

# REFERAT Ældrerådet d. 12-12-2012

**Mødedato** Onsdag d. 12. december 2012 kl. 09:30

**Mødested** C 3.10

## Indholdsfortegnelse

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Ældrerådsmøde den 12. december 2012.....                          | 3  |
| Orientering om Randers Kommunes tilbud for demente.....           | 4  |
| Information for kommende folkepensionister i Randers Kommune..... | 5  |
| Revision af vedtægter.....                                        | 7  |
| Valg af eventuel kandidat til Danske Ældreråd.....                | 8  |
| Evaluering af møde med aktivitetsudvalgene.....                   | 9  |
| Kommende ældrerådsmøder.....                                      | 10 |
| Gensidig orientering og eventuelt.....                            | 12 |

## **Punkt 439: Ældrerådsmøde den 12. december 2012**

00.22.04-A30-66-12

### **Sagsfremstilling**

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat af møde den 14. november 2012
- Godkendelse af dagsorden

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger til referatet.

Dagsorden godkendt.

## **Punkt 440: Orientering om Randers Kommunes tilbud for demente**

00.22.04-A30-66-12

### **Sagsfremstilling**

Konsulent Erla Buhl orienterer sammen med to demenskoordinatorer om Randers Kommunes tilbud til demente.

### **Beslutning**

Konsulent Erla Buhl, Demenskoordinator Christina Panduro og Demenskoordinator Lise-Lotte Wagner orienterede om Randers Kommunes tilbud til demente.

# Punkt 441: Information for kommende folkepensionister i Randers Kommune

32.03.04-P00-1-12

## Resume

*Myndighedsopgaven med at bevilge og udbetale folkepension overgår til Udbetaling Danmark pr. 1. marts 2013. Borgerne er efter denne dato henvist til at søge digitalt. Det foreslås i forlængelse heraf, at konceptet for kommunens information til nye folkepensionister ændres, så kommunen ikke længere indbyder til kvartalsvise informationsmøder på Skovbakken, men i stedet annoncerer med tilbud om halvårslige informationsmøder i kombination med tilbud om kurser, hvor borgerne lærer at betjene sig selv digitalt.*

## Sagsfremstilling

Borgerservice har siden byrådet besluttede det i 2003, afholdt kvartalsvise informationsmøder for de kommende folkepensionister i Randers Kommune. Sammen med indbydelsen (ca. 250 stk. pr. kvartal) har de kommende folkepensionister fået tilsendt et ansøgningsskema i papir, og informationsmøderne har i praksis haft meget fokus på reglerne om pension, boligstøtte m.fl. Herudover har de deltagende kommende pensionister kunnet få viden om- og kontakt til relevante aktører, fx Ældrerådet, Ældresagen, ANY-klubben, Frivilligværket, Madservice osv. via omkring 20 stande, der har været opstillet i tilknytning til mødelokalet.

Byrådet har den 23. maj 2011 vedtaget den såkaldte kanalstrategi, som betyder, at kommunen skal arbejde for, at langt hovedparten af borgerne anvender digital selvbetjening, hvor dette er muligt, således at flest mulige ressourcer frigøres til de opgaver og situationer, hvor personlig sagsbehandling og hjælp er nødvendig. Derudover skal strategien sikre, at Randers Kommune lever op til de nationale krav om digitalisering.

Pr. 1. marts 2013 overgår opgaven med behandling af ansøgninger og udbetaling af folkepension endvidere til centre under Udbetaling Danmark, hvor den primære kommunikationskanal bliver den digitale. Fremover er det tillige Udbetaling Danmark, der skal sørge for at informere de borgere, som har nået alderen, hvor de kan søge folkepension.

I tråd hermed arbejder Borgerservice for, at de kommende folkepensionister i højere grad fremover vil benytte sig af digital selvbetjening. Også informationsmøderne foreslås ændret, så fokus flyttes fra den mere teknisk betonedede information til en kombination af undervisning og introduktion til selvbetjeningsløsningerne. Borgerservice er ophørt med at sende papiransøgningsskemaer til borgerne. I stedet er der sammen med information om muligheden for at søge folkepension vedlagt en vejledning i hvordan man søger digitalt samt en indbydelse til informationsmøde. I august 2012 blev informationsmødet afholdt som et dialogmøde om ældre og digitalisering. Under dialogen blev der bl.a. peget på, at det er vigtigt, at afholde kurser med få kursister og at det er en god idé at tilbyde hjælp/undervisning forskellige steder i kommunen. Foranlediget af mødet, arbejder Borgerservice p.t. med en handlingsplan. Dialoggruppernes kommentarer er vedhæftet sagen.

I samråd med formanden for Ældrerådet foreslår forvaltningen på denne baggrund som forsøgsordning, at Borgerservice indbyder til informationsmøde hvert halve år, hvor der også orienteres om mulighederne for at søge personlige tillæg m.v. Informationsmøderne annonceres på [www.randers.dk](http://www.randers.dk), infotavlerne i Borgerservice, i Pensionistavisen og i kommunens fællesannonce. Informationsmøderne tænkes mere målrettede end hidtil, dvs. med fokus på emnet pension samt muligheder for hjælp til selvbetjeningsløsningerne, men uden stande og servering af kaffeboard.

Informationsmøderne foreslås suppleret af 8 årlige kurser, finansieret af Borgerservice, men arrangeret i samarbejde med Randers Bibliotek, hvor der undervises i brug af NemID og ansøgning om pension, vejledning i relevante e-læringssider,

f.eks. e-kurser.nu. Koncept for kurserne vedhæftes sagen. Oversigt over allerede eksisterende tilbud om it-undervisning udarbejdet af Randers Bibliotek vedhæftes sagen.

I Borgerservice arbejdes der løbende med at udvikle selv- og medbetjeningsmuligheder. For den restgruppes vedkommende, der ikke kan gøres digitale, sørger Borgerservice for at hjælpe borgerne med de digitale løsninger og om nødvendigt, formidle kontakt til Udbetaling Danmark.

Borgerservice arbejder herudover, som led i handlingsplanen, videre med at etablere et samarbejde med frivillige, der enten selv eller i samarbejde med bibliotekets eller Borgerservices medarbejdere, vil hjælpe med at vejlede og undervise i digitale løsninger forskellige steder i kommunen.

Ordningen foreslås evalueret i samarbejde med Ældrerådet efter et år.

## **Økonomi**

Ingen

## **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til Økonomiudvalget via Ældrerådet og Sundheds- og ældreudvalget,

at informationsindsatsen i forhold til kommunens kommende folkepensionister ændres, som beskrevet i sagsfremstillingen og

at ordningen evalueres i samarbejde med Ældrerådet efter et år.

**Direktionen, 29. november 2012, pkt. 614:**

Indstilles tiltrådt

## **Beslutning**

Det vedhæftede høringssvar blev udarbejdet på mødet.

## **Bilag**

Tilbagemeldinger fra borgermøde

Guide over IT tilbud i Randers Kommune

kursuskoncept

Høringssvar til information til kommende folkepensionister

## **Punkt 442: Revision af vedtægter**

00.22.04-A30-66-12

### **Sagsfremstilling**

Diskussion omkring ændring af vedtægter i forbindelse med det kommende ældrerådvalg.

### **Beslutning**

De overordnede retningslinjer for ældrerådvalget i 2013 blev diskuteret og følgende blev foreslået:

- Antallet af medlemmer nedsættes til 11.
- Reglerne for beslutningsdygtighed nedsættes i forhold til antallet af medlemmer.
- Valget afholdes som et brevstemmevalg.
- Der annonceres efter kandidater til opstilling den tredje uge i februar.

### **Bilag**

Vedtægter for ældrerådet vedtaget 21. februar 2011

## **Punkt 443: Valg af eventuel kandidat til Danske Ældreråd**

00.22.04-A30-66-12

### **Sagsfremstilling**

Det afklares, hvorvidt Randers Ældreråd ønsker, at opstille en kandidat til valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd.

### **Beslutning**

Randers Ældreråd opstiller ikke en kandidat til bestyrelsen i Danske Ældreråd.



## **Punkt 444: Evaluering af møde med aktivitetsudvalgene**

00.22.04-A30-66-12

### **Sagsfremstilling**

Mødet med aktivitetsudvalgene den 19. november 2012 evalueres.

### **Beslutning**

Det var et godt møde med stor tilslutning.

## Punkt 445: Kommende ældrerådsmøder

00.22.04-A30-66-12

### Sagsfremstilling

|               |               |                                |
|---------------|---------------|--------------------------------|
| 9. januar     | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 13. februar   | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 13. marts     | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 10. april     | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 11. april     | 7-by møde     | Randers                        |
| 8. maj        | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 12. juni      | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 14. august    | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 11. september | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |

|              |               |                                |
|--------------|---------------|--------------------------------|
| 9. oktober   | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 13. november | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |
| 11. december | Ordinært møde | Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30 |

## Beslutning

Mødekalenderen blev godkendt.

## **Punkt 446: Gensidig orientering og eventuelt**

00.22.04-A30-66-12

### **Sagsfremstilling**

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene

### **Beslutning**

Formanden orienterede om mødet i Regionshuset den 27. november 2012, Mobilitetskonferencen den 15. november og Workshop om borgere med særlige behov den 14. november.

Alle byerne i 7-by samarbejdet, har meldt tilbage, at de deltager i 7-by møde i Randers den 11. april 2013.