

Undersøgelsen har desuden afdækket, at borgere med korte forløb har højere tilfredshed end borgere med lange forløb over to år. Desuden ses tilfredsheden at have en sammenhæng med borgerens alder, hvor ældre borgere er mest tilfredse.

I forhold til uddannelsesgrad kan der ses en vis sammenhæng med længden af uddannelse, således at borgere med en lang videregående uddannelse er mere tilfredse, end borgere med kort videregående uddannelse. Der ses dog en vis variation i besvarelsen i forhold til uddannelsesgrad.

Sagsbehandlere

Det er gennem undersøgelsen konstateret, at der er en højere generel tilfredshed med medarbejderne (3,7) end med Jobcenter Randers samlet set (3,4). Det gælder både for alle respondenter under ét og for borgere, der har en forløbsvarighed på to år eller mere. Samlet set - på tværs af alle ydelser - svarer over 70 pct. af borgerne, at deres "sagsbehandler er generelt velforberedt til vores møder og samtaler" og "sagsbehandler har generelt en god forståelse af min situation".

På baggrund af besvarelserne fremstår der ifølge Implement det indtryk, at det i meget høj grad er den direkte relation til sagsbehandleren, der er afgørende for borgernes oplevelse af samspillet.

Borgere der har oplevet et skift af sagsbehandler kan både opleve det meget positivt og meget negativt, hvor det på tværs af målgrupper kan konstateres, at 20 pct. af borgerne oplever, at et skift af sagsbehandler har haft en "positiv" eller "meget positiv" betydning for borgernes oplevelse af forløbet, mens 43 pct. tilkendegiver et skift som "negativt" eller "meget negativt".

Psyiske problematikker

Det kan ud fra undersøgelsen konkluderes, at der på tværs af målgrupperne er en høj andel af borgere, der (også) har psykiske problemstillinger af forskellig karakter. I rapporten angiver Implement, at det derfor fremstår som en meget vigtig - men formentlig også svær - opgave for jobcentrets medarbejdere at kunne forholde sig relevant og realistisk til den situation, som borgere med psykiske problemstillinger har. Implement oplyser i relation hertil, at der hos nogle/mange borgere med psykiske udfordringer er en oplevelse af, at jobcentrets kompetencer og forståelse i forhold til deres situation ikke er tilfredsstillende.

Ventetid

236 respondenter med en forløbsvarighed på 12 måneder eller mere, der har angivet, at de i høj grad eller meget høj grad har oplevet ventetid, som har betydet, at deres sag ikke har kunnet komme videre. Det svarer til ca. hver tredje person med denne forløbsvarighed. På tværs af alle målgrupper kan det konstateres, at borgerne oplever, at ventetiden i høj grad grunder i sagsbehandlingen på Jobcenter Randers.

Kommunikation

Undersøgelsen viser, at både den mundtlige og skriftlige kommunikation fra Jobcenter Randers i vid udstrækning opleves at være forståelig af respondenterne. Implement har dog oplyst, at mange af fritekstkommentarerne dog adresserer "tonen" i kommunikationen både fra enkeltmedarbejdere og strukturelt. Implement har i undersøgelsen bemærket, at oplevelsen af "tonen" kan hænge sammen med konteksten, og at det er borgernes forsørgelsesgrundlag, som er genstandsfelt.

Fysiske rammer

I undersøgelsen har borgerne desuden givet svar i forhold til deres oplevelse af jobcentrets fysiske rammer. Den gennemsnitlige tilfredshed med de fysiske rammer er 3,4. Implement har oplyst, at de borgere der har kommenteret på de fysiske rammer overordnet set har været kritiske. Borgerne har blandt andet bemærket, at jobcentret er placeret langt væk fra midtbyen, mens andre kommentarer har adresseret lokalernes indretning og tilgængelighed.

Min plan og tilbudte aktiviteter

Der er borgere, der i undersøgelsen har angivet, at indholdet i "Min Plan" ikke opleves som retvisende, ligesom borgeren ikke oplever processerne omkring det indhold, der føres i "Min Plan" ikke er tilfredsstillende.

I nogle målgrupper - og særligt for de lange forløb - er der en relativ lav tilfredsscore med de tilbudte aktiviteter. Implement har dog oplyst, at billedet er varieret, og at der også er borgere, der føler sig godt hjulpet af de tilbud, som de har deltaget i.

Det videre forløb

Arbejdsgruppe og rundbordssamtale med læger

Arbejdsgruppen har i november måned haft to indledende rammesættende møder. Arbejdsgruppen er den 1. december 2022 blevet præsenteret for borgertilfredshedsundersøgelsens resultater, og har på dette møde indledt drøftelse og formulering af fremtidige anbefalinger. Arbejdsgruppen mødes desuden den 7. december 2022 og den 15. december 2022. Arbejdsgruppen består af en række repræsentanter fra arbejdsgiver- og lønmodtagerorganisationer (Dansk Erhverv, Danmarks Lærerforening, FOA, 3F, Dansk Socialrådgiverforening og HK), Handicaprådet, Udsatterådet, en praktiserende læge samt ledelses- og medarbejderrepræsentanter.

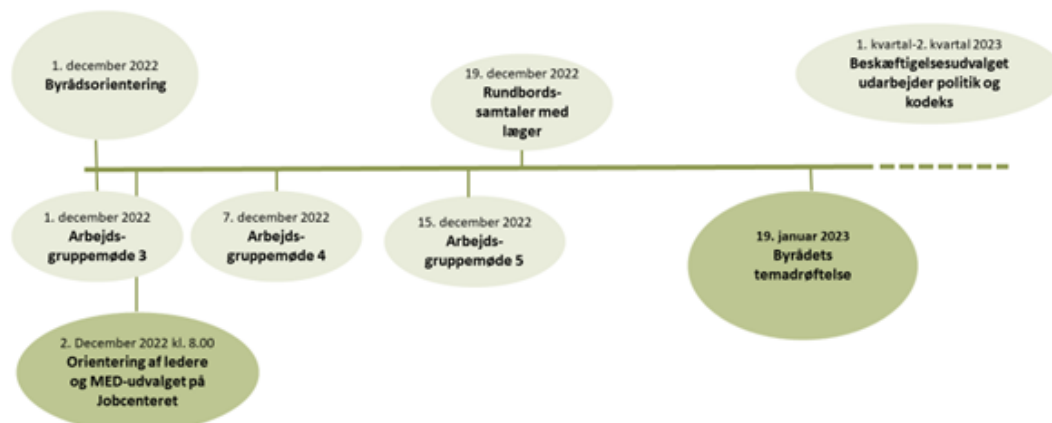
Den 19. december 2022 afholder Implement en rundbordssamtale med praktiserende læger.

Temamøde

Den 19. januar 2023 kl. 16.00 præsenteres byrådet på et temamøde for borgertilfredshedsundersøgelsens resultater, arbejdsgruppens udtalelse og arbejdsgruppens forslag samt referat fra rundbordssamtalen med de praktiserende læger. Byrådet drøfter på temamødet, hvilke elementer der skal indgå i et fremtidigt kodeks for samarbejdet mellem borgere og jobcentret og øvrige ændringer i det omfang lovgivningen giver et kommunalt råderum.

Resultatet af borgertilfredshedsundersøgelsen sammenholdt med arbejdsgruppens anbefalinger mv. skal udgøre grundlaget for beskæftigelsesudvalgets arbejde med formulering af et kodeks og arbejdet med en ny beskæftigelsespolitik.

Figur 1 - Det fremadrettede forløb



Forvaltningen er i gang med at læse og forstå resultaterne af undersøgelsen og kommentarerne. Herudover vil forvaltningen invitere borgerrådgiveren og sammenligne borgertilfredshedsundersøgelsens resultater med borgerrådgiverens erfaringer og årsrapporter.

Herudover fortsætter forvaltningen sin analyse af beskæftigelsesområdet, jf. budgetaftale 2023-2026, der skal munde ud i konkrete tiltag og en strategisk plan for at få flere borgere i beskæftigelse. Her skal der indarbejdes konsekvenserne af de politiske drøftelser og forhandlinger på nationalt plan.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 155: Status på implementering af beskæftigelsesplanen - december 2022

15.00.00-A00-1-22

Resume

Beskæftigelsesudvalget orienteres løbende om udviklingen på indsatsområderne med mål fra den samlede beskæftigelsesindsats. Målene i Beskæftigelsesplan 2022 har særligt fokus på kerneopgaven om at hjælpe borgere i uddannelse eller beskæftigelse.

Beskæftigelsesplan 2022 indeholder i alt 14 mål, heraf er 4 af målene tilknyttet til Sprogcenter Randers, som bliver opgjort en gang årligt. Af de resterende 10 mål og i alt 14 delmål, der er opsat Beskæftigelsesplan 2022, er der på nuværende tidspunkt 7 opfyldte mål, 3 delvist opfyldte mål og 4 mål, der endnu ikke er opfyldt.

Randers Kommune havde i oktober 2022 en ledighedsprocent på 2,7 pct., hvilket er 0,1 procentpoint over henholdsvis landsplan og Østjylland.

Det er blot muligt at orientere om status på tre ud af de fem ministermål for 2022, og for nuværende er det ikke muligt at orientere om en nylig status på ministermål 2. På Jobindsats.dk er det for ministermål 2 blot data for 1. kvartal samt april 2021, som er tilgængelige. Forvaltningen afventer desuden STAR for konkretisering af ministermål 1 og 4 til opfølgning heraf. Det er ikke muligt at foretage en nylig status på opåelsen af delmålene i mål 5 i Beskæftigelsesplan 2022, da data for 1. kvartal 2022 er mangelfuld og tillader ikke, at de nødvendige beregninger kan foretages. Forvaltningen er i dialog med STAR, og styrelsen oplyser, at data for 1. kvartal 2022 udbedres ultimo december 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget orienteres løbende om status for målene på Beskæftigelsesplan 2022, og der orienteres om seneste tal for ledighed, beskæftigelse og efterspørgslen på arbejdskraft.

Beskæftigelsesplan 2022 indeholder i alt 10 mål og heri 14 delmål for indsatser i jobcenteret. Dertil er der 4 mål, der er tilknyttet Sprogcenter Randers, som bliver opgjort en gang årligt.

Af de 10 mål og i alt 14 delmål der er opsat i Beskæftigelsesplan 2022, er der på nuværende tidspunkt 7 opfyldte mål, 3 delvist opfyldt mål og 4 mål, der endnu ikke er opfyldt.

Randers Kommune havde i oktober 2022 en ledighedsprocent på 2,7 pct., hvilket er 0,1 procentpoint over henholdsvis landsplan og Østjylland.

Aktuel status på ministermål 2022

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år mål for det kommende års beskæftigelsesindsats. Målene udtrykker de nationale prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen og er vejledende for kommunerne. Målene for 2022 var en videreførelse af ministerens mål for 2021, da ministeren ser det som vigtigt at holde fast i en kontinuitet i beskæftigelsesindsatsen oven på Covid-19 pandemien.

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.

Forvaltningen afventer Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (herefter STAR) for konkretisering af målet til opfølgning heraf.

2. Flere ledige skal opkvalificeres.

Andelen af personer, som er påbegyndt opkvalificeringsforløb i 2021 er for Randers Kommune 1,6 pct., hvor den på landsplan er 1,9 pct.

April 2021 – Randers Kommune	Andel personer påbegyndt opkvalificeringsforløb
Ydelsesgrupper i alt	1,6 %
A-dagpenge mv.	2,8 %
Ledighedsydelse	0,3 %
Kontanthjælp	0,8 %
Uddannelseshjælp	0,7 %

Det er ikke muligt at foretage en nylig opfølgning på opkvalificeringen af ledige, jævnfør ministermål 2. Det er blot data for 1. kvartal samt april 2021 som er tilgængelige på Jobindsats.dk, og der foreligger ikke nogen dato for, hvornår data bliver opdateret.

3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

Beskæftigelsesgraden er i september 2022 45,9 pct. for 18-66 årige flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i Randers Kommune, mens den for hele landet er 54,8 pct.

4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Forvaltningen afventer STAR for konkretisering af målet til opfølgning heraf.

5. Virksomheder skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Andelen af virksomheder med forgæves rekruttering er for RAR Østjylland 29,1 pct., mens andelen for hele landet er 29,3 pct. Seneste tal er fra september 2022.

STAR udregner andelen med afsæt i forholdet mellem antallet af forgæves rekrutteringsforsøg og alle rekrutteringsforsøg - herunder succesfulde og forgæves rekrutteringsforsøg.

Aktuel status for mål i Beskæftigelsesplan 2022

Der er 10 mål og i alt 14 delmål. På nuværende tidspunkt er 7 opfyldte mål, 3 delvist opfyldte mål og 4 mål, der endnu ikke er opfyldt.

		
Opfyldte	Delvist opfyldt	Ikke opfyldte
7	3	4

Jobhuset

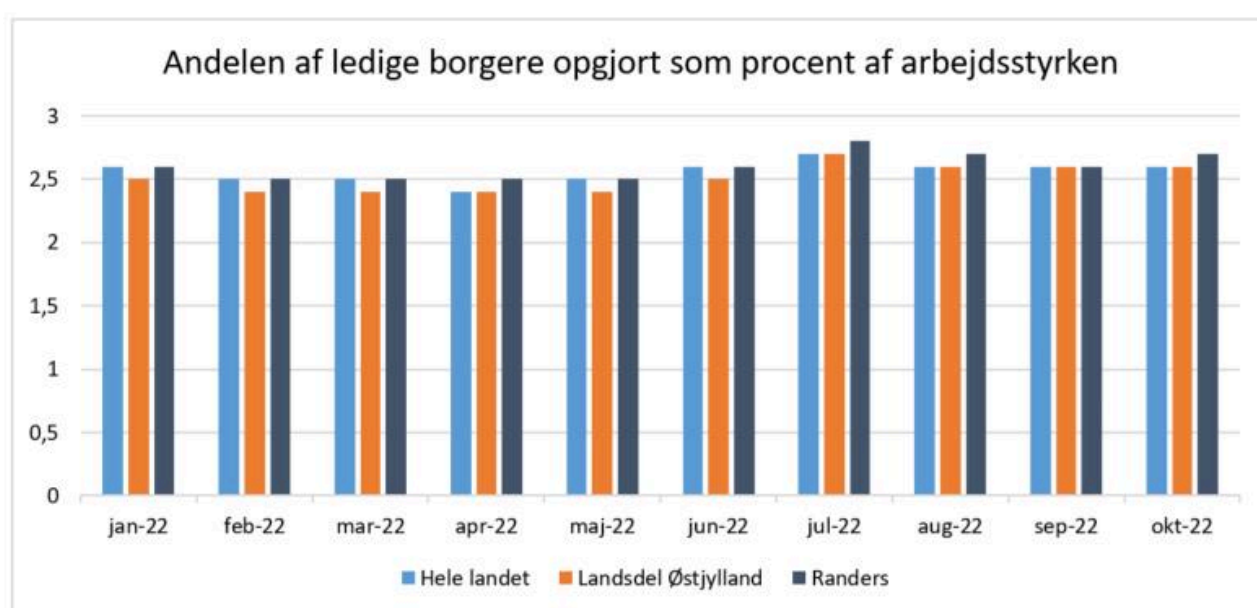
Mål 1: Andelen af ledige borgere opgjort som procent af arbejdsstyrken skal være på niveau med Østjylland.

Hele landet	Østjylland	Randers Kommune	Smileyordning
2,6 %	2,6 %	2,7 % (1.291 ud af 47.823) (Der mangler 48 personer for at nå målet)	

Andelen af ledige af borgere opgjort som procent af arbejdsstyrken er i oktober 2022 2,7 pct., hvilket er 0,1 procentpoint over Østjylland. Målet er delvist opfyldt.

	januar	februar	marts	april	maj	juni	juli	august	september	oktober
Hele landet	2,6	2,5	2,5	2,4	2,5	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6
Østjylland	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6
Randers Kommune	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,8	2,7	2,6	2,7

Tabellen ovenfor viser andelen af ledige i Randers kommune, i perioden januar 2022 til oktober 2022. Andelen af ledige i 2022 ligger foreløbigt på et stabilt niveau.

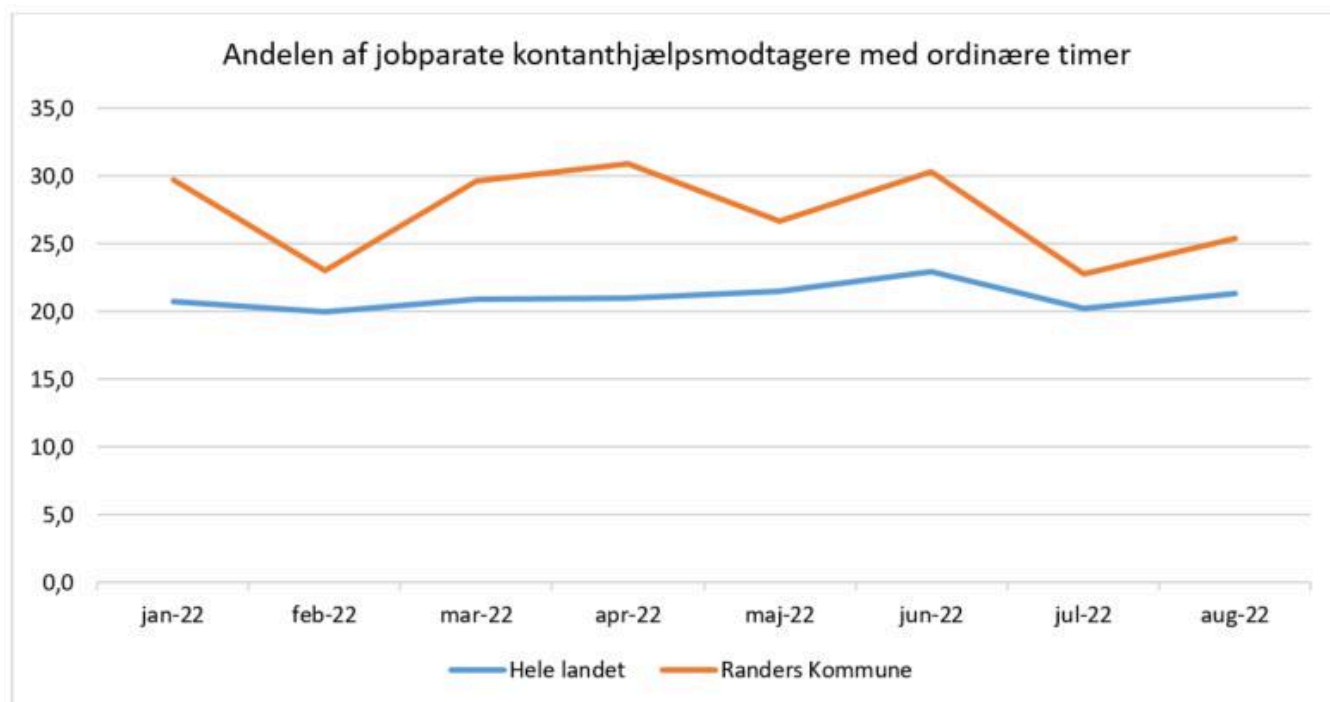


I figuren ovenfor viser graferne et stabilt niveau i andelen af ledige opgjort som pct. af arbejdsstyrken, i både Randers Kommune, Østjylland samt hele landet.

Mål 2: Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære timer skal ved udgangen af 2022 være 30 pct.

Hele landet	Randers Kommune	Måltal	Smileyordning
21,3 %	25,4 % (35 ud af 129) (Der mangler 4 personer for at nå målet)	30 %	☹️

Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere, der i Randers Kommune havde ordinære timer i august 2022 er 25,4 pct., mens andelen på landsplan er 21,3 pct. Målet er endnu ikke opfyldt.



Grafen ovenfor viser fordelingen og udviklingen pr. måned, i perioden januar 2022 til august 2022. I Randers Kommune er andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære timer, pr. måned i perioden, foreløbigt over landsniveau.

Mål 3: Andelen af fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb på ledighedsydelse skal være på niveau med landsgennemsnittet.

Andelen af fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb på ledighedsydelse er 74,3 pct. i Randers Kommune i 1. kvartal 2022, mens den for landet er 77,6 pct. Målet er delvist opfyldt.

Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
77,6 %	74,3 % (75 ud af 101) (Der mangler 4 personer for at nå målet)	☹️

Jobcenter Randers Erhverv

Mål 4: Antal kandidatformidlinger til jobåbninger, hvor Jobcenter Randers Erhverv har modtaget en rekrutteringsanmodning fra virksomhed, opgjort i procent af alle jobåbninger. Andelen af rekrutteringsanmodninger, der skal være formidlet på, skal i gennemsnit være 85 pct.

Randers Kommune	Måltal	Smileyordning
90 %	85 %	😊

Andelen af rekrutteringsanmodninger, der i Randers Kommune er formidlet på, er i oktober 2022 90 pct. Målet er opfyldt.

	januar	februar	marts	april	maj	juni	juli	august	september	oktober
Andel af rekrutterings-anmodninger med formidlinger	92%	92%	91%	90%	91%	90%	90%	91%	91%	90%

Tabellen ovenfor viser andelen af rekrutteringsanmodninger, der er formidlet i perioden januar 2022 til oktober 2022. Mål 4 er dermed opfyldt, hvis målet opgøres pr. måned i perioden.

Udannelseshuset

Mål 5: Andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb skal være på niveau med landsgennemsnittet for hver af målgrupperne: Åbenlyst uddannelsesparate, Uddannelsesparate og Aktivitetsparate.

I 3. kvartal 2021 er andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp i Randers Kommune for Åbenlyst uddannelsesparate 92,1 pct., mens den for hele landet er 74,6 pct. Delmålet er opfyldt.

Andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp i Randers Kommune for Uddannelsesparate er i 4. kvartal 2021 53,9 pct., mens den for hele landet er 62 pct. Delmålet er endnu ikke opfyldt.

For aktivitetsparate på uddannelseshjælp i Randers Kommune er andelen, der er i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb i 4. kvartal 2021 30,5 pct., mens den for hele landet er 28,6 pct. Delmålet er opfyldt.

	Landsgennemsnit	Randers Kommune	Smileyordning
Åbenlyst uddannelsesparate	74,6 %	82,1 %	
Uddannelsesparate	62 %	53,9 % (152 ud af 282) (Der er en forskel på 22 personer for at nå målet)	
Aktivitetsparate	28,6 %	30,5 %	

Det er ikke muligt at foretage en nylig opfølgning på andelen af borgere, der er i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb for de tre ovenstående målgrupper. Det er blot data for 4. kvartal 2021 som er fuldkomment tilgængelige på Jobindsats.dk, da data for 1. kvartal 2022 er mangelfuld og tillader ikke, at de nødvendige beregninger kan foretages. Forvaltningen er i dialog med STAR, og styrelsen oplyser, at data for 1. kvartal 2022 udbedres ultimo december 2022 samtidig med, at data for 2. kvartal 2022 bliver tilgængelige.

Udviklingshuset

Mål 6: Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaringsforløb og borgere i ressourceforløb, der 3 måneder efter afsluttet forløb er i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob må som maksimum afvige negativt fra landsgennemsnittet med henholdsvis 2, 10 og 1 procentpoint.

I 1. kvartal 2022 er andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i Randers Kommune, der 3 måneder efter afsluttet forløb var beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob 26,6 pct., mens det for hele landet er 31,7 pct. Delmålet er endnu ikke opfyldt.

For borgere i jobafklaringsforløb er der i Randers Kommune i 1. kvartal 2022 50,4 pct., der 3 måneder efter afsluttet forløb var i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob, mens der for hele landet er 51,4 pct. Delmålet er opfyldt.

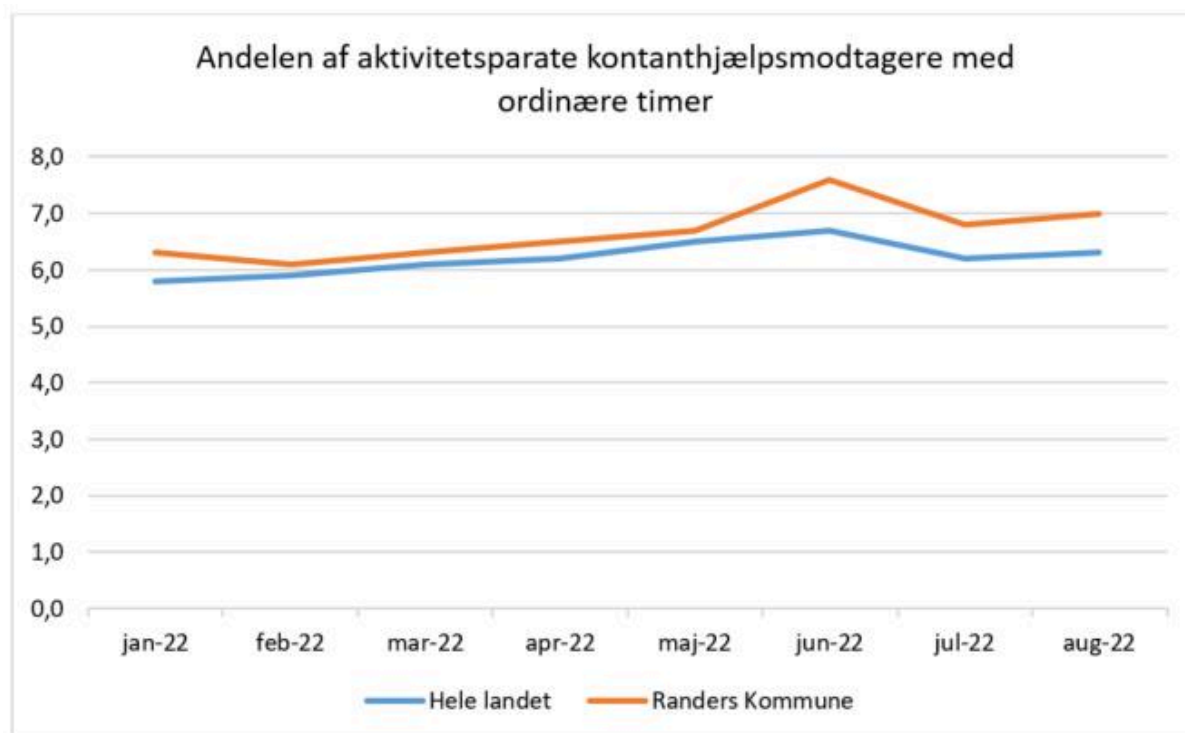
I 1. kvartal 2022 er andelen af borgere i ressourceforløb i Randers Kommune, der 3 måneder efter afsluttet forløb var i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob 28,6 pct., mens det for hele landet er 22,3 pct. Delmålet er opfyldt.

	Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	31,7 %	26,6 % (21 ud af 79) (Der er en forskel på 2 personer for at nå målet)	
Borgere i jobafklaringsforløb	51,4 %	50,4 %	
Borgere i ressourceforløb	22,3 %	28,6 %	

Mål 7: Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der har ordinære løntimer skal være 5 pct.

Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
6,3 %	7 %	

I august 2022 er det 7 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i Randers Kommune, der havde ordinære timer, mens det for hele landet er 6,3 pct. Målet er opfyldt.



Grafen ovenfor viser fordelingen og udviklingen pr. måned, i perioden januar 2022 til august 2022. I Randers Kommune er andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære timer, pr. måned i perioden, foreløbigt over landsniveau.

Integration

Mål 8: Andelen af borgere i integrationsprogrammet, som er i virksomhedsrettet aktivering skal være på niveau med landsgennemsnittet.

Andelen af borgere i integrationsprogrammet i Randers Kommune, der er i virksomhedsrettet aktivering i marts 2022 er 26 pct., mens det for hele landet er 28 pct. Målet er delvist opfyldt.

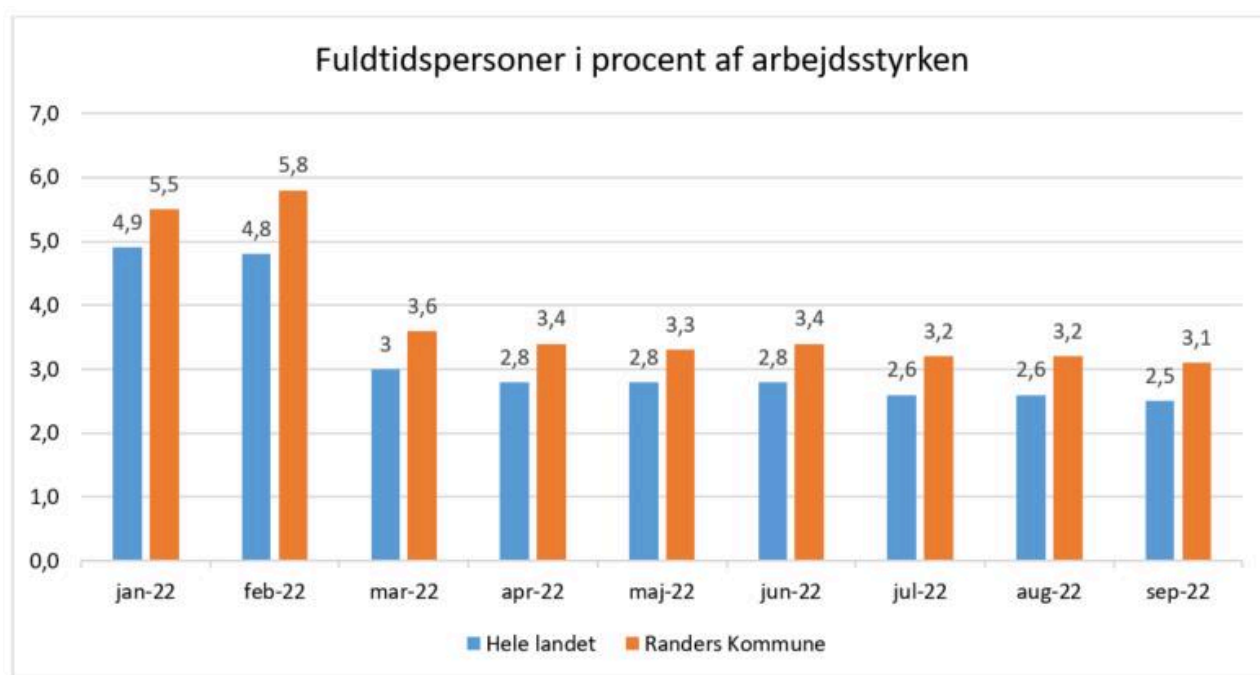
Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
28 %	26 %	☹️

Sygedagpenge

Mål 9: Antal borgere på sygedagpenge i procent af arbejdsstyrken må ikke overstige landsgennemsnittet med over 0,4 procentpoint.

Hele landet	Randers Kommune	Smileyordning
2,5 %	3,1 % (1.468 ud af 47.355) (Der er en forskel på 95 personer for at nå målet)	☹️

Andelen af borgere sammenholdt med arbejdsstyrken i Randers Kommune er i september 2022 3,1 pct., mens den for hele landet er 2,5 pct. Målet er endnu ikke opfyldt.



Grafen ovenfor viser andelen af fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken fordelt pr. måned, i perioden januar 2022 til september 2022. Randers Kommune ligger foreløbigt over landsgennemsnittet, og i nogle måneder mere end 0,4 procentpoint.

Mål 10: Andelen af borgere på sygedagpenge, der er afsluttet til beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob skal være over 74 pct.

I Randers Kommune er det i november 2022 76 pct. af de afsluttede borgere på sygedagpenge, der er afsluttet til beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob. Målet er opfyldt.

Måltal	Randers Kommune	Smileyordning
74 %	76 %	😊

Aktuel status på arbejdsmarkedet

Ledigheden opgjort som sæsonkorrigerede antal fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken er 2,7 pct. i oktober 2022 i Randers Kommune. Ledigheden er fra oktober 2021 til oktober 2022 faldet med 0,3 procentpoint.

Ledigheden i Randers Kommune er 0,1 procentpoint over henholdsvis landsplan og Østjylland.

	oktober 2021	september 2022	oktober 2022
Hele landet	3,0 %	2,6 %	2,6 %
Region Midtjylland	2,6 %	2,4 %	2,4 %
Østjylland	2,9 %	2,6 %	2,6 %
Randers Kommune	3,0 %	2,6 %	2,7 %

Lønmodtagerbeskæftigelsen opgjort efter arbejdssted i Randers Kommune er i 3. kvartal 2022 32.945.

I 2. kvartal 2022 er lønmodtagerbeskæftigelsen 33.196. Dermed er beskæftigelsen faldet med 224, hvilket svarer til et fald på 0,7 pct. fra 2. kvartal 2022 til 3. kvartal 2022.

I 3. kvartal 2021 er lønmodtagerbeskæftigelsen 32.649. Dermed er beskæftigelsen steget med 0,8 pct. fra 3. kvartal 2021 til 3. kvartal 2022.

Målingen viser antal fuldtidspersoner, der i den valgte periode har haft lønindkomst i Danmark med arbejdssted i Randers Kommune. Det vil sige, at nedenstående tal omfatter borgere, der har arbejdssted i Randers Kommune uagtet om disse bor i kommunen eller pendler fra en anden bopælskommune. Det betyder, at i 3. kvartal 2022 havde 32.945 borgere beskæftigelse i Randers Kommune.

Fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere opgjort efter arbejdssted			
2. kvartal 2022	33.169	3. kvartal 2021	32.694
3. kvartal 2022	32.945	3. kvartal 2022	32.945
Ændring	-224	Ændring	251
Ændring i %	-0,7 %	Ændring i %	0,8 %

Lønmodtagerbeskæftigelsen opgjort efter bopæl i Randers Kommune er i 3. kvartal 2022 39.085.

I 2. kvartal 2022 er lønmodtagerbeskæftigelsen for borgere, der har bopæl i Randers Kommune, 39.523. Dermed er beskæftigelsen faldet med 438, hvilket svarer til et fald på 0,6 pct. fra 2. kvartal 2022 til 3. kvartal 2022.

I 3. kvartal 2021 er lønmodtagerbeskæftigelsen 38.164. Dermed er beskæftigelsen steget med 2,4 pct. fra 3. kvartal 2021 til 3. kvartal 2022.

Målingen viser antal fuldtidspersoner, der i den valgte periode har haft lønindkomst i Danmark med bopæl i Randers Kommune. Nedenstående tal omfatter borgere, der bor i Randers Kommune og enten arbejder indenfor kommunegrænsen, eller pendler ud af kommunen for at arbejde. Det vil sige, at i 3. kvartal 2022 var 39.085 borgere med bopæl i Randers Kommune, i beskæftigelse.

Fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere opgjort efter bopæl			
2. kvartal 2022	39.523	3. kvartal 2021	38.164
3. kvartal 2022	39.085	3. kvartal 2022	39.085
Ændring	-438	Ændring	921
Ændring i %	-0,6 %	Ændring i %	2,4 %

Efterspørgslen opgjort som det daglige gennemsnitlige antal stillinger i Jobnet er i oktober 2022 322 i Randers Kommune.

Jobnet er STARs jobbank. Offentlige arbejdspladser skal opslå ledige stillinger på Jobnet, men det er frivilligt for private virksomheder. Tallene fra Jobnet giver således ikke et fuldstændigt billede af efterspørgslen, ligesom mange andre stillinger ikke bliver slået op, men besættes via netværk m.v.

Tallene fra Jobnet kan dog anvendes som indikator for udviklingen.

Måned	Det daglige gennemsnitlige antal stillinger
januar 2022	359
februar 2022	356
marts 2022	377
april 2022	405
maj 2022	459
juni 2022	508
juli 2022	363
august 2022	374
september 2022	320
oktober 2022	322

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 156: 6-by barometret 3. kvartal 2022

15.20.00-G01-259-22

Resume

Beskæftigelsesudvalget orienteres i denne sag om 6-by barometret. 6-byerne udarbejder fire gange årligt 6-by barometret, der viser status og udviklingen inden for det seneste år på resultater, indsats, økonomi for 6-byerne og for hele landet og den nyeste udgave af Beskæftigelsesministeriets benchmarkingliste for alle ydelser (resultatmålet i det skærpede tilsyn).

Barometeret har endvidere siden den første nedlukning i forbindelse med Covid-19 i 2020 fulgt udviklingen i ledigheden. Der er ekstraordinært i den aktuelle udgave af barometret medtaget en måling af udviklingen i beskæftigelsen i 6-byerne og på landsplan.

6-byerne har forskellige rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen, og man kan derfor ikke umiddelbart sammenligne resultaterne på tværs af byerne. Randers Kommune har generelt en høj andel af borgere på offentlig ydelse, og ligger generelt under landsgennemsnittet på barometrets indsatsdel.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

6-byerne udarbejder fire gange årligt 6-by barometret, der viser status og udviklingen inden for det seneste år på resultater, indsats, økonomi for 6-byerne og for hele landet og den nyeste udgave af Beskæftigelsesministeriets benchmarkingliste for alle ydelser (resultatmålet i det skærpede tilsyn). Barometret er baseret på tal fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings database jobindsats.dk.

Barometret har siden den første nedlukning i forbindelse med Covid-19 i 2020 indeholdt udviklingen i ledigheden som indeks med marts 2020=100. Målingen viser, at 6-byerne har parallelle udviklinger, men på forskellige niveauer. Ledigheden er i september 2022 mellem 30 og 40 procent lavere i 6-byerne end den var den 1. marts 2020.

Den aktuelle udgave af 6-by barometret har ekstraordinært en måling, der viser udviklingen i lønmodtagerbeskæftigelsen fra 2. kvartal 2018 til 2. kvartal 2022. Målingen viser antal lønmodtagere (personer) der er beskæftiget på virksomheder i kommunen. Randers Kommune har haft en fremgang på 2.382 personer svarende til 6,1%. Det er 1,3 procentpoint under landsgennemsnittet, der er på 7,4%. Barometrets løbende måling af antal fuldtidspersoner i de forskellige ydelseskategorier som procent af befolkningen mellem 16 og 66 år viser, at Randers Kommune generelt ligger over landsgennemsnittet. Særligt på uddannelseshjælp, sygedagpenge, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og ressourceforløb har Randers Kommune en høj andel. For a-dagpenge har Randers Kommune en lavere andel end landsgennemsnittet. Randers Kommune har også en høj andel fuldtidspersoner i fleksjob, men dette er udtryk for en succesfuld indsats, hvor det lykkes at fastholde borgere med nedsat arbejdsevne på arbejdsmarkedet.

Målingerne viser også udviklingen inden for det seneste år. Her har der i Randers Kommune været et fald i andelen for kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse og a-dagpenge, mens der har været en stigning for selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelse, førtidspension, seniorempension, fleksjob, ressourceforløb og jobafklaringsforløb.

På indsatsdelen opgør barometret ministermål 2 (flere ledige skal opkvalificeres). Her er Randers Kommune under landsgennemsnittet. Det bemærkes, at tallene er fra april 2021. Ministermål 3 (flere flygtning og familiesammenførte skal være selvforsørgende). Her er Randers Kommune under landsgennemsnittet, men der har været en positiv udvikling i det seneste år. Endvidere opgør 6-by barometret de to fokusmål, der indgår i det skærpede tilsyn (samtaler og tilbud). Vedrørende samtaler er Randers Kommune under landsgennemsnittet, men opfylder kravet til fokusmålet. For fokusmålet om tilbud er Randers Kommune over landsgennemsnittet og opfylder også her kravet til fokusmålet. Barometrets sidste måling på indsats opgør virksomhedsrettede forløb som andel af alle påbegyndte tilbud. Her ligger Randers Kommune lidt under landsgennemsnittet.

Den økonomiske opgørelse viser forsørgertrykket for a-dagpenge (den samlede offentlige udgift til dagpenge i løbende priser pr. person i befolkningen (16-66 år). Randers Kommune ligger her under landsgennemsnittet, og der har været et stort fald henover det seneste år.

Barometret viser Beskæftigelsesministeriets benchmarkingliste for alle ydelser (resultatmålet for det skærpede tilsyn, hvor kommunerne ikke må ligge over det forventede niveau). Benchmarking listen er ikke blevet opdateret siden sidste barometer, der blev behandlet på beskæftigelsesudvalgets møde den 21. september 2022 (sag 119). Efter benchmarkinglisten opfylder Randers Kommune kravet.

Barometret er vedlagt som bilag.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

6-by_barometer november 2022

Punkt 157: Status på brug af midlerne til styrket sagsbehandling på jobcentret, effekten af midlerne

15.00.00-000-1-22

Resume

På beskæftigelsesudvalgsmødet den 21. september 2022 gav forvaltningen med sag 116 en beskrivelse af anvendelsen af bevillingen på 2 mio. kr. årligt til styrket sagsbehandling på jobcentret. Udvalget har på udvalgsmødet den 21. september 2022 bedt om, at forvaltningen beskriver effekterne af midlerne givet til en styrket sagsbehandling på jobcentret. Det bemærkes i den forbindelse, at der ikke har været lavet særskilte effekter på midlerne, hvorfor de i sagen beskrevne effekter ligeledes skal ses i sammenhæng af den gunstige konjunktursituation og andre indsatser på området.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Da bevillingen på 2 mio. kr. årligt til styrket sagsbehandling på jobcentret første gang blev givet i 2018, var der gennem en række beskæftigelsesreformer sket en stigning i antallet af lovpligtige samtaler i jobcentret. Beskæftigelsesreformerne havde desuden intensiveret indsatsen rettet mod borgere længst væk fra arbejdsmarkedet.

Fokus i anvendelsen af de 2 mio. kr. til styrket sagsbehandling i jobcentret har været på at øge flowet både for ledige tæt på arbejdsmarkedet og ledige længere væk fra arbejdsmarkedet, og dermed medvirket til en hurtigere tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Midlerne er ikke blevet givet som en investeringsmodel, hvorfor der ikke er opsat måltal eller som sådan lavet effektmålinger på anvendelsen.

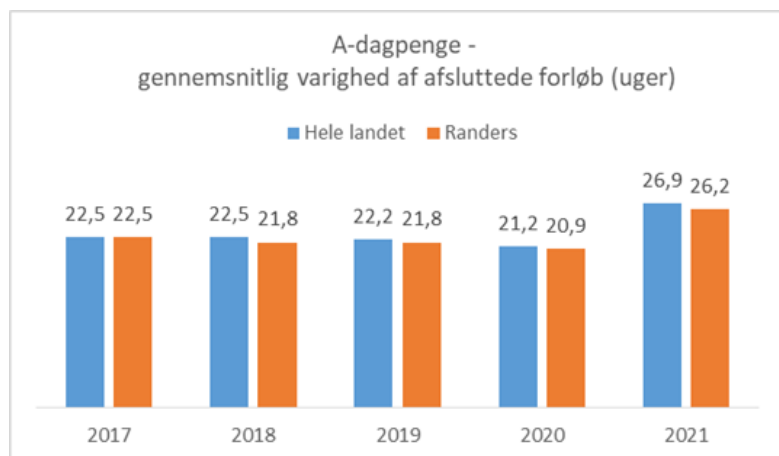
For jobhuset har man øget flowet i målgrupperne med fokus på at højne kvaliteten i samtalerne med de ledige samt styrke samarbejdet med virksomheder.

For Udviklingshuset har fokus været på at styrke sagsbehandlingen til gruppen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med flere samtaler pr. borger, samt fokus på ordinære timer i tråd med indsatsmodellen i STAR-projektet "Flere skal med" og "Flere skal med 2".

En måde at måle flowet i sagerne på er, at se på varigheden af afsluttede forløb. Jo lavere varighed, jo hurtigere er den ledige kommet i arbejde.

I nedenstående ses nærmere på udviklingen i varighed for de to målgrupper, samt udviklingen i andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtager med ordinære timer.

Grafen viser varighed af afsluttede forløb på a-dagpenge for hele landet og Randers Kommune for årene 2017-2021.



Kilde: jobindsats.dk

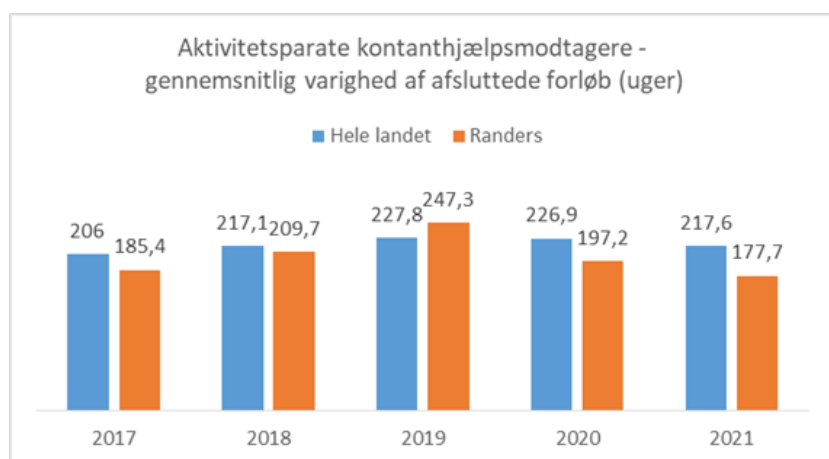
Som det ses er varigheden på ydelsen faldet i løbet af perioden 2017-2020. Den gunstige konjunktursituation i perioden har naturligvis været medvirkende til denne udvikling. Stigningen i varigheden i 2021 skyldes særligt corona-situationen.

Fra 2018 ligger varigheden på afsluttede dagpengeforløb i Randers Kommune under landsgennemsnittet, hvilket viser, at Randers Kommune hurtigere får afsluttet a-dagpengesager.

Nedenstående graf viser tilsvarende varigheden på afsluttede forløb for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som er en af målgrupperne, som Udviklingshuset arbejder med.

Udviklingen i denne målgruppe er mindre konjunkturafhængig, da borgerne har problemer ud over ledighed. Ud fra grafen kan det konstateres, at varigheden på ydelsen varierer over perioden.

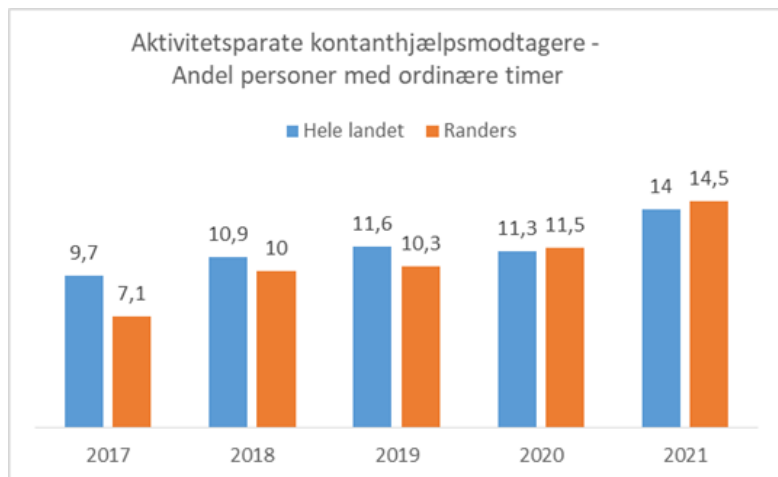
Som det fremgår af grafen ligger Randers Kommune på en varighed under landsgennemsnittet i de fleste år, på nær 2019.



Kilde: jobindsats.dk

Endnu et fokusområde for målgruppen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er at øge andelen af borgere med ordinære timer, da ordinære timer understøtter, at borgeren kommer tættere på sit endemål om hel eller delvis selvforsørgelse.

Af nedenstående graf ses det, at andelen med ordinære timer i Randers Kommune har været stigende i perioden 2017-2021, samt at Randers kommune i 2020 og 2021 ligger over landsgennemsnittet.



Kilde: jobindsats.dk

Samlet set er det forvaltningens vurdering, at midlerne til en styrket jobcenterindsats har haft en positiv betydning for området, uagtet at flere forhold i samfundet har en betydning for varighed og andel med lønnede timer.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 158: Praktikpladssituationen i Randers Kommune december 2022

15.00.00-A00-2-22

Resume

Sagen giver en orientering om udviklingen i praktikpladssituationen på erhvervsuddannelsesområdet i Randers Kommune for perioden oktober 2021 til september 2022.

I Randers Kommune blev der fra oktober 2021 til september 2022 indgået 1.091 uddannelsesaftaler, svarende til samme antal året før.

I perioden oktober 2021 til september 2022 var der 297 elever med afsluttet grundforløb i Randers Kommune, som søgte praktikplads. Det er et fald på 21 pct. sammenlignet med året før.

Antallet af elever ansat i forvaltningen i Randers kommune er 426 i august 2022, hvilket er 33 færre elever og et fald på 7,2 pct. i forhold til antallet af elever på samme tid sidste år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen giver et indblik i udviklingen på praktikpladsområdet for erhvervsuddannelserne, hvor aftaler om praktikplads kaldes uddannelsesaftaler.

I 2021 udløb partnerskabsaftalen som Randers Kommune indgik med Dansk Byggeri, Tradium, LO, Dansk Erhverv og FTF, om en fælles indsats for kvalificeret arbejdskraft og et rummeligt arbejdsmarked. Partnerskabsaftalen blev indgået med formålet om, at parterne gennem et samarbejde blandt andet skulle bidrage til at virksomheder kan finde kvalificeret arbejdskraft, at sikre flere praktikpladser for unge på erhvervsuddannelserne og plads til borgere med begrænsninger i arbejdsevnen. Aftaleparterne har i 2022 forhandlet om en ny partnerskabsaftale, og der arbejdes for nuværende på et udkast til en ny partnerskabsaftale. Forvaltningen forventer, at aftaleparterne indgår en ny partnerskabsaftale i primo 2023.

Tabel 1 og 2 giver et overblik over indgåede og igangværende uddannelsesaftaler fordelt på brancher. Tabel 3 viser antal personer, som mangler en praktikplads efter at have fuldført grundforløbet. Sidst i sagsfremstillingen vises en oversigt over elever ansat ved Randers Kommune fordelt på overenskomstområde.

Fra oktober 2021 til september 2022 blev der i Randers Kommune indgået 1.091 uddannelsesaftaler. Det svarer til samme antal året før.

På landsplan forekom der en stigning på 1 pct. i indgåede uddannelsesaftaler.

I Randers Kommune er 1) Offentlig administration, undervisning og sundhed, 2) Handel og transport og 3) Bygge og anlæg de tre største brancheområder for uddannelsesaftaler.

Antallet af indgåede uddannelsesaftaler er faldet med 8 pct. på Offentlig administration, undervisning og sundhed, steget med 8 pct. på Handel og transportområdet og med 1 pct. på Bygge og anlægsområdet.

Tabel 1: Indgåede uddannelsesaftaler			
Randers Kommune	okt-20 - sep-21	okt-21 - sep-22	Ændring i %
Bygge og anlæg	231	233	1%
Ejendomshandel og udlejning	0	0	0%
Erhvervsservice	44	31	-30%
Finansering og forsikring	0	0	0%
Handel og transport	283	305	8%
Industri, råstofindvinding og forsyningsvirksomhed	147	160	9%
Information og kommunikation	0	0	0%
Kultur, fritid og anden service	4	4	0%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	19	23	21%
Offentlig administration, undervisning og sundhed	363	335	-8%
I alt	1.091	1.091	0%
Hele landet	okt-20 - sep-21	okt-21 - sep-22	Ændring i %
Bygge og anlæg	11.032	11.437	4%
Ejendomshandel og udlejning	261	311	19%
Finansering og forsikring	271	280	3%
Handel og transport	12.221	12.258	0%
Industri, råstofindvinding og forsyningsvirksomhed	4.615	5.102	11%
Information og kommunikation	610	695	14%
Kultur, fritid og anden service	1.259	1.357	8%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	2.101	2.171	3%
Offentlig administration, undervisning og sundhed	15.218	14.452	-5%
I alt	47.588	48.063	1%

Tabel 2 viser, at der i september 2022 var 1.822 borgere i Randers Kommune, som var i gang med en uddannelsesaftale. Det er 30 flere end ved samme måned sidste år, hvilket svarer til en stigning på 2 pct. På landsplan var der, i samme periode, en stigning på 3 pct.

Sammenlignes det samlede antal uddannelsesaftaler for Randers Kommune med det samlede antal uddannelsesaftaler for hele landet kan det konstateres, at Randers Kommunes andel svarer til at være 2,4 pct., selvom Randers Kommunes borgere udgør 1,7 pct. af landets befolkning. Det samlede antal uddannelsesaftaler ligger således over forventning, hvis der sammenlignes med befolkningsandelen.

Tabel 2: Igangværende uddannelsesaftaler fordelt på brancher			
Randers Kommune	sep-21	sep-22	Ændring i %
Bygge og anlæg	364	387	6%
Ejendomshandel og udlejning	10	8	-20%
Erhvervsservice	82	87	6%
Finansering og forsikring	4	0	-100%
Handel og transport	455	463	2%
Industri, råstofindvinding og forsyningsvirksomhed	246	269	9%
Information og kommunikation	12	15	25%
Kultur, fritid og anden service	44	36	-18%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	51	51	0%
Offentlig administration, undervisning og sundhed	524	506	-3%
I alt	1.792	1.822	2%

Hele landet	sep-21	sep-22	Ændring i %
Bygge og anlæg	18.380	19.845	8%
Ejendomshandel og udlejning	430	427	-1%
Finansering og forsikring	453	423	-7%
Handel og transport	18.942	19.307	2%
Industri, råstofindvinding og forsyningsvirksomhed	8.784	9.054	3%
Information og kommunikation	1.163	1.212	4%
Kultur, fritid og anden service	2.113	2.117	0,2%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	2.854	2.930	3%
Offentlig administration, undervisning og sundhed	23.134	23.326	1%
I alt	76.253	78.641	3%

Tabel 3 viser, at der i september 2022 var 20 elever, som søgte praktikplads. Det er 11 elever færre end ved samme måned sidste år, hvilket svarer til et fald på 35 pct. I perioden oktober 2021 til september 2022 var der i alt 297 elever med afsluttet grundforløb, som søgte praktikplads i Randers Kommune. Det er 81 færre elever end de 12 foregående måneder, og et fald på 21 pct. Færre unge manglede således en praktikplads i perioden, set i forhold til sidste år.

På landsplan var der, i samme periode, et fald på 37 pct.

I november 2020 blev regeringen og arbejdsmarkedsparter enige om en trepartsaftale om flere lærepladser og entydigt ansvar, der skal sikre flere faglærte og mindske frafald på erhvervsuddannelserne. Aftalen indebærer blandt andet, at elever ikke skal stå alene med ansvaret for at finde en praktikplads. Erhvervsskolerne har som følge af trepartsaftalen fået til opgave at formidle konkrete praktikpladser til elever, der ikke selv kan finde en praktikplads.

Tabel 3: Praktikpladssøgende elever med afsluttet grundforløb			
	sep-21	sep-22	Ændring i %
Randers Kommune	31	20	-35%
Hele landet	948	633	-33%
	okt-20 - sep-21	okt-21 - sep-22	Ændring i %
Randers Kommune	378	297	-21,4%
Hele landet	18.024	11.288	-37,3%

I Randers Kommune var der i forvaltningen 426 elever ansat i august 2022, som en del af deres uddannelse. Det er 33 færre elever end ved samme tid sidste år.

Tabel 4: Antal elever ansat ved Randers Kommune			
aug-21		aug-22	
Administration og it mv., KL	7	Administration og it mv., KL	7
Egu-elever/Igu-Praktikanter, praktikaft.	4	Egu-elever/Igu-Praktikanter, praktikaft.	1
Erhvervsudd. serviceassistenter mv., KL	1	Erhvervsudd. serviceassistenter mv., KL	4
Håndværkere og IT-supportere m.fl., KL	5	Håndværkere og IT-supportere m.fl., KL	3
Pau-elever	80	Pæd. pers., daginst./klub/skolefr.	60
Pæd. pers., daginst./klub/skolefr.	62	Pædagogmedhj. og pædagogiske assistenter	75
Social- og sundhedspersonale, KL	87	Social- og sundhedspersonale, KL	84
Social- og sundhedspersonale, KL	35	Social- og sundhedspersonale, KL	29
Social- og sundhedspersonale, KL	143	Social- og sundhedspersonale, KL	129
Socialpædagoger og pæd.pers.døgninst.mv.	19	Socialpædagoger og pæd.pers.døgninst.mv.	13
Syge- og Sundhedspersonale, basis KL	8	Specialarbejdere mv., KL	3
Tandklinikassistenter, KL	2	Syge- og Sundhedspersonale, basis KL	8
Teknisk Service	5	Tandklinikassistenter, KL	3
TL, byggeri, miljø, energi og kultur, KL	1	Teknisk Service	6
		TL, byggeri, miljø, energi og kultur, KL	1
I alt	459	I alt	426

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 159: Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2022

27.00.00-K03-1-22

Resume

Ankestyrelsen har fremsendt en rapport til alle landets kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet.

Nærværende sagsfremstilling vedrører ankeafgørelser for første halvår af 2022.

Ankestyrelsens klagestatistik viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune var 24 % i første halvår 2022, hvilket ligger under landsgennemsnittet på 29 %. For de lovområder, der hører helt eller delvist under beskæftigelsesudvalget, var omgørelsesprocenten 22 % i første halvår af 2022, hvilket var en smule under landsgennemsnittet på 23 % for disse lovområder.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår af 2022 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og på landsplan. Rapporten er vedlagt som bilag.

Forvaltningen modtog denne oversigt fra Ankestyrelsen den 25. august 2022. Forvaltningen har derefter haft kontakt med de relevante afdelinger, for en nærmere uddybning af de konkrete omgjorte afgørelser. Denne sagsfremstilling omhandler afgørelser inden for de områder, der hører helt eller delvist under beskæftigelsesudvalget. Det vil sige lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), lov om en aktiv socialpolitik (LAS), lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL), sygedagpengeloven (SDP) og øvrige lovområder (ØVR). Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier, som er beskrevet nedenfor i tabel 1.

Tabel 1 - Afgørelsestyper	
Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Dvs. afgørelsens oprindelige resultat fastholdes.
Ændring/ ophævelse	Ankestyrelsen ændrer i kommunens afgørelse. Dvs. Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen burde have fået et andet resultat.
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke i tilstrækkelig grad er oplyst.
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis borgeren har klaget efter klagefristens udløb, og hvor Ankestyrelsen har vurderet, at der ikke er grundlag for at dispensere fra klagefristen.

Klagestatistik for 1. halvår 2022

Tabel 2 viser klagestatistikken for de lovområder, der hører helt eller delvist til under beskæftigelsesudvalget, i 1. halvår af 2022. Af tabellen fremgår det, at Ankestyrelsen har afgjort 109 sager fra Randers Kommune i 1. halvår af 2022. Heraf blev 73 afgørelser stadfæstet, 11 afgørelser blev ændret eller ophævet, ni blev hjemvist, og 16 blev afvist. Det betyder, at omgørelsesprocenten på beskæftigelsesområdet i Randers Kommune for 1. halvår af 2022 ligger på 22 %, hvilket er ét procentpoint under omgørelsesprocenten på landsplan, som er på 23 %.

Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser i første halvår af 2022 (fordelt efter afgørelsestype og lovområder)

		LAB	LAS	PL	SDP	ØVR	I alt
Randers	Afvisning/Henvisning	5	6	0	5	0	16
	Stadfæstelse	12	30	7	22	2	73
	Hjemvisning	3	3	1	1	1	9
	Ændring/ophævelse	1	6	0	4	0	11
	I alt	21	45	8	32	3	109
	Omgørelsesprocent	25	23	13	19	33	22
		LAB	LAS	PL	SDP	ØVR	I alt
Landstotal	Afvisning/Henvisning	61	241	28	157	48	535
	Stadfæstelse	447	1663	283	1.204	231	3828
	Hjemvisning	70	207	26	130	38	471
	Ændring/ophævelse	72	387	5	210	14	688
	I alt	650	2498	342	1701	331	5522
	Omgørelsesprocent	24	26	10	22	18	23

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Randers Kommunes afgørelser på området for lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) ligger med en omgørelsesprocent på 25 % et procentpoint over landsgennemsnittet på 24 %. Afgørelser på området for lov om aktiv socialpolitik (LAS) har i Randers Kommune en omgørelsesprocent på 23 %, hvilket er tre procentpoint under landsgennemsnittet på 26 %.

På førtidspensionsområdet (PL) er omgørelsesprocenten for Randers Kommune 13 %, hvilket er tre procentpoint over landsgennemsnittet på 10 %. På sygedagpengeområdet (SDP) er omgørelsesprocenten 19 %, hvilket er tre procentpoint under landsgennemsnittet på 22 %.

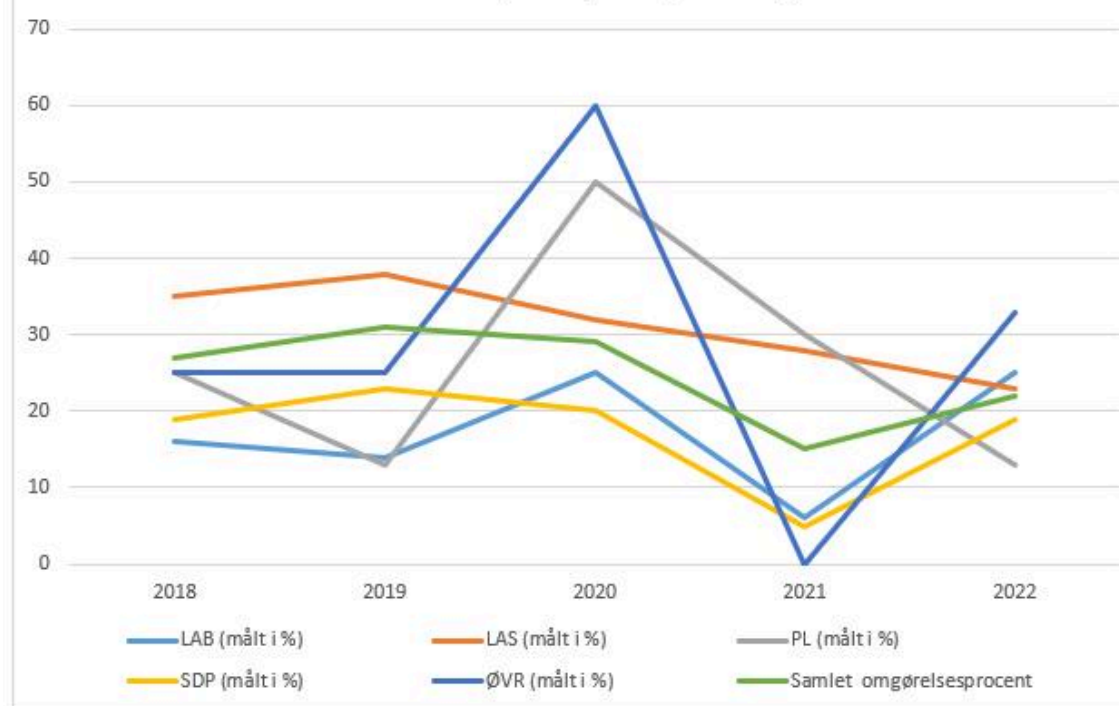
På øvrige lovområder (ØVR) har Randers Kommune en omgørelsesprocent på 33 %, hvilket er væsentligt over landsgennemsnittet på 18 %. Den relativt store forskel i omgørelsesprocenten skal ses i forhold til det lille antal sager på dette område i Randers Kommune, hvorfor udfaldet i én sag har en stor betydning for omgørelsesprocenten.

Udvikling

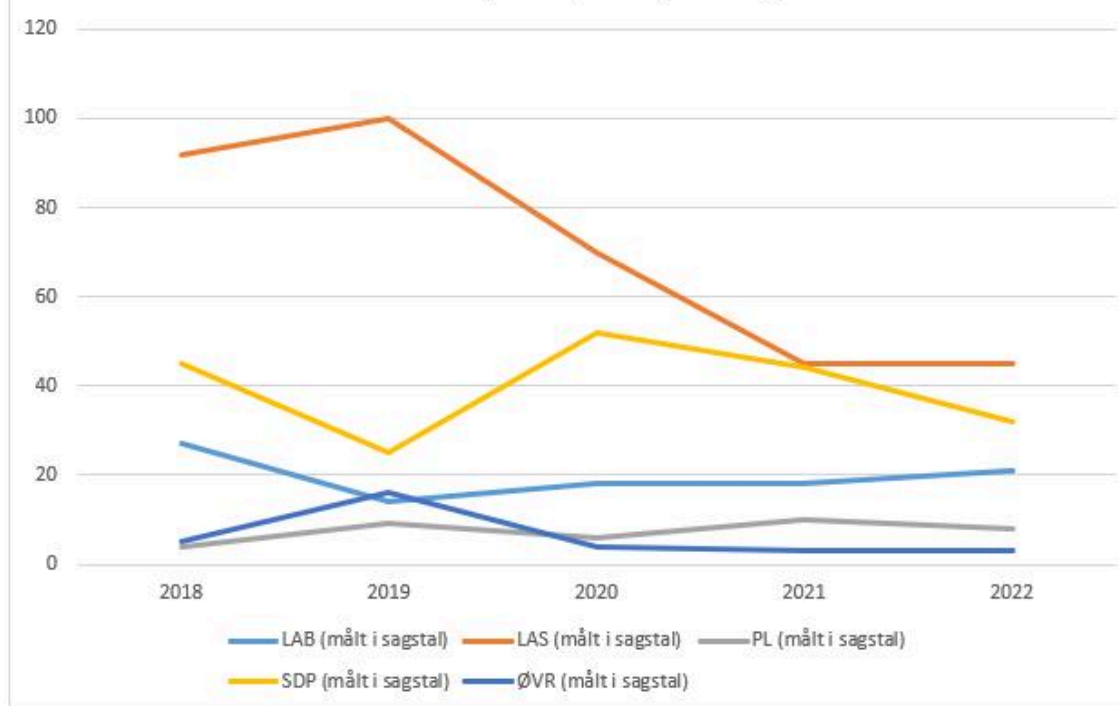
Nedenstående grafer viser udviklingen i omgørelsesprocenten og behandlede sager i 1. halvår siden 2018. Der er generelt sket en positiv udvikling, hvor omgørelsesprocenten er faldet fra 1. halvår i 2018 (27 %) frem til 1. halvår i 2022 (22 %).

De store udsving på bl.a. ØVR og PL skal ses i forhold til, at der er relativ få sager på disse områder, hvorfor udfaldet i én sag kan have stor betydning for omgørelsesprocenten. Dette fremgår også tydeligt af graf 2, der viser udviklingen i det samlede antal af sager, inden for de forskellige lovområder.

Graf 1: Udvikling i omgørelsesprocent på beskæftigelsesområdet i 1. halvår 2018, 2019, 2020, 2021 og 2022



Graf 2: Udvikling i klagesager på beskæftigelsesområdet i 1. halvår 2018, 2019, 2020, 2021 og 2022



I de næste afsnit udfoldes afgørelserne inden for områderne; lov om aktiv socialpolitik (LAS), lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) og sygedagpengeområdet (SDP), da det er de områder, hvor Randers Kommune enten ligger over landsgennemsnittet i forhold til omgørelsesprocenten, eller hvor omgørelsesprocenten i 1. halvår af 2022 er betydeligt højere, end den var i Randers Kommune i 2021. Førtidspensionsområdet (PL) og øvrige lovområder (ØVR) vil ikke blive uddybet, eftersom der i begge tilfælde kun er én sag, som er blevet omgjort.

I tabellerne herunder indgår klagesager, som Ankestyrelsen har behandlet. Afviste klagesager indgår derfor ikke, eftersom denne type sager ikke har betydning for omgørelsesprocenten.

Omgjorte afgørelser under lov om aktiv socialpolitik (LAS)

Der har i alt været 45 klagesager på området lov om aktiv socialpolitik (LAS) i 1. halvår af 2022, hvoraf tre er hjemviste og seks er blevet ændret/ophævet. De ni omgjorte sager fordeler sig jævnt på forskellige sagstyper, hvilket fremgår af nedenstående tabel 3. Indenfor tre lovområder har der været mere end én omgjort afgørelse. Det gør sig gældende for området "*Formue*", "*Særlig støtte*" og "*Tilbagebetaling af løbende hjælp*". Disse omgjorte afgørelser beskrives under tabel 3.

Tabel 3 - Oversigt over antal omgjorte afgørelser under LAS			
	Ændret/ ophævede	Hjemviste	I alt
Formue - §§ 14 og 15	2	0	2
Ledighedsydelse §§ 74-77b	0	1	1
Sanktioner - §§ 35-44a	1	0	1
Særlig støtte - § 34	2	0	2
Tilbagebetaling af løbende hjælp - §§ 90 - 97, 69i	1	2	3
I alt	6	3	9

Omgjorte afgørelser om Formue §§ 14 og 15

Ankestyrelsen har omgjort to af kommunens afgørelser på området for "*Formue*" i 1. halvår af 2022. Begge afgørelser blev ændret/ophævet.

Ændret/ ophævede afgørelser:

En afgørelse blev ændret, idet Ankestyrelsen vurderede, at kommunen havde argumenteret modsatrettet i samme afgørelse. Ankestyrelsen vurderede således, at kommunen ikke i samme afgørelse kunne kalde en overførsel af penge til et familiemedlem for forfalden gæld, og samtidig begrunde et afslag på økonomisk hjælp med, at overførsel ikke var reel, og at borgeren dermed fortsat havde adgang til midlerne.

En anden afgørelse blev delvist ændret, idet Ankestyrelsen var uenig med kommunen i, at borgeren skulle udgå af kontanthjælp, på grund af fortsat formue indenfor rækkevidde. Ankestyrelsen vurderede i stedet, at borgeren skulle tilbagebetale to måneders kontanthjælp. I samme sag stadfæstede Ankestyrelsen kommunens afgørelse vedrørende formue og at borgeren ikke havde iagttaget sin oplysningspligt.

Omgjorte afgørelser om Særlig støtte § 34

Ankestyrelsen har omgjort to af kommunens afgørelser på området for "*Særlig støtte*" i 1. halvår af 2022. Begge afgørelser er ændret /ophævet.

Ændret/ ophævede afgørelser:

I en sag om særlig støtte til høje boligudgifter ændrede Ankestyrelsen kommunens afgørelse, idet Ankestyrelsen vurderede, at kommunen baserede sit beregningsgrundlag på borgerens el-forbrug i borgerens nuværende bolig, og ikke ud fra et forventet el-forbrug i den henviste rimelig billigere bolig. Sagen er registreret som to ændringer, da Ankestyrelsens har samlet tre klagesager i en besvarelse, heraf blev en stadfæstet og to blev ændret. Ankestyrelsens afgørelse var til ugunst for borgeren.

Omgjorte afgørelser om Tilbagebetaling af løbende hjælp § 90-97, 69 i

Ankestyrelsen har omgjort tre af kommunens afgørelser på området for "*Tilbagebetaling af løbende hjælp*" i 1. halvår af 2022, hvoraf én afgørelse blev ændret, og to blev hjemvist.

Ændret/ ophævet afgørelse:

Ankestyrelsens ændrede en afgørelse om gæld til kommunen, sagen er registreret under Arbejdsmarkedsafdelingen, men hører til Betalingskontoret, hvorfor sagen ikke beskrives nærmere i nærværende sag.

Hjemviste afgørelser:

I én sag stadfæstede Ankestyrelsen kommunens afgørelse om tilbagebetaling af løbende månedlig hjælp til forsørgelse for hele september i 2021. Hjemvisningen skyldtes en beregningsfejl, og betød at borgeren blev bedt om at tilbagebetale ca. 30 kr. til kommunen.

En anden sag, som Ankestyrelsen stadfæstede i 2021, blev genoptaget i første halvår af 2022 på grund af en praksisændring ved Ankestyrelsen. Praksisændringen betød, at Ankestyrelsen nu vurderede, at ressourceforløbsydelsen skulle være fratrasket i sygedagpengene inden udbetalingen. Ankestyrelsens afgørelse var til gunst for borgeren.

Omgjorte afgørelser indenfor Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)

Ankestyrelsen har hjemvist tre afgørelser ud af i alt 21 afgørelser på området omkring lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB). Nedenstående tabel 4 viser, at der kun inden for et område er afvist mere end én afgørelse. Dette er inden for lovområdet fleksløntilskud (§§ 123-125). De to hjemviste afgørelser beskrives under tabellen.

Tabel 4 - Oversigt over antal omgjorte afgørelser under LAB			
	Ændret/ ophævede	Hjemviste	I alt
Befordringsgodtgørelse - §§ 175-177	0	1	1
Fleksløntilskud - §§ 123-125	0	2	2
Ressourceforløb - §§ 112-115	1	0	1
I alt	1	3	4

Omgjorte afgørelser om fleksløntilskud §§ 123-125

Ankestyrelsen har omgjort to af kommunens afgørelser på området for fleksløntilskud i 1. halvår af 2022. Begge afgørelser blev hjemvist.

Hjemviste afgørelser:

I en sag om fleksløntilskud vurderede Ankestyrelsen, at afgørelsen var truffet på et mangelfuldt grundlag. Der manglede blandt andet oplysninger om det månedlige lønloft samt korrekte oplysninger om borgerens årsløn og feriepenge. Sagen blev derfor hjemvist til kommunen til fornyet behandling.

I en anden sag om fleksløntilskud vurderede Ankestyrelsen, at kommunen havde baseret afgørelsen på forkerte beregninger, og hjemviste derfor sagen til genberegning, hvilket forventes at være til ugunst for borgeren.

Omgjorte afgørelser indenfor Sygedagpengeområdet (SDP)

Der har i alt været 32 klagesager på området om sygedagpenge i 1. halvår af 2022, hvoraf én er hjemvist og fire er blevet ændret/ophævet. De fem omgjorte sager fordeler sig jævnt på forskellige sagstyper, hvilket fremgår af nedenstående tabel 5. Kun indenfor lovområdet *Anmeldelse §§ 35-39 og 41 og 42* har der været mere end én omgjort afgørelse. Denne beskrives under tabel 5.

Tabel 5 - Oversigt over antal omgjorte afgørelser under SDP			
	Ændret/ ophævede	Hjemviste	I alt
Anmeldelse - §§ 35-39 og 41 og 43	2	0	2
Arbejdsgiverrefusion - øvrige betingelser § 54, 56, 57, 58 og 60	1	0	1
Revurdering og forlængelse - § 24-29	0	1	1
Uarbejdsdygtighed - § 7	1	0	1
I alt	4	1	5

Omgjorte afgørelser om Anmeldelse §§ 35-39 og 41 og 43

Ankestyrelsen har omgjort to af kommunens afgørelser på området for "Anmeldelse" i 1. halvår af 2022, hvoraf begge afgørelser er ændret/ophævet.

Ændret/ ophævede afgørelser:

Ankestyrelsen har ændret en sag, hvor kommunen fik en for sen anmeldelse om fravær fra borgerens A-kasse, og hvor kommunen derfor meddelte afslag til sygedagpenge. Ankestyrelsen præciserer, at der i sagen manglede informationer om arbejdsløshedsdagpenge fra A-kassen i perioder, hvormed det ikke kunne afgøres, hvad borgeren havde ret til. En genvurdering af sagen har ført til en afgørelse om fuld bevilling af sygedagpenge.

I en anden afgørelse fik en borger afslag på sygedagpenge, da borgeren indgav en ansøgning otte dage efter ansøgningsfristen. Ankestyrelsen ændrede afgørelsen og vurderede, at borgeren var berettiget til sygedagpenge. Ankestyrelsen lagde vægt på, at borgeren ikke havde e-boks, hvorfor fristen for ansøgningen burde have været forlænget.

Økonomi

Ingen økonomiske bemærkninger.

Bilag

Ankestatistik Randers 1. halvår 2022

Punkt 160: Lukket

15.00.00-G01-90-22

Punkt 161: Sagsstyringsliste pr. 6. december 2022

27.00.00-G01-4-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til udvalgsmødet den 17. januar 2023.

Oplæg ved Anita Henneberg, Ydelseskontoret
Udviklingsplan for Beskæftigelsesområdet
Rigsrevisionens undersøgelse af indsatsen over for langvarigt ledige
Nyt administrationsgrundlag for boligsocial anvisning
Lovprogrammet på beskæftigelsesområdet for de kommende 12 måneder - samt status for de sidste 6 måneder
Beskæftigelsesministeriets resultatanalyse af, hvordan kommunerne klarer sig på beskæftigelsesområdet
Randers Kommunes arbejde med at forhindre udsættelse af lejeboliger
Gensidig orientering

Punkt 162: Gensidig orientering

27.00.00-G01-4-22

Beslutning

Orientering om udfordringer ved KY ved årsskiftet.