

REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 05-10-2016

Mødedato Onsdag d. 05. oktober 2016 kl. 15:00

Mødested Administrationsbygningen, Laksetorvet, Mødelokale E.3.05 / C.2.25

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med beskæftigelsesudvalget.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	6
Orientering om opfølgningsplan på bostøtteområdet.....	7
Sundhedstiltag på udsatteområdet.....	8
Orientering om projekt BRUS - familieorienteret rusmiddelbehandling.....	10
Afslutningsstatus for tilbagebetaling til borgere for ledsagelse på ferier mv.....	11
Ankestyrelsens klagestatistik 1. halvår 2016.....	13
Skema A 19 almene boliger med servicearealer på Holbergstien.....	16
Forslag til dagsorden til dialogmøde med handicaprådet.....	19
Punkter til næste møde.....	20
Gensidig orientering.....	21

Punkt 112: Dialogmøde med beskæftigelsesudvalget

00.22.02-P35-2-13

Resume

På dialogmødet den 5. oktober 2016 har udvalgene ønsket at drøfte status på "Min plan" og indsatsen for borgere med PTSD, borderline, og Randers Kommunes veteranindsats.

"Min Plan" er et tværgående pilorprojekt mellem Socialafdelingen og Arbejdsmarkedsafdelingen, som skal bidrage til en bedre koordination mellem de to afdelinger, når der er borgere, der har sager i begge afdelinger.

Indsatsen for borgere med PTSD og borderline adskiller sig ikke principielt fra indsatsen til borgere med andre psykiske lidelser. Indsatsen har således som formål, at give borgerne mulighed for at få en velfungerende hverdag med tilknytning til arbejdsmarkedet. Både socialafdelingen og jobcentret samarbejder med behandlingssystemet med henblik på at borgerne får de relevante behandlingstilbud herfra.

Randers Kommune har en jobkonsulent på jobcentret, som tager sig af de veteraner, der har særlige problemer. Jobcentret oplever ikke, at der er mange veteraner der henvender sig og som har særlige problemer. Aktuelt skønnes der at være 3-5 veteraner, der har en sag i jobcentret.

Forvaltningen har udarbejdet et notat, som er vedlagt, som mere uddybende beskriver PTSD, borderline og veteranindsatsen.

På mødet vil der være oplæg om "Min plan", PTSD og Borderline, og tid til at drøfte veteranindsatsen.

Sagsfremstilling

Udvalgene har ønsket at bruge dialogmødet den 5. oktober 2016 til at drøfte status på "Min plan" og indsatsen for borgere med PTSD, borderline og krigsveteraner.

Min Plan

Der er i forvaltningen borgere der har sager der går på tværs af afdelingerne. Der er således borgere der har en sag både i arbejdsmarkedsafdelingen og i Socialafdelingen. Disse sager stiller store krav til samarbejde og koordination mellem afdelingerne. Forvaltningen har derfor besluttet at iværksætte "Min Plan", som er et pilotprojekt, der skal udvikle samarbejde og koordination.

Min plan har således til formål, med udgangspunkt i en udvalgt gruppe borgere, at udvikle og afprøve arbejdsgange og redskaber, som styrker evnen til at koordinere mellem Myndighed - Psykiatri under Socialafdelingen og Udviklingshuset på jobcentret under Arbejdsmarkedsafdelingen og derved bidrager til understøtte selvhjulpenhed, livskvalitet og tilknytning til arbejdsmarkedet.

Projektet forventes at blive afsluttet medio 2017. Det er hensigten, at projektet skal omfatte 30 borgere, der både har en sag i Udviklingshuset på jobcentret (aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere), og har en bevilling fra Center for Psykiatriindsats.

PTSD og borderline

For borgere med PTSD eller borderline er udgangspunktet i lighed med indsatsen for borgere med andre psykiske udfordringer, at den kommunale indsats har til formål, at borgerne kan få en velfungerende tilværelse, og så vidt muligt med tilknytning til arbejdsmarkedet. Randers Kommune har et tæt samarbejde med blandt andet Psykiatrien i Region Midtjylland, som leverer de relevante behandlingstilbud.

Behandlingen af PTSD er vanskelig, og der er ingen nemme løsninger. Behandlingen varetages af Region Midtjylland. Der vil blive foretaget en grundig udredning, hvorefter der vil blive sammensat en individuel behandlingsplan, som kan bestå af psykoterapi, psykoedukation, hvor patienten lærer om sin sygdom, fysioterapi og medicinsk behandling.

Behandlingen af borderline varetages også af Region Midtjylland, og vil typisk bestå af en behandlingspakke på 59 timer, som indeholder psykoterapi (både individuel og i grupper) og psykoedukation, hvor patienten lærer om sin egen sygdom. Der er ingen medicinsk behandling af borderline, men følgevirkninger som f.eks depression og søvnbesvær kan blive

behandlet medicinsk. Der er med behandlingen god usigter til at sygdommen helt forsvinder, eller ikke længere fylder i hverdagen.

Kommunens del af indsatsen sker i samarbejde med behandlingssystemet således, at der kan gives tilbud, som passer til den enkeltes situation. Udviklingshuset på jobcentrets målgruppe er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, altså borgere, der har andre udfordringer end arbejdsløshed. I den arbejdsmarkedsrettede indsats kan der f.eks. være tale om at give tilbud om virksomhedspraktik med forskellige relevante skånehensyn. Virksomhedspraktikken kan være et vigtigt redskab til at få struktur på - en måske kaotisk - hverdag, og den kan bidrage til, at borgerne kommer afsted hjemmefra. Andre tilbud kan være forløb på Daghøjskolen.

I socialafdelingen er tilbuddene knyttet til Psykiatriens hus. Her kan det dreje sig om tilbud om:

- Samvær.
- Værkstedaktiviteter / kreative fag.
- Gruppeforløb om livsstil f.eks. om mad.
- Recovery-skolen - om at lære at mestre tilværelsen med de udfordringer man har.
- Fitness

Men det kan også være, at en bo-støtte person tager med til samtaler og behandling for derefter at kunne hjælpe med f.eks. øvelser, som borgerne skal gøre for at blive bedre til at håndtere en bestemt udfordring.

Forvaltningen registrer ikke borgerne ud fra deres diagnoser, og forvaltningen har derfor svært ved at sige, hvor mange borgere, der er i systemet med de forskellige diagnoser. Det skønnes dog at ca. 75 % af borgerne i Udviklingshuset på jobcentret har psykiske udfordringer. Nedenstående tabeller giver et meget løst skøn over, hvor mange der aktuelt er med diagnoser som PTSD og borderline.

Arbejdsmarkedsafdelingen	PTSD	Borderline	I alt
Uddannelseshuset	7	21	28
Udviklingshuset	80	100	180
Sygedagpenge / jobafklaringsforløb	-	-	85
Integration	22	-	22
I alt	109	121	315

Socialafdelingen	PTSD Veteran	Dobbeltdiagnose
Særlig social indsats	5	
Rusmiddelcentret		60 – 75 %

Forvaltningen har i vedlagte notat redegjort nærmere for PTSD og borderline.

Veteranindsats

Forsvaret definerer en veteran som: ”En person, der som enkeltperson eller i en enhed, har været udsendt i mindst én international mission i mere end 28 sammenhængende dage under Forsvarsministeriets område. Personen er veteran uanset, om vedkommende stadig er i Forsvaret eller det civile.” Forsvarets Veterancenter vurderer, at langt de fleste veteraner klarer sig fint. Nogle vil henvende sig til jobcentre på grund af ledighed, mens få vil have større udfordringer, som kan dreje sig om misbrug, økonomiske problemer eller PTSD-relaterede problemer.

Jobcentrets erfaring er, at de kun møder få veteraner. Vurderingen er, at der aktuelt er 3-5 blandt de borgere, der har en sag i jobcentret. Der kan muligvis være flere, men det er ikke alle veteraner, der ønsker at give sig til kende som veteraner.

Jobcentret har en jobkonsulent, som sagsbehandlerne kan kontakte i tilfælde af, hvor en veteran særlige problemer.

Jobcentrets tilbud til veteranerne vil ligge inden for den ordinære indsats, men der vil som i alle andre sager blive taget individuelle hensyn, som imødegår veteranens eventuelle særlige problemstillinger.

Forsvaret har i september 2016 gennemført et servicetjek af veteranindsatsen: "Servicetjek af Veteranindsatsen - en videreudvikling". I servicetjekket er der fokuseret på fire indsatsområder:

- Den brede anerkendende indsats.
- Den forebyggende indsats.
- Den støttende og behandlende indsats.
- Den beskæftigelsesrettede indsats.

Der er i forsvarets materiale både samlet op på den eksisterende indsats og orienteret om nye initiativer.

Forvaltningen har i vedlagte notat uddybet nogle af punkterne fra materialet.

På mødet vil der være korte oplæg om "Min plan", indsatsen for borgere med PTSD eller borderline, og der vil blive lejlighed til at drøfte elementerne i en kommende veteranpolitik.

I mødet deltager fra forvaltningen:

Steinar Eggen Kristensen, direktør

Carsten Wulff Hansen, socialchef

Ole Andersen, arbejdsmarkedschef

Katrine Axél, sekretariatschef

Agnete Lund, centerleder for psykiatriindsatsen

Monica Enggaard Klausen, souschef Udviklingshuset, jobcentret

Christian Forchhammer Foldager, Social- og Arbejdsmarkedssekretariatet

Økonomi

Ingen

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og beskæftigelsesudvalget,

at udvalgene drøfter indsatsen for borgere med PTSD og borderline

at udvalgene drøfter veteranindsatsen

Beslutning

Drøftet.

Aftalt, at udvalgene på det næste dialogmøde bliver præsenteret for midtvejsstatus på Min Plan samt første udkast til veteranstrategi for Randers Kommune.

Der sættes en procesplan for veteranstrategien på hvert af udvalgenes førstkommende møder.

Agnete Lund, centeleder for Center for Psykiatriindsats, og Monica Enggaard Klausen, souschef i Udviklingshuset, deltog under mødet.

Fatma Cetinkaya og Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Notat om PTSD, borderline og veteraner

Dialogmøde 5. oktober 2016 SU og BU

Punkt 113: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-P35-4-15

Sagsfremstilling

Forvaltningen indstiller socialudvalget,

at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Tiltrådt.

Punkt 114: Orientering om opfølgingsplan på bostøtteområdet

27.36.12-000-1-16

Sagsfremstilling

Socialudvalget blev på udvalgsrådet den 7. september 2016 i forbindelse med budgetopfølgning pr. 30. juni 2016 orienteret om udfordringerne på bostøtteområdet i Center for Psykiatriindsats. Der kan konstateres en stigning i både antallet af borgere, der modtager bostøtte samt antallet af visiterede bostøttetimer.

Antallet af bostøttemodtagere er således steget med 83 % fra 2014 til 2016, og antallet af bostøttetimer er i samme periode steget med 80 %. Som en konsekvens heraf viser det forventede regnskab et merforbrug på cirka 5 mio. kr i 2016.

For at sikre en budgetoverholdelse er der lavet en plan for opfølgning og en gennemgang af alle sager med henblik på at sikre, at der er overensstemmelse mellem behov og aktuel ydelse i Center for Psykiatriindsats. Planen er blevet udarbejdet i dialog med medarbejdere på området. Udkast til planen - som fortsat drøftes mellem ledelse og medarbejdere - er vedhæftet her. Socialudvalget orienteres om den aktuelle status på mødet.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Kasper Fuhr Christensen stemte imod.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Referatet fra MED-mødet med myndighedsmedarbejderne om opfølgingsplanen vedlægges som bilag til sagen og udsendes sammen med referatet fra udvalgsrådet.

Aftalt at sagen sættes på til orientering igen på førstkommande udvalgsrådsmøde.

Kasper Fuhr Christensen ønskede følgende ført til referat: "Velfærdslisten stemmer imod orienteringen, idet vi finder:

- 1) at opfølgingsplanen er en nedskæringsplan, der har til hensigt at begrænse hjælpen til udsatte borgere,
- 2) at der lægges op til en praksisændring, men uden at reglerne for skærpende praksisændring anvendes,
- 3) at planen udtrykker mistillid til de medarbejdere, der har truffet afgørelserne om hjælp efter SEL § 85, idet planen kun giver mening, hvis det antages, at medarbejderne har tildelt mere hjælp end den, der følger af loven og kvalitetsstandarderne,
- 4) at man hiver så mange ressourcer ud af den almindelige sagsbehandling, at der er stor risiko for, at det fører til en ringere betjening af borgerne og en forværring af arbejdsmiljøet for medarbejderne, og
- 5) at udvalget med sit samtykke hertil prioriterer kortsigtede økonomiske interesser over det langsigtede hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø og borgernes sundhed, trivsel og livskvalitet."

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatriindsats, deltog under punktet.

Bilag

Opfølgning på bostøtten i Center for Psykiatri efteråret 2016 - 22 september 2016

Referat af ekstraordinært område.docx

Punkt 115: Sundhedstiltag på udsatteområdet

27.00.00-G01-3-15

Resume

Den 18. maj 2016 drøftede socialudvalget status på udvalgets fokusområder for byrådsperioden 2014-2017. Med afsæt i drøftelsen ønskede socialudvalget en orientering om sundhedsmæssige tiltag og indsatser på udsatteområdet. I det følgende gives i oversigtsform en orientering om viften af forskellige indsatser, der sigter på at øge sundheden hos udsatte borgere i Randers Kommune. Leder af Center for særlig social indsats Tine Horn holder på udvalgs mødet et kort oplæg om sundhedstiltag på udsatteområdet.

Sagsfremstilling

Den 18. maj 2016 drøftede socialudvalget status på udvalgets fokusområder for byrådsperioden 2014-2017. Med afsæt i drøftelsen ønskede socialudvalget en orientering om sundhedsmæssige tiltag og indsatser på udsatteområdet. I det følgende gives en orientering om viften af forskellige indsatser, der sigter på at øge sundheden hos udsatte borgere i Randers Kommune. Udsatte borgere forstås her som modtager af tilbud fra Center for særlig social indsats og Center for psykiatriindsats.

Randers Kommunes sociale indsatser over for udsatte grupper er blandt andet tilrettelagt med udgangspunkt i, at borgerne, i kraft af deres udsathed, ofte har en generel dårligere sundhedsmæssig tilstand end den øvrige del af befolkningen. Et dårligt fysisk helbred, kombineret med en psykisk lidelse og / eller et misbrug, kan føre til en negativ spiral, hvor begge dele forværres. Med udgangspunkt heri har Randers Kommune iværksat en række sundhedsfremmende indsatser og tiltag med formålet at øge sundheden bredt set hos udsatte borgere. Herudover deltager Randers Kommune i oktober og november 2016 i et "laboratorie" på sundhedsområdet, hvor fokus er på de sårbare borgere sammen med Norddjurs, Syddjurs og Favrskov Kommuner og regionshospitalet i Randers. Laboratoriet har til formål og vil bidrage til at samarbejdet med regionshospitalet vil blive styrket eksempelvis i forhold til indlagte udsatte borgere med alkoholproblemer.

De sundhedsmæssige tiltag består både af forebyggelse, oplysning og behandling. Indsatserne kan opdeles i tre hovedemner kost og livsstil, motion og aktiviteter samt sundhed og behandling. Alle borgerne i målgruppen får tilbudt en eller flere af de sundhedsmæssige ydelser og tilbud. Da en række af sundhedstiltagene blandt andet sker i et samarbejde med frivillige, civilsamfundet og sundhedsområdet er det svært præcist at angive, hvor mange borgere der tager i mod tilbuddene. Langt hovedparten af borgerne modtager et eller flere tilbud og andelen er stigende i takt med et stadigt større fokus på sundhed til udsatte grupper i Randers Kommunes tilbud. Nedenfor gives i oversigtsform eksempler på sundhedstiltag på udsatteområdet i Randers Kommune.

Kost og livsstil	Motion/aktiviteter	Sundhed og behandling
• Psykisk sårbare borgere får tilbudt et livsstilsforløb over 8 uger med møde én gang ugentligt. Borgerne støttes i at opnå bedre livsskvalitet. Fokus er på sundere mad og livsstil • Rygestopkurser • Individuel kostvejledning ved sygeplejerske og kostvejleder • Fælles madlavning og indkøb. Maden, der tilberedes, er fedtfattig, grøn og sund • Fokus på sund mad på støttecentre og botilbud	• Idræt for sindslidende • Fitnesscenter for psykisk sårbare • Projekt fod på vægten • Deltagelse i sociale aktiviteter og motion via SAM-foreningen • Løbegrupper særligt for unge • Etablering af et fuldt udstyret motionscenter	• Fokus på psykisk sundhed gennem en recoveryorienteret tilgang og med et individuelt udgangspunkt i borgeren • Helbredstjek for alle borgere der modtager bostøtte • Gratis tandbehandling for udsatte borgere • Medicingennemgang sammen med borgere, der er ordineret flere antipsykotiske præparater • Gennemførelse af helbredstjek via de praktiserende læger • Assistance fra lokal sygeplejersken i forbindelse med borgernes undersøgelser,

• Fokus på ernæringsholdig kost blandt andet via et samarbejde med Aldi og Fødevarebanken, der leverer overskudsfødevarer i form af daglig levering af grøntsagsjuicer og salater • Generelt ændringer i kosten på væresteder, så der bruges mindre fedt og flere grøntsager i måltiderne	på Hjørnestenen • Etablering af dansehold for psykisk sårbare • Tilbud om wellness i form af fodbad og massagestol • Floorball	indlæggelser, udskrivninger og i dialogen med deres praktiserende læge • Rusmiddelcenter Randers tilbyder: • Sundhedssamtaler ved centerets sygeplejerske med henblik på sundhedsfremme • Tilbud om substitutionsbehandling • Tilbud om at administrere lægeordineret medicin i en nedtrapningsperiode • Samarbejde med gravide misbrugere vedrørende henvisning til familieambulatoriet i Skejby
--	---	--

Økonomi

Ingen

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

at orienteringen om sundhedstiltag og indsatser på udsatteområdet tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Tine Horn, centerleder i Center for Særlig Social Indsats, deltog under punktet.

Punkt 116: Orientering om projekt BRUS - familieorienteret rusmiddelbehandling

27.00.00-G01-3-15

Resume

Projekt Børn og unge i familier med rusmiddelproblemer (BRUS) er et projekt, der giver børn og unge i Randers Kommune, der vokser op i familier med stof- eller alkoholproblemer mulighed for at få gratis hjælp, støtte og rådgivning. Tilbuddet er målrettet alle børn og unge under 25 år, der har et nært familiemedlem, der har stof- eller alkoholproblemer. Projektet er forankret i Rusmiddelcenter Randers og er startet op i september 2016.

Sagsfremstilling

Med etableringen af projekt BRUS kan børn og unge i Randers, der vokser op i familier med stof- eller alkoholproblemer fra september 2016 få gratis hjælp, støtte og rådgivning fra Randers Kommune. Tilbuddet er målrettet alle børn og unge under 25 år, der har et nært familiemedlem, der har stof- eller alkoholproblemer.

Projekt BRUS er udviklet i et samarbejde mellem 11 midtjyske kommuner, herunder Norddjurs, Syddjurs og Aarhus kommuner. I september måned 2015 søgte de 11 kommuner samlet centrale puljemidler hos Socialstyrelsen og fik bevilget ialt 36 mio. kr. over 4 år. Midlerne er fordelt mellem de 11 kommuner i forhold til indbyggertal. Randers Kommunes andel af midlerne er 1.1 mio. kr. årligt i perioden. I Randers Kommune er projektet forankret i Rusmiddelcenter Randers. Projektbeskrivelse/ansøgning og tilskudsbrev er vedlagt som bilag.

BRUS er et familieorienteret tilbud, der foruden at henvende sig til det enkelte barn / den enkelte unge også inddrager den samlede familie og netværket i behandlingen af rusmiddelproblemet. Med BRUS får børn og unge således mulighed for at deltage i individuelle samtaler, samtalegrupper eller familiesamtaler, hvor både børn og forældre deltager.

Som barn eller ung kan man henvende sig direkte til Rusmiddelcenter Randers via telefon, e-mail og chat-funktioner på projekt BRUS' hjemmeside. Når kontakten er skabt tilbydes alle en forsamtale, så det enkelte barn / den enkelte unge sammen med fagpersonen fra BRUS kan finde det tilbud, der matcher behovet bedst. Hovedformålet med det efterfølgende samtaleforløb er at styrke børnenes og de unges muligheder for at håndtere de udfordringer som en opvækst i en familie med rusmiddelproblemer medfører. Ved at inddrage hele familien er ønsket endvidere at motivere forældrene til selv at gå i behandling ved Rusmiddelcenter Randers.

Tilbuddet er opstartet i september 2016. Aktuelt er der ca. 20 børn og unge der er i gang med et samtaleforløb. Herudover opstarter der primo oktober 2016 to gruppesamtaleforløb for henholdsvis børn og unge i alderen 7-12 år og 13-18 år. Med henblik på at styrke og fastholde fagligheden hos medarbejderne i projektet vil de 11 kommuner løbende lave fælles metodeudvikling, holde klyngemøder og afholde fælles supervision.

Økonomi

Se sagsfremstilling

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget
at orientering om projekt BRUS tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Tine Horn, centerleder i Center for Særlig Social Indsats, deltog under punktet.

Bilag

Projektbeskrivelse-ansøgning BRUS

Tilskudsbrev - (ID 162087)BRUS

BRUS , Børn og unge i familier med rusmiddelproblemer 1.pptx

Punkt 117: Afslutningsstatus for tilbagebetaling til borgere for ledsagelse på ferier mv.

27.45.00-A26-1-16

Resume

Når personale på bosteder har ledsaget beboerne til ferieture eller lignende, har det tidligere været udbredt i landets kommuner og i de tidligere amter, at beboerne ikke alene har betalt for egne ferieture mv., men også har betalt et beløb til dækning af personaleomkostninger i forbindelse med ledsagelsen. Socialudvalget blev på udvalgsmødet den 9. marts 2016 orienteret om, at denne praksis er ændret på baggrund af Statsforvaltningens vurdering af en konkret sag fra Favrskov Kommune. Således fremgik det af Statsforvaltningens vurdering af sagen fra Favrskov Kommune, at denne praksis ikke er lovlig. Endvidere har Statsforvaltningen udtalt, at kommunen af egen drift skal tilbagebetale de beløb, som er opkrævet efter den beskrevne praksis.

Randers Kommune har fulgt samme praksis som Favrskov Kommune og skal derfor foretage tilbagebetaling til de borgere i Randers Kommunes botilbud, som har betalt for ledsagelse i henhold til den beskrevne praksis. Socialudvalget blev på møde den 8. juni 2016 orienteret om, at tilbagebetalingen forventedes at være foretaget inden 1. september 2016. Hermed følger en afsluttende status på tilbagebetaling til de berørte borgere.

Sagsfremstilling

Når personale på bosteder har ledsaget beboerne på ferieture og lignende, har det tidligere været udbredt i landets kommuner og i de tidligere amter, at beboerne ikke alene skulle betale for deres egen deltagelse i aktiviteten, men også har betalt et beløb til dækning af personaleomkostninger i forbindelse med ledsagelse.

Statsforvaltningen konkluderede den 2. oktober 2014 i en konkret sag fra Favrskov Kommune, at Favrskov Kommune ikke lovligt har kunnet opkræve betaling fra beboere i botilbud for den socialpædagogiske ledsagelse på ferieture og lignende, herunder i form af lønudgifter samt opholds- og rejseudgifter for personalet. Statsforvaltningen udtalte i skrivelsen af 2. oktober 2014, at som udgangspunkt har kommunen pligt til af egen drift at tilbagebetale de opkrævede beløb hos borgere i kommunen, medmindre der konkret foreligger særlige omstændigheder.

KL har efter Statsforvaltningens afgørelse i sagen fra Favrskov Kommune indbragt spørgsmålet for Social- og Indenrigsministeriet, som i skrivelse af 8. februar 2016 bekræftede, at den beskrevne praksis ikke er lovmedholdelig. Idet Randers Kommune har fulgt den samme praksis som Favrskov Kommune, er Randers Kommune forpligtet til at tilbagebetale de opkrævede beløb for ledsagelse til de berørte borgere. Pligten omfatter perioden 2. oktober 2011 til 2. oktober 2014, dvs. fra tidspunktet for Statsforvaltningens afgørelse i sagen og tre år tilbage jf. de almindelige forældelsesregler. Det skal hertil bemærkes at Randers Kommune allerede ændrede praksis fra 2013, hvorefter kommunen ikke længere opkrævede betaling for ledsagelse.

Status på tilbagebetaling

Praksis for opkrævning af udgifter til ledsagelse af beboere omfatter en række botilbud under Center for Handicapindsats og Tværgående Funktioner. Konkret drejer det sig om bostederne under Område Nord og Syd, hjemmevejlederteamet samt botilbuddet Lene Bredahls Gade.

Efter Randers Kommunes overtagelse af botilbuddet i Lene Bredahls Gade fra Region Midtjylland har der ikke været en praksis på stedet for at opkræve betaling for ledsagelse. Tilbagebetalingen vedrører derfor alene den periode, der ligger før Randers Kommunes overtagelse af tilbuddet pr. 1. januar 2014. Region Midtjylland har meddelt, at der planlægges en samlet proces for udredning af tilbagebetalinger for ledsagelse i samtlige af regionens nuværende eller tidligere botilbud og at botilbuddet Lene Bredahls Gade vil være et af de første botilbud, der gennemgås. Region Midtjylland har endnu ikke fastlagt en tidsplan herfor, så det er i øjeblikket usikkert, hvornår tilbagebetalingssagen vedrørende Lene Bredahls Gade vil være afsluttet.

Botilbud under Område Nord og Syd samt hjemmevejlederteamet har gennemført tilbagebetaling af de opkrævede beløb for ledsagelse med undtagelse af enkelte af tidligere beboere, som er døde, hvorfor udbetaling afventer en tilbagemelding fra skifteretten. Samlet set er der foretaget tilbagebetaling på godt 1 mill. kr. til 165 personer, hvoraf der i 15 af tilbagebetalingssagerne vil blive foretaget tilbagebetaling til arvinger.

Økonomi

Finansieringen af det tilbagebetalte beløb på godt 1 mill. kr. afholdes inden for socialområdets budgetramme og vil herefter indgå i beregningen af takster på de tilbud, som tilbagebetalingen vedrører.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med 6 stemmer for 1 stemme imod. Kasper Fuhr Christensen stemte imod.

Kasper Fuhr Christensen ønskede følgende ført til referat: ”Velfærdslisten tager ikke orienteringen til efterretning, idet vi finder, at kommunekassen burde betale frem for botilbuddene (og dermed borgerne med handicap).”

Punkt 118: Ankestyrelsens klagestatistik 1. halvår 2016

27.00.00-P05-1-16

Resume

Ankestyrelsen har den 7. september 2016 udsendt en rapport til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet.

Efter at forvaltningen har påpeget fejl i statistikken vedrørende arbejdsmarkedsområdet, sendte Ankestyrelsen den 22. september 2016 en revideret rapport til Randers Kommune. Rapporten er vedlagt sagsfremstillingen.

Rapporten udsendes to gange om året. Statistikken dækker 1. halvår 2016 og viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune i denne periode var 27 %, hvilket er under landsgennemsnittet for perioden på 31 %.

For de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, var omgørelsesprocenten 32 % i Randers Kommune, hvilket er under landsgennemsnittet på 36 % for disse lovområder.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens udsendte statistik for 1. halvår 2016 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og for landet som helhed. Efter at forvaltningen har påpeget fejl i statistikken vedrørende arbejdsmarkedsområdet, sendte Ankestyrelsen den 22. september 2016 en revideret rapport til Randers Kommune. Rapporten er vedlagt sagsfremstillingen. Forvaltningen har herefter påpeget yderligere fejl i rapporten, og afventer at Ankestyrelsen retter fejlene. Fejlene vedrører dog kun arbejdsmarkedsområdet. Det vedlagte bilag er derfor retvisende for socialområdet.

Der er tale om afgørelser på lovområderne:

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Lov om aktiv socialpolitik
- Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- Retssikkerhedsloven
- Sygedagpengeloven
- Serviceloven
- Øvrige lovområder

Denne sagsfremstilling omhandler afgørelser inden for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, dvs. serviceloven (SL), retssikkerhedsloven (RSL) og øvrige lovområder (ØVR). Det bemærkes, at det ud fra Ankestyrelsens statistik ikke er muligt at opgøre hvilke afgørelser, der hører til klagesager fra socialafdelingen og hvilke, der hører til klagesager fra andre afdelinger, som f.eks. familieafdelingen og sundhed og omsorg m.fl.

Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier som beskrevet i tabel 1 herunder.

Tabel 1: Afgørelsestyper

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen

I tabel 2 vises klagestatistikken for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget.

Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser i 1. halvår 2016, fordelt efter afgørelsestype og lovområde

		SL	RSL	ØVR	I alt
Randers	Stadfæstelse	44	1	5	50
	Ændring/ophævelse	5	0	0	5
	Hjemvisning	19	0	0	19
	Afvisning	9	0	1	10
	I alt	77	1	6	84
	Omgørelsesprocent	35	0	0	32
		SL	RSL	ØVR	I alt
Landstotal	Stadfæstelse	2595	41	427	3063
	Ændring/ophævelse	472	39	51	562
	Hjemvisning	1057	11	90	1158
	Afvisning	420	21	77	518
	I alt	4544	112	645	5301
	Omgørelsesprocent	37	55	24	36

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (ex. afviste), hvor afgørelsen ændres, ophæves eller hjemvises.

Som det fremgår af tabel 2, blev der inden for områderne serviceloven, retssikkerhedsloven og kategorien øvrige lovområder afgjort i alt 84 sager fra Randers Kommune hos Ankestyrelsen i 1. halvår 2016. Heraf blev 50 stadfæstet, 5 blev ændret eller ophævet, 19 blev hjemvist og 10 sager blev afvist. Det giver en samlet omgørelsesprocent på 32 %, hvilket er under landstotalen på 36 %. Randers Kommune ligger ligeledes under landstotalen på hvert af de tre områder isoleret set.

Socialafdelingens egen opgørelse

Ovenstående statistik fra Ankestyrelsen skelner som sagt ikke mellem de forskellige afdelinger, som træffer afgørelser inden for de forskellige lovområder. Derfor laver socialafdelingen deres egen opgørelse over afgørelser, der modtages fra styrelsen.

Der træffes ca. 4700 afgørelser om året på socialområdet.

Opgørelsen er ikke direkte sammenlignelig med statistikken fra Ankestyrelsen, idet der kan være periodeforskydning, men den giver et bedre billede af udviklingen på socialområdet isoleret set.

Tabel 3 viser udviklingen i klagestatistikken på socialområdet.

Tabel 3 - Klagestatistik for socialområdet

	2014		2015		1. halvår 2016	
	Klagesager	% af alle afgørelser	Klagesager	% af alle afgørelser	Klagesager	% af alle afgørelser
Antal afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen	92	1,96%	41	0,87%	15	0,64%
Stadfæstelsesandel	63,04%	1,23%	75,61%	0,66%	60,00%	0,38%
Hjemvisningsandel	27,17%	0,53%	19,51%	0,17%	33,33%	0,21%
Ændringsandel	9,78%	0,19%	4,88%	0,04%	6,67%	0,04%
Omgørelsesprocent	36,96%	0,72%	24,39%	0,21%	40,00%	0,26%

I 1. halvår 2016 har der været 15 afgørelser fra Ankestyrelsen i sager på socialområdet i Randers Kommune. Det svarer til ca. 0,6 % af de afgørelser, der træffes på socialområdet inden for et halvt år, hvilket er lavere end i 2014 og 2015.

Omgørelsesprocenten er steget fra 2015 til 1. halvår 2016. En god klagevejledning fra socialafdelingen sikrer, at det i højere grad kun er sager, hvor der er tvivl om afgørelsen, som bliver påklaget til Ankestyrelsen. Når det kun er de sværeste sager, der medfører en klage til Ankestyrelsen, kan man risikere at omgørelsesprocenten stiger. Det bør ikke betragtes som udelukkende negativt, hvis antallet af klagesager samtidig er faldende. Nedenfor beskrives de 6 afgørelser fra socialafdelingen, som Ankestyrelsen har omgjort i 1. halvår 2016.

Omgørelser

Omgørelserne består af 1 ændring og 5 hjemvisninger.

Ændring

- Her er tale om, at et tilbud, som forvaltningen i Randers Kommune fejlagtigt havde opfattet og visiteret til som et botilbud til længerevarende ophold (efter § 108 i serviceloven) retteligt er et botilbud til ophold af kortere varighed (efter § 107 i serviceloven).

Hjemvisninger

1. Her vurderede Ankestyrelsen, at en afgørelse om udslusning af en ydelse, der ikke længere var behov for, var at opfatte som "en afgørelse om stop i fremtiden". Efterfølgende er samme afgørelse med en ny formulering blevet stadfæstet af Ankestyrelsen.
2. En hjemvisning vedrører en afgørelse, hvor Ankestyrelsen ikke fandt det godtgjort, at hjælpemidler ville kunne afhjælpe borgers behov, da hjælpemidler tidligere er afprøvet. Der er efterfølgende indhentet nye oplysninger og truffet ny afgørelse, hvor udgiften godkendes. De samlede udgifter er dog ikke over bagatelgrænsen, hvorfor der fortsat ikke er nogen bevilling.
3. Ankestyrelsen vurderede i denne sag, at en pårørendes ledsagelse af voksent barn til undersøgelse på hospitalet er en bostøtteopgave, og derfor bør betales af Randers Kommune. Randers Kommune havde vurderet, at hospitalet skulle betale, hvis de vurderer det nødvendigt for en undersøgelses gennemførelse, at en pårørende er til stede. Der er indhentet nye oplysninger og truffet ny afgørelse, der bevilger 100 % støtte til ledsagelse. Derfor er der ikke klaget på ny.
4. Den fjerde hjemvisning vedrører en borgers behov for hjælp om natten, hvor Ankestyrelsen vurderede behovet større, end det blev vurderet af Randers Kommune. Forvaltningen har været på hjemmebesøg og truffet ny afgørelse, som borgeren igen har anket. Der afventes en ny afgørelse fra Ankestyrelsen.
5. Den sidste hjemvisning er i en sag om tabt arbejdsfortjeneste, hvor Ankestyrelsen modsat Randers Kommune vurderede, at borgers barn har en langvarig og indgribende lidelse, som berettiger til, at pårørende får støtte for tabt arbejdsfortjeneste. Der er efterfølgende truffet en ny afgørelse, der bevilger fuld compensation, hvorfor der ikke er klaget igen.

Forvaltningen har naturligvis taget Ankestyrelsens afgørelser til efterretning.

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Mark Pring deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Ankestatistik 1. halvår 2016 - Randers Kommune

Punkt 119: Skema A 19 almene boliger med servicearealer på Holbergstien

27.45.00-P22-1-11

Resume

Ifølge Boligplanen for socialområdet skal Holbergstien, som tidligere har været en døgninstitution for børn samt unge op til 25 år med autismespektrumsforstyrrelser, ombygges til 19 almene boliger efter LAB § 105 til samme målgruppe, men udelukkende til voksne. Børnene, der har boet på Holbergstien, er alle flyttet til Mellerup skolehjem.

Sagen indeholder skema A for om- og tilbygning af de 19 boliger til almene boliger med tilhørende servicearealer.

Sagsfremstilling

Formålet med ombygningen.

Boligplanen for socialområdet blev godkendt i byrådet 12. januar 2015. Et element i boligplanen er ombygning af Holbergstien 6, som hidtil har været en døgninstitution for børn samt unge op til 25 år med autismespektrumsforstyrrelser. Tilbuddet ombygges til 19 almene boliger efter LAB § 105 til samme målgruppe men udelukkende til voksne.

Byggeriet til målgruppen har for at få så gennearbejdet et materiale som muligt, taget udgangspunkt i et samarbejde mellem pårørende, autismeforeningen, personalet og arkitekten. Denne gruppe har blandt andet været på inspirationsbesøg ved relativt nyopførte boliger til borgere med autismespektrumsforstyrrelser ved henholdsvis Hinnerupkollegiet i Hinnerup og Sødisebakke i Mariager. Det har betydet input til rigtig mange delelementer, men især to indgangsvinkler har været væsentlige.

For det første har de borgere, der har en forholdsvis stor funktionsnedsættelse, behov for en blivende bolig uanset alder og eventuel ændring af fysisk funktionsniveau. Byggeriet skal derfor laves med eller forberedes til alle former for fysiske problemstillinger. Endvidere har beboerne behov for i et struktureret fællesskab at have fælles boligarealer, hvor de kan lave aktiviteter, træne dagligdags gøremål mv.. Byggeriet skal dog give mulighed for hurtigt at opdele fælleslokalerne i mindre enheder, idet mange i målgruppen ikke kan holde ud at være sammen med mange mennesker i længere tid af gangen. Denne indgangsvinkel betyder også, at maksbeløbet for byggeriet på 22.000 kr. pr. m² som udgangspunkt vil blive anvendt, og den samlede boligstørrelse med fællesarealer vil i gennemsnit være på 71 m². Beboerne vil kunne betale for denne husleje, idet deres forsørgelsesgrundlag er førtidspension.

Den anden indgangsvinkel er, at en del af de unge, der har mindre men dog væsentlige problemstillinger, har kontanthjælp som midlertidig forsørgelse, og de kan ikke betale for ovenstående boliger. Der er derfor udviklet boliger på 44 m² inkl. fællesarealer og en m² byggepris på 18.230 kr. Der er ikke i disse boliger taget hensyn til, at de skal kunne understøtte alle eventuelle fremtidige fysiske handicaps, og den oprindelige bygning er genanvendt maksimalt, men dog ombygget, så den understøtter målgruppen. Disse borgere har ikke fysiske problemstillinger men kognitive udfordringer. Dette betyder, at huslejeniveauet sænkes betydeligt. Se bilag vedrørende huslejeniveau.

De ombyggede arealer til de to målgrupper vil rent fysisk være adskilte. I vedlagte bilag fra Sahl arkitekterne er tegninger og beskrivelser vedrørende de to boligtyper gennemgået.

Ansøgning vedr. skema A.

I vedlagte indberetning til skema A skal der indberettes, om der er lavet førsynsrapport. Denne rapport er færdig senest 14. oktober og vil derfor følge sagen, når den fremsendes til økonomiudvalg og byråd.

Selve ombygningen af Holbergstien vil have følgende hovedpunkter:

Den samlede anskaffelsessum for ombygningen af de 19 boliger er fastsat til 23.320.000 kr. inkl. moms.

De almene boliger finansieres med 88% låneoptagelse, 10% kommunalt grundkapitalindskud samt 2% beboerindskud.

Den samlede anskaffelsessum for servicearealerne er opgjort til 1.390.000 kr. ekskl. moms men inkl. værdi af bygninger.

Med om- og tilbygningen nedlægges den nuværende døgninstitution for børn samt den del af bygningen, der har været brugt som tilbud efter SEL §108 til unge op til 25 år, og omdannes til almene boliger efter LAB §105.

Huslejen er beregnet til ca. 5.297 kr. pr. måned excl. forbrugsafgifter for en gennemsnitlig boligstørrelse på 67 m2. Se endvidere notat om huslejeniveau.

Den kommunale medfinansiering er en del af boligplanen for socialområdet, herunder grundkapitaltilskuddet på 2.332.000 kr.

I vedlagte indberetning til skema A skal der indberettes, om der er lavet førsynsrapport. Denne rapport er færdig senest 14. oktober og vil derfor følge sagen, når den fremsendes til økonomiudvalg og byråd.

Skema A og socialrådets boligplan.

Nærværende skema A omhandler kun de anlægstekniske dele af byggeriet og især ansøgningen om, at det er støttet byggeri. Nedenstående bemærkninger er derfor ikke en del af skema A men en oplysning om, hvordan skema A forholder sig til boligplanen.

Ombygningen af Holbergstien følger planen fra den overordnede boligplan men betyder, at der bruges 2,2 mio. kr. af boligplanens overskud. Beløbet fremkommer ved, at selv om bygningen, som anvendes til de nye boliger, som udgangspunkt skal sælges til ejendomsværdien, skal det dog altid afpasses efter, hvor velegnet og nem bygningen er at anvende. Salgsprisen er derfor nedsat med 1,9 mio. kr. i forhold til boligplanen. Derudover er der ved den nuværende institution en del udearealer, som også anvendes til dagtilbud for målgruppen, og som ikke indgår i den nye boligforening. Genetablering af disse arealer forventes at koste 300.000 kr. De to beløb giver, som beskrevet, samlet 2,2 mio. kr. i udgifter, som finansieres over det samlede anlægsbudget for boligplanen.

Økonomi

Se sagsfremstilling.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

- at skema A for etablering af 19 almene boliger med en anskaffelsessum på 23.320 kr. inkl. moms og inkl. værdi af bygning på 6.000.000 kr. inkl. moms godkendes
- at skema A for etablering af tilknyttede servicearealer med en anskaffelsessum på 1.390.000 kr. ekskl. moms godkendes
- at der godkendes en anlægsbevilling på 23.320.000 kr. inkl. moms til etablering af de 19 boliger (inkl. værdi af bygninger)
- at der godkendes en anlægsbevilling på 865.000 kr. ekskl. moms til etablering af servicearealer
- at der gives bevilling til rådighedsbeløb på boligerne på 23.320.000 kr. inkl. moms fordelt på årene 2016-2018
- at der gives bevilling til rådighedsbeløb på servicearealer på 865.000 kr. ekskl. moms fordelt på årene 2016-2018
- at der gives en anlægsindtægtsbevilling på 6.000.000 kr. vedr. salg af bygninger
- at der gives en anlægsindtægtsbevilling på 760.000 kr. vedr. servicearealtilskud fra staten
- at der gives rådighedsbeløb til beboerindskuddet på 466.000 kr.
- at der på statens vegne meddeles tilsagn om ydelsesstøtte til 19 almene boliger
- at der på statens vegne meddeles tilsagn om servicearealtilskud på 760.000 kr.
- at den foreløbige bruttohusleje på 5.297 kr. pr. måned for en gennemsnitlig boligstørrelse på 67 m2 godkendes

- at byggeriet mellemfinansieres med en byggekredit på 20.522.000 kr. svarende til 88% af anskaffelsessummen for boliger
- at overskud på 3.072.556 kr. fra anlægsprojektet reserveres til fremtidige anlægsprojekter i boligplanen jf. Boligplan for socialområdet

Beslutning

Indstilles tiltrådt.

Forvaltningen oplyser, det er en fejl, at der ved det 4. ”at” til slut står ”og SEL § 107 boliger”, da der ikke er tale om sådanne boliger. Ordene vil være slettet i indstillingen, når sagen behandles i økonomiudvalget og byrådet.

Mark Pring deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Foreløbige huslejberegninger Holbergstien - ny

Skema A Status 10 boliger.pdf

Skema A status 10 servicearealer.pdf

Bevillingsskema.xlsx

Projektmateriale Holbergstien_Skema A.pdf

Punkt 120: Forslag til dagsorden til dialogmøde med handicaprådet

00.22.02-P35-2-13

Resume

Der afholdes et årligt dialogmøde mellem socialudvalget og handicaprådet. Socialudvalget drøfter forslag til dagsorden for dialogmødet.

Sagsfremstilling

Der afholdes et årligt dialogmøde mellem socialudvalget og handicaprådet.

Handicaprådet har på møde den 21. september 2016 drøftet emner til behandling på årets dialogmøde, der foregår den 9. november 2016. Rådet foreslår følgende emner:

"1. På landsplan har der i de senere år været flere alvorlige tilfælde med vold på kommunale og regionale enheder. Kan Randers Kommune håndtere sådanne alvorlige voldstilfælde på kommunens institutioner på handicapområdet?

a. Procedurer og politikker for vold på kommunens institutioner på handicapområdet. Herunder vold borger til borger, borger til medarbejder og medarbejder til borger?

b. Procedurer og politikker for politianmeldelser.

c. Forebyggelse af konflikter.

2. Handicaprådet ønsker en drøftelse af normeringer på kommunens institutioner på handicapområdet."

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at forslag til dagsorden drøftes og godkendes.

Beslutning

Tiltrådt, dog med tilføjelse af et punkt om den gode inddragelse af Handicaprådet.

Socialudvalget ønsker, at der på dialogmødet bliver mest mulig tid til dialog, hvorfor forvaltningens oplæg skal være kortest mulige, og Handicaprådets konkrete spørgsmål besvares forud for mødet.

Mark Pring deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 121: Punkter til næste møde

00.22.02-P35-5-14

Sagsfremstilling

Til næste møde den 9. november 2016 er der følgende punkter:

Dialogmøde med handicaprådet

Legatuddeling

Forslag til dagsorden til dialogmøde med udsatterrådet

BI: Præsentation af forvaltningens løsning

Endeligt udkast til udmøntning af aktivt medborgerskab på socialudvalgets område

Evaluerings af partnerskabsaftale med Børsterne

Orientering om hjemløseindsats

Orientering om ny bostøttemodel med henblik på høring

Boligsocial indsats - Domstolsstyrelsens opgørelse 1. halvår

Beslutning

Drøftet.

Charlotte Broman Mølbæk vil gerne have en sag på et senere møde om opgavedelingen m.v. mellem socialområdet og familieafdelingen om børn med diagnoser.

I forhold til sagen om kontanthjælps-hjælpepakken aftales, at socialudvalget deltager i beskæftigelsesudvalgsmødet den 6. december 2016, kl. 15.00. Endvidere aftales, at Kasper Fuhr Christensen sender en uddybende beskrivelse af forslaget senest i starten af november.

Mark Pring deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 122: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-13

Beslutning

Forvaltningen orienterede om:

- Takkebrev fra en ung, som har været en del af Talentspejderne, som fik § 18-midler i foråret.
- Interview om udvalgsbetjeningen.

Mark Pring deltog ikke i sagens behandling.