

REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 25-05-2020

Mødedato Mandag d. 25. maj 2020 kl. 16:00

Mødested Laksetorvet, Mødelokale E.3.05

Indholdsfortegnelse

Midtvejsstatus på socialområdets aftaler med byrådet 2019-2020.....	3
Projekt fremskudt diabetes rådgiver.....	9
Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 på socialudvalgets område.....	12
Budgetproces 2021-24.....	16
Renovering af badeværelser i 5 boliger i Bosted Høvejen.....	22
Drøftelse af udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022 på det sociale område.....	24
Ankestyrelsens klagestatistik 2019 - Socialområdet.....	27
Statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser i 2019.....	32
Forslag til ny procedure for godkendelse af tilsynsrapporter.....	35
Borgerrådgiverens beretning 2019.....	37
Sagsstyringsliste pr. 18. maj 2020.....	39
Gensidig orientering.....	40

Punkt 55: Midtvejsstatus på socialområdets aftaler med byrådet 2019-2020

00.01.00-P20-17-18

Resume

Socialudvalget vedtog på mødet den 26. november 2018 (sag 154), med efterfølgende godkendelse i byrådet den 10. december 2018 (sag 694), aftaler i form af virksomhedsplaner for socialområdet for årene 2019-2020.

I denne sag gives der en orientering om status efter første år i aftaleperioden med en midtvejsstatus på centrenes målsætninger. For hvert center præsenteres de to mål, som ligger tættest på måltal, eller hvor der er opnået et resultat, som ligger over det opstillede måltal. Derudover præsenteres de to mål, hvor der er den største afvigelse fra det opstillede måltal.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at orienteringen om midtvejsstatus på Center for Psykiatri's virksomhedsplan 2019-2020 tages til efterretning.
2. at orienteringen om midtvejsstatus på Center for Socialt Udsattes virksomhedsplan 2019-2020 tages til efterretning.
3. at orienteringen om midtvejsstatus på Center for Voksenhandicaps virksomhedsplan 2019-2020 tages til efterretning.
4. at orienteringen om midtvejsstatus på Center for Børnehandicap og Autismes virksomhedsplan 2019-2020 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Agnete Lund, centerleder for Center for Psykiatri, Tine Horn, centerleder for Center for Udsatte, og Runa Stenfeldt, centerleder for Center for Voksenhandicap, deltog under punktet.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Socialudvalget vedtog på mødet den 26. november 2018 (sag 154), med efterfølgende godkendelse i byrådet den 10. december 2018 (sag 694), aftaler i form af virksomhedsplaner for socialområdet for 2019-2020.

Formålet med aftalerne er:

- At arbejde målrettet med at skabe en positiv udvikling for borgeren
- At dokumentere borgerens udvikling
- At undersøge og finde frem til, hvilke indsatser, der medvirker til borgerens udvikling
- At skabe sammenhæng mellem politikker og planer på området og de udførende enheders faktiske handlinger og udviklingsmål.

Nedenfor fremlægges en midtvejsstatus på aftalerne for 2019-2020 for socialområdets fire centre: Center for Psykiatri, Center for Socialt Udsatte, Center for Voksenhandicap samt Center for Børnehandicap og Autisme. For hvert center præsenteres de to mål, som ligger tættest på måltal, eller hvor der er opnået et resultat, som ligger over det opstillede måltal. Derudover præsenteres de to mål, hvor der er den største afvigelse fra det opstillede måltal. For status på øvrige mål, og en udspecificering af de mål, der gennemgås i sagen, henvises til de enkelte centres bilagsrapporter, som er vedlagt. I bilagsrapporterne ses status på alle centermål med illustrationer af den hidtidige udvikling i aftaleperioden. Vedlagt er ligeledes centrenes aftaler for 2019-2020 for et overblik over mål og indsatser.

I aftaleperioden for virksomhedsplanerne 2019-2020 arbejder centrene grundigt med de aftalebaserede indsatser inden for temaerne: Personlig mestring, beskæftigelse og uddannelse, sundhed samt socialt liv. Indsatserne kan være et supplement til eller en inkorporeret del af kerneopgaverne og er bærende for, at centrene kan målrealisere.

Datagrundlag

Data fra årene 2017/2018 optræder i virksomhedsplanerne som baselinemålinger, som er foretaget, inden de fokuserede indsatser på socialområdet er igangsat. Baselinemålingerne kan derved anvendes som sammenligningsgrundlag til at vurdere resultatet af indsatserne.

Data baserer sig hovedsageligt på borgermål, der er inkorporeret i den enkelte borgers handleplan, og som er udarbejdet i samarbejde mellem borger, borgers myndighedssagsbehandler, den medarbejder, som udfører indsatsen (f.eks. mestringsvejleder) og eventuelt pårørende. Data omfatter progressionsmålinger, hvor den enkelte borger følges over en periode, og vurderingen af borgeren er isoleret til indsatser, som der arbejdes fokuseret med i relation til en bestemt målsætning. Vurderingen af borgernes mestringssevne bygger på nedenstående skala fra 0-4, der angiver borgerens mestringssevne (jo lavere score, jo højere mestringssevne):

0	0,5	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4
								
Intet problem 0-5 % funktionsnedsættelse		Let problem 6-25 % funktionsnedsættelse		Moderat problem 26-50 % funktionsnedsættelse		Svært problem 51-95 % funktionsnedsættelse		Fuldstændigt problem 96-100 % funktionsnedsættelse

Udover målsætninger, der baserer sig på manuelle optællinger, har hvert center desuden et mål om beskæftigelse og uddannelse, hvor data stammer fra DREAM, som er en forløbsdatabase baseret på data fra Beskæftigelsesministeriet, Undervisningsministeriet, CPR-registret samt SKAT.

Center for Psykiatri

For Center for Psykiatri skal bemærkes, at baselinemålingerne fra 2017 og statusmålingerne fra 2019 ikke længere er direkte sammenlignelige. Datasættet for hovedparten af målsætningerne omfatter borgere, der modtager visiterede ydelser i centeret (disse udgør størstedelen af centerets målgruppe). Dette er kriteriet for både baseline- og midtvejsmålingen. Med støttemodellen 2017 kom der imidlertid flere forebyggende uvisiterede foranstaltninger til. Det betød, at nogle af de mere ressourcestærke borgere, der før støttemodellen ville have modtaget en visiteret ydelse, fik tilbud om en ny uvisiteret ydelse. De traditionelle procedurer for indvisitering blev dermed erstattet af Fremskudt rådgivning med "her og nu hjælp" samt tre afklaringsamtaler, og hvor der videre henvises til frivillige tilbud, råd- og vejledningsforløb (af op til 6 mdrs varighed) eller udredning i forhold til § 85 støtte ved behov.

Fra 2017 til 2019 er gruppen af borgere med visiterede ydelser reduceret med 26 %. Væsentligst for analysen af resultaterne er det, at de mest ressourcestærke borgere, som indgik i 2017, i 2019 frekventerer uvisiterede ydelser såsom råd- og vejledningsforløb. I 2019 modtog 254 borgere råd- og vejledningsforløb, hvor der til sammenligning var 482 borgere med visiterede ydelser i 2019. Målsætningerne for centeret skal derfor ses i lyset af, at de mest ressourcestærke borgere ikke længere indgår i datasættet i 2019.

Midtvejsstatussen viser, at der er stort fokus på personlig mestrings og sundhed, idet andelen af mål er øget væsentligt. For personlig mestrings er der sket en fremgang i mestringssevnen, som ligger over måltallet, hvilket må ses som et bemærkelsesværdigt flot resultat jf. ovenstående afsnit.

For Center for Psykiatri fremstår ét virksomhedsplansmål med en positiv progression ved midtvejsstatus jf. centerets bilagsrapport.

Center for Psykiatri			
Virksomhedsplans mål med størst tilnærmelse til måltal eller med resultat højere end måltal			
	Baseline (2017)	Status (2019)	Måltal (2020)
Personlig mestrings <i>Andel af mål, hvor borgere opnår større personlig mestrings øges med 5 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	35 % (N = 312 mål)	47 % (N = 454)	40 %

For de følgende fremviste resultater er udviklingen, at andelen er reduceret frem for øget ved 2019-status.

Center for Psykiatri			
Virksomhedsplans mål med størst afvigelse til måltal			
	Baseline (2017)	Status (2019)	Måltal (2020)
Beskæftigelse og uddannelse <i>Andel af borgere, der i løbet af det seneste år har været i beskæftigelse, uddannelse eller en del af det rummelige arbejdsmarked (fleksjob, skånejob eller småjobs på offentlig forsørgelse) øges med 4 procentpoint</i>	23 % (N=149 borgere)	17% (N = 83 borgere)	27 %
Sundhed <i>Andelen af mål, hvor borgere opnår større mestringsniveau af sundhedsforhold øges med 5 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	50 % (N= 157 mål)	44 % (N= 310 mål)	55 %

For beskæftigelse har der været et fald på 6 procentpoint. Faldet fordeler sig på alle parametre, dvs. ordinær beskæftigelse, uddannelse, og jobs inden for det rummelige arbejdsmarked.

For sundhedsmålet er der et tilsvarende fald på 6 procentpoint. Der er imidlertid ikke tale om, at flere borgere har forringet deres mestringsniveau. I 2017 havde 12 % af borgerne forringet deres mestringsniveau, mens dette gjorde sig gældende for 11 % i 2019. Samlet set har 89 % af borgerne enten øget eller vedligeholdt deres sundhedsfremmende mestringsniveau jf. bilag "Midtvejsstatus for Center for Psykiatri".

Status ved midtvejsstatus er, som nævnt, at der sker en større afvigelse fra måltal i forhold til baseline for temaerne beskæftigelse og uddannelse samt sundhed. Imidlertid bliver målingerne fra 2019 og 2020 (den afsluttende status) først reelt sammenlignelige, idet rammevilkårene for de to nedslagspunkter er ens.

Center for Socialt Udsatte

Midtvejsstatus for Center for Socialt Udsatte er ligesom Center for Psykiatri påvirket af implementeringen af støttemodellen, dog ikke i samme omfang som Center for Psykiatri. For Center for Socialt Udsatte er målgruppen af indvisiterede i centeret reduceret med 8 % fra 2017 til 2019.

Målsætningen vedr. afslutning af herbergsophold med en boligløsning viser et stort positivt udsving sammenlignet med baseline - et resultatet som ligger over måltal. Andelen af unge borgere er imidlertid så lav ved både baseline og status, at tilfældigheder og små udsving kan påvirke resultatet væsentligt.

Center for Socialt Udsatte arbejder, udover en mere overordnet målsætning om fremme af mestringsniveau af sundhedsforhold (tilsvarende de øvrige centre), tilmed målbaseret i forhold til alkohol- og stofmisbrug inden for sundhedstemaet. For alkoholmisbrugere har der været en progression, som ligger 12 procentpoint over måltal. Det betyder, at over halvdelen af de borgere, der har afsluttet behandling har opnået reduktion i forhold til deres misbrug eller afholdenhed. Heraf har langt hovedparten opnået afholdenhed (45 %).

Center for Socialt Udsatte			
Virksomhedsplans mål med størst tilnærmelse til måltal eller med resultat højere end måltal			
	Baseline (2017)	Status (2019)	Måltal (2020)
Personlig mestringsniveau <i>Andelen af unge, der afslutter ophold på herberget Hjørnestenen med en boligløsning øges med 7 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	43 % (N = 37 unge)	79 % (N = 14 unge)	50 %
Sundhed <i>Andelen af borger med alkoholproblemer, som opnår reduktion eller afholdenhed i forhold til deres misbrug efter endt behandling øges med 3 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	47 % (N = 106 borgere)	62 % (N = 153 borgere)	50 %

Inden for samme måltemaer er de målsætninger, hvor der er størst afvigelse i forhold til måltal.

Center for Socialt Udsatte			
Virksomhedsplans mål med størst afvigelse til måltal			
	Baseline (2017)	Status (2019)	Måltal (2020)
Personlig mestring <i>Andelen af mål, hvor borgere opnår større personlig mestring øges med 3 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	60 % (N = 47 mål)	41 % (N = 75 mål)	63 %
Sundhed <i>Andelen af mål, hvor borgere opnår større mestring af sundhedsforhold øges med 3 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	45 % (N = 31 mål)	32 % (N = 34 mål)	48 %

Centeret har fra starten af virksomhedsplanen været bevidst om, at målsætningsarbejdet er ambitiøst for borgerne, hvorfor centeret også i relation til flere virksomhedsplansmål har været forsigtig med ambitionsniveauet. Centeret udbyder støtte og hjælp til en borgergruppe, hvor det generelt er udfordrende at arbejde målbaseret, idet borgere på udsatteområdet er kendetegnet ved stor kompleksitet. Center for Socialt Udsatte arbejder meget skadesreducerende, da borgerne har meget komplekse problemstillinger og lever et kaotisk liv. Ofte viser opfølgende kontakt, efter den indledende vurdering af borgeren, at borgeren har et lavere mestringsniveau end først antaget, hvilket kan være en konsekvens af store udsving i borgens dagsform. Derudover bliver borgernes problemstillinger ofte forværret af misbrugsproblemer, som medvirker til, at borgeren i perioder har svært ved at arbejde med andet end sit misbrug. Her bliver samarbejdet med borgeren derfor i høj grad fokuseret på at skadesreducere og fastholde borgerens mestringsniveau. I den forbindelse skal det bemærkes, at det er langt hovedparten, der enten har øget eller vedligeholdt mestringssevne, jf. bilag "Midtvejsstatus for Center Socialt Udsatte" - der er altså ikke tale om en udvikling, hvor borgere forringer deres mestringssevne.

Center for Voksenhandicap

I Center for Voksenhandicap differentieres der mellem udviklings- og vedligeholdelsesmål, idet der er en del af borgerne, hvor en forringelse af mestringsniveau er en naturlig konsekvens af borgerens handicap. Der kan imidlertid sagtens være sammenfald mellem de to borgergrupper, da en borger kan opnå udvikling på nogle områder, men hvor der vil være tale om vedligeholdelse af mestring på andre. Andelen af visiterede borgere i centret er i 2017 og 2019 stort set lige store med en afvigelse på -8 borgere i absolutte tal i 2019.

Nedenfor fremgår de to mål med størst positiv progression.

Center for Voksenhandicap			
Virksomhedsplans mål med størst tilnærmelse til måltal eller med resultat højere end måltal			
	Baseline (2017)	Status (2019)	Måltal (2020)
Socialt liv (vedligeholdelsesmål) <i>Andelen af mål, hvor borgere fastholder eller opnår større mestring af socialt liv øges med 10 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	86 % (N = 73 mål)	93 % (N = 85 mål)	96 %
Sundhed (udviklingsmål) <i>Andelen af mål, hvor borgere fastholder eller opnår større mestring af sundhedsforhold øges med 5 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	44 % (N = 110 mål)	48 % (N = 132 mål)	49 %

Næstpræsenteret er de to målsætninger, hvor der har været mindst progression mod måltal.

Center for Voksenhandicap			
Virksomhedsplans mål med størst afvigelse til måltal			
	Baseline (2017)	Status (2019)	Måltal (2020)
Personlig mestring (vedligeholdelsesmål) <i>Andelen af mål, hvor borgere fastholder eller opnår større personlig mestrings øges med 5 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	90 % (N = 111 mål)	85 % (N = 159 mål)	95 %
Socialt liv (udviklingsmål) <i>Andelen af mål, hvor borgere fastholder eller opnår større mestring af socialt liv øges med 10 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	52 % (N = 144 mål)	47 % (N = 190 mål)	62 %

I Center for Voksenhandicap kan den negative progression ikke forklares på baggrund af støttemodellens målgruppedynamik. Centeret er med denne midtvejsstatus gjort opmærksom på de områder, hvor der er risiko for en manglende målrealisering. Således kan der lokalt på tilbuddene og på tværs af tilbuddene i centeret samles op på, hvad der udfordrer mål inden for personlig mestring (vedligeholdelsesmål) og socialt liv (udviklingsmål).

Center for Børnehandicap og Autisme

I Center for Børnehandicap og Autisme er målsætningerne opdelt for børne- og voksenområdet, idet der anvendes to forskellige dokumentationsmetoder, ligesom der som udgangspunkt er andre forudsætninger for mestringsudvikling for børn end for voksne.

For de først præsenterede målsætninger vises de mål med størst positiv progression. For målsætningerne vedr. socialt liv på børne- og voksenområdet er der et positivt udsving sammenholdt med baseline. Andelen af borgermål er imidlertid lave ved både baseline og status, hvorfor tilfældigheder og små udsving kan påvirke resultaterne væsentligt.

Center for Børnehandicap og Autisme			
Virksomhedsplans mål med størst tilnærmelse til måltal eller med resultat højere end måltal			
	Baseline (2017)	Status (2019)	Måltal (2020)
Socialt liv (børneområdet) <i>Andelen af mål, hvor borgere opnår større mestring af socialt liv øges med 2 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	57 % (N = 7 %)	67 % (N = 12 mål)	59 %
Socialt liv (voksenområdet) <i>Andelen af mål, hvor borgere opnår større mestring af socialt liv øges med 9 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	36 % (N = 28 mål)	47 % (N = 43 mål)	45 %

Næstpræsenteret er de to målsætninger, hvor der har været mindst progression mod måltal.

Center for Børnehandicap og Autisme			
Virksomhedsplans mål med størst afvigelse til måltal			
	Baseline (2017)	Status (2019)	Måltal (2020)
Sundhed (børneområdet) <i>Andelen af mål, hvor borgere opnår større mestring af sundhedsforhold øges med 3 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	69 % (N = 32 mål)	33 % (N = 83 mål)	72 %
Personlig mestring (børneområdet) <i>Andelen af mål, hvor borgere opnår større personlig mestring øges med 5 procentpoint frem til udgangen af 2020</i>	64 % (N = 97 mål)	59 % (N = 150 mål)	69 %

På sundhedsområdet er der sket en stigning i antallet af mål på 61 % fra 2017 til 2019, og samtidig et fald i den andel, hvor der er opnået et bedre mestringsniveau. Faldet bevirker, at centeret er 39 procentpoint fra en målrealisering, hvor udgangspunktet var, at centeret skulle målrealisere med en fremgang på 3 procentpoint. Midtvejsstatussen betyder, at sundhed i 2020 vil være et opmærksomhedsområde for centeret, der lokalt på tilbuddene og på tværs af tilbuddene vil samle op på, hvad der udfordrer mål inden for sundhedsområdet på børneområdet. Personlig mestring er tilmed et af de områder, hvor der skal erfaringsudveksles med en nedgang på 5 procentpoint.

For begge mål gælder det imidlertid, at 99 % enten har øget eller vedligeholdt deres mestringssevne - der er altså ikke tale om tendens, hvor børn og unge mister færdigheder, omend andelen der forbedrer mestringssevne ikke er på det tilsigtede niveau.

Under punktet deltager Agnete Lund, centerleder for Center for Psykiatri, Tine Horn, centerleder for Center for Socialt Udsatte, og Runa Steinfeldt, centerleder for Center for Voksenhandicap.

Økonomi

Ingen.

Videre proces

Socialudvalget vil blive præsenteret for en afsluttende status på virksomhedsplaner 2019-2020 primo 2021, hvor aftaleperioden er udløbet.

Bilag

Virksomhedsplan for Center for Indsats vedr børn og unge samt autisme og undervisning

Virksomhedsplan for Center for handicapindsats 2019-2020

Virksomhedsplan for Center for Særlig Social Indsats

Virksomhedsplan for Center for Psykiatriindsats

Midtvejsstatus for CVH Virksomhedsplan 19-20

Midtvejsstatus for CPI Virksomhedsplan 19-20

Midtvejsstatus for CBH Virksomhedsplan 19-20

Midtvejsstatus for CSU Virksomhedsplan 19-20

Punkt 56: Projekt fremskudt diabetes rådgiver

29.09.00-P20-1-20

Resume

Sundhed og social har i fællesskab søgt og fået bevilget projektmidler fra sundhedsstyrelsen til en særlig forebyggende diabetes indsats for udsatte borgere, hvor en fremskudt sygeplejerske fra sundhed tilbyder screening af borgere i Misbrugscentret og Psykiatriens Hus. Projektets foreløbige resultater er lovende. Der er blevet opsporet flere borgere med diabetes, som er blevet henvist til læge og andre sundhedstilbud. Projektets foreløbige erfaring er, at de sårbare borgere kan have brug for særlig fokuseret sundhedsindsats.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget og socialudvalget

1. at udvalget drøfter og tager orientering om projektet fremskudt diabetes rådgiver til efterretning

Beslutning

Drøftet og taget til efterretning.

Mark Kirk Dahl, projektleder for Projekt fremskudt diabetesrådgiver, og Anne Mette Hagsten, projektsygeplejerske i projektet, deltog under punktet.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

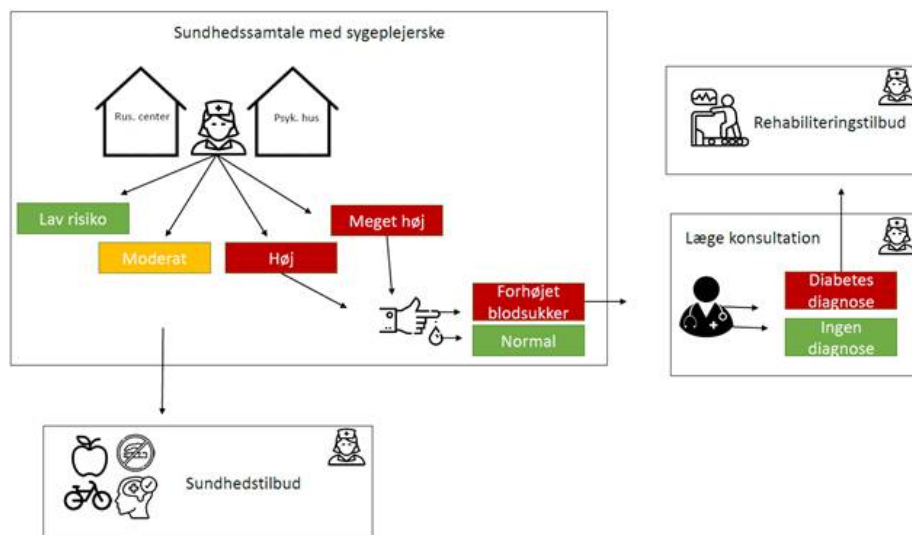
Sundhedspolitikken for Randers Kommune, beskriver, at alle borgere skal have mulighed for at leve et sundt liv i trivsel. Der er i politikken et særligt fokus på udsatte borgere, som ofte har et stort behov for hjælp og støtte til at gøre brug af og agere i sundhedssystemet. Blandt disse borgere er der en potentielt øget forekomst af type 2-diabetes grundet et øget antal risikofaktorer - eksempelvis brugen af nogle typer psykofarmaka som medfører vægtøgning og manglende fokus på ernæringstilstand. Der er derfor behov for en styrket indsats på området, målrettet grupper af borgere i særlig risiko for at have eller udvikle type 2-diabetes.

Sundhed og socialområdet sendte på den baggrund i 2018 en projektansøgning til Sundhedsstyrelsens satspulje med navnet: "Målrettet opsporing af mennesker med høj risiko for at have eller udvikle type 2-diabetes". Projektansøgningen blev godkendt i juli 2019 med en samlet bevilling på 1,2 mio.kr. gældende fra 1. juli 2019 til 1. oktober 2021.

Det overordnede formål er bestemt i satspuljen fra Sundhedsstyrelsen. De ønsker erfaringer med et nyt screeningsværktøj, i form af et spørgeskema til tidlig opsporing af mennesker i risiko for at have eller udvikle type 2-diabetes. Projektets overordnede formål er altså at få erfaringer med screeningsværktøjet, og viderebringe disse erfaringer til sundhedsstyrelsen. Projektets andet formål er, at hjælpe og støtte udsatte borgere i det etablerede sundhedssystem, gennem brobygning til de kommunale indsatser som borgerne i forvejen benytter sig af

Målgruppen er borgere tilknyttet Psykiatriens hus og Rusmiddelcenteret. Indsatsen omfatter en fremskudt sygeplejerske fra Sundhedscentret, som afholder generelle sundhedssamtaler, hvori der screenes for diabetes vha. spørgeskema og måling af langtidsblodsukker. Indsatsen diagnosticerer ikke for diabetes, men opsporer borgere i høj risiko for derefter at hjælpe og støtte dem til at gøre brug af egen læge, rehabiliteringsforløb og generelle sundhedstilbud.

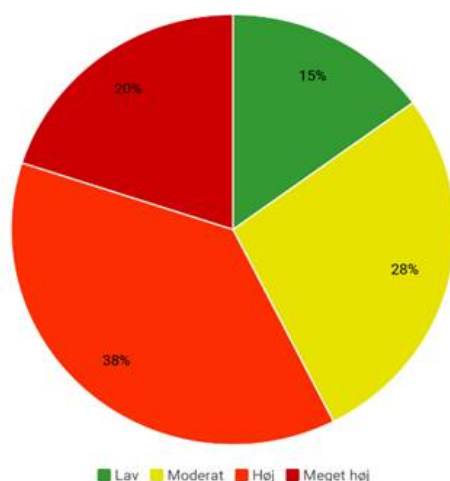
Nedenstående diagram illustrerer indsatsen.



Der er pr 1. april 2020 rekrutteret 40 borgere til sundhedssamtaler. Borgerne fordeler sig i lav, middel, høj og meget høj risiko for at have eller udvikle type 2 diabetes. Sammenlægges grupperne høj og meget høj risiko er 23 borgere fundet i høj risiko svarende til 58%. Efter lægekonsultation er der fundet 4 borgere med diabetes, som er hjulpet i behandling og opstart af korrekt medicinering. Betydningen for borgerne er, at de undgår forværring af tilstand og undgår senere behandlingskrævende komplikationer som resultat af at leve med en ikke opdaget diabetes. Denne opsporing viser, at spørgeskemaet formår at opspore borgere, som rent faktisk har diagnosen

Figur 2 viser fordeling af borgernes risiko for at have eller udvikle type 2 diabetes. 7 borgere er i lav risiko, 10 moderat, 15 høj og 8 meget høj.

Fremskudt diabetes rådgivning, Randers Kommune, 2019-21. Status april 2020.



Erfaringerne fra projektet er, at målgruppen generelt har vist et stort behov for hjælp og støtte til at gøre brug af og agere i sundhedssystemet. Borgerne har mange forskellige sundhedsproblematikker, som kræver hjælp fra sundhedssystemet, men samtidig mange barrierer og modstand ved at gøre brug af det. På trods af det, er det gennem en koordineret indsats på tværs af socialområdet og Sundhed formået at få flere borgere til at møde op hos almen praksis, Rehabiliteringsenheden og på generelle sundhedstilbud.

Anbefalinger for målrettet opsporing af type 2-diabetes i kommunerne, Sundhedsstyrelsen, 2018.

Økonomi

Projektet er finansieret via projektmidler fra Sundhedsstyrelsen.

Bilag

Status diabetesprojekt 01.04.2020

Oplæg om Projekt Fremskudt diabetesrådgivning 25.05.20

Punkt 57: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 på socialudvalgets område

00.30.00-S00-19-19

Resume

Forvaltningen har udarbejdet budgetopfølgning for socialområdet pr. 31. marts 2020. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat for udgifter inden for servicerammen, indkomstoverførsler og anlæg. Opfølgningen viser et mindreforbrug på servicerammen på ca. 3,8 mio. kr. i 2020. Når hertil lægges forventede merindtægter fra særligt dyre enkeltsager på 5,6 mio. kr. forventes den oparbejdede gæld fra tidligere år at kunne reduceres til 17,7 mio. kr. ved årets udgang.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Forventet resultat for serviceudgifter på socialområdet

Det forventede driftsresultat for serviceudgifter på socialområdet i 2020 viser pr. 31. marts 2020 et mindreforbrug på ca. 9,4 mio. kr. Mindreforbruget består af et merforbrug på børneområdet på 1,2 mio. kr., et mindreforbrug på voksenområdet på 5 mio. kr. og merindtægt fra særligt dyre enkeltsager på 5,6 mio. kr. Med det forventede driftsresultat for 2020 forventes den oparbejdede gæld fra tidligere år reduceret til 17,7 mio. kr. ved udgangen af 2020. Resultatets delelementer fremgår af tabel 1.

Tabel 1: Forventet drifts- og regnskabsresultat 2020 socialområdet - service (mio. kr.)

Forventet resultat 2020 - tilbud til voksne med særlige behov	-5,0
Forventet resultat 2020 - forebyggende foranstaltninger til børn og unge	1,2
Merindtægt særligt dyre enkeltsager	-5,6
Forventet driftsresultat 2020 i alt	-9,4
Overført resultat fra 2019 (bevilling 4.1 og 4.2)	27,1
Forventet regnskab 2019	17,7

Note:(-)=mindreforbrug/(+)=merforbrug

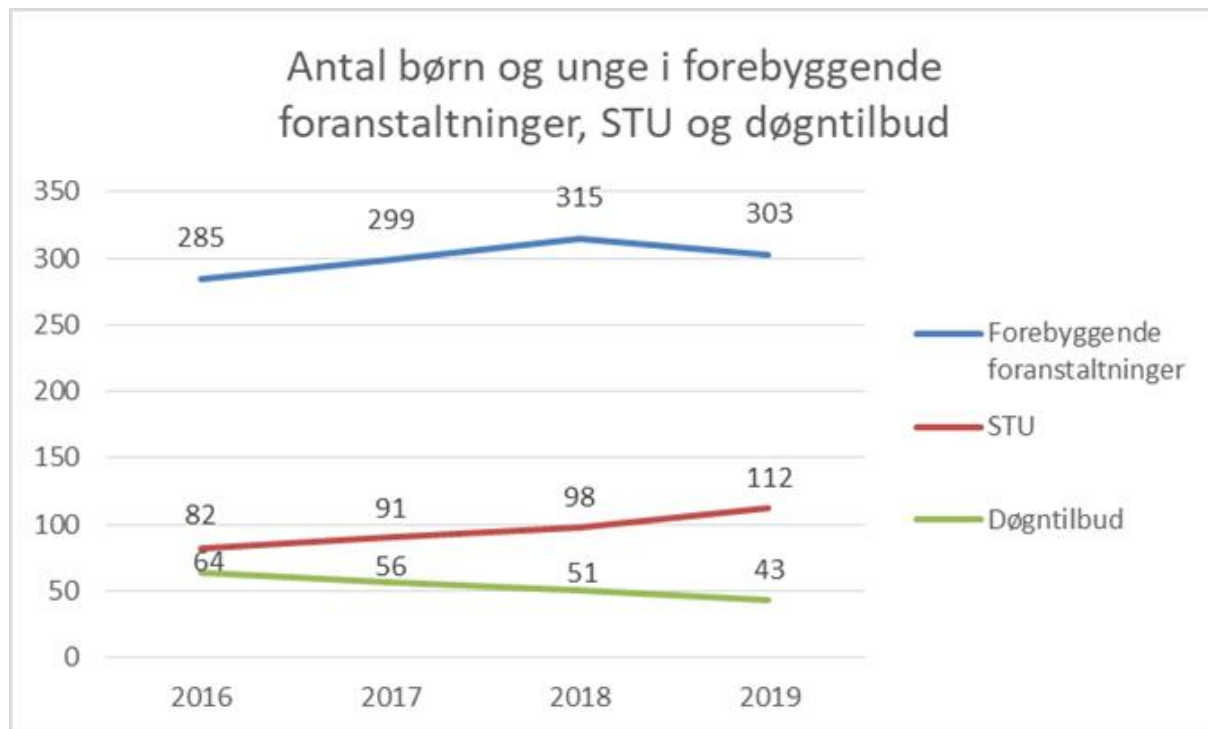
Hvis den økonomiske opbremsning på området fortsætter i de kommende år, forventes det, at gælden på socialområdet er afviklet i løbet af 2022.

Den positive udvikling i økonomien skal ses i sammenhæng med forvaltningens arbejde med den byrådsvedtagne handleplan på socialområdet fra 2018. Der er via handleplanen opnået økonomiske effekter svarende til 7-8 mio. kr. hvoraf en stor del af initiativerne vedrører voksenområdet. Arbejdet med handleplanen er nærmere beskrevet i vedlagte bilag til sagen.

Aktivitet og økonomi

Randers Kommune har i en længere årrække haft et stærkt fokus på mestring og forebyggende foranstaltninger ud fra en målsætning om, at børn så vidt muligt skal have hjælp i deres nærmiljø. Flere børn og unge modtager således hjælp inden for budgetrammen i forhold til tidligere jf. figur 1. Dette har i de senere år afspejlet sig i et fald i døgnpladser og indtil 2018 en stigning i antallet af børn og unge, der modtager forebyggende foranstaltninger. Hertil modtager et stigende antal unge en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU).

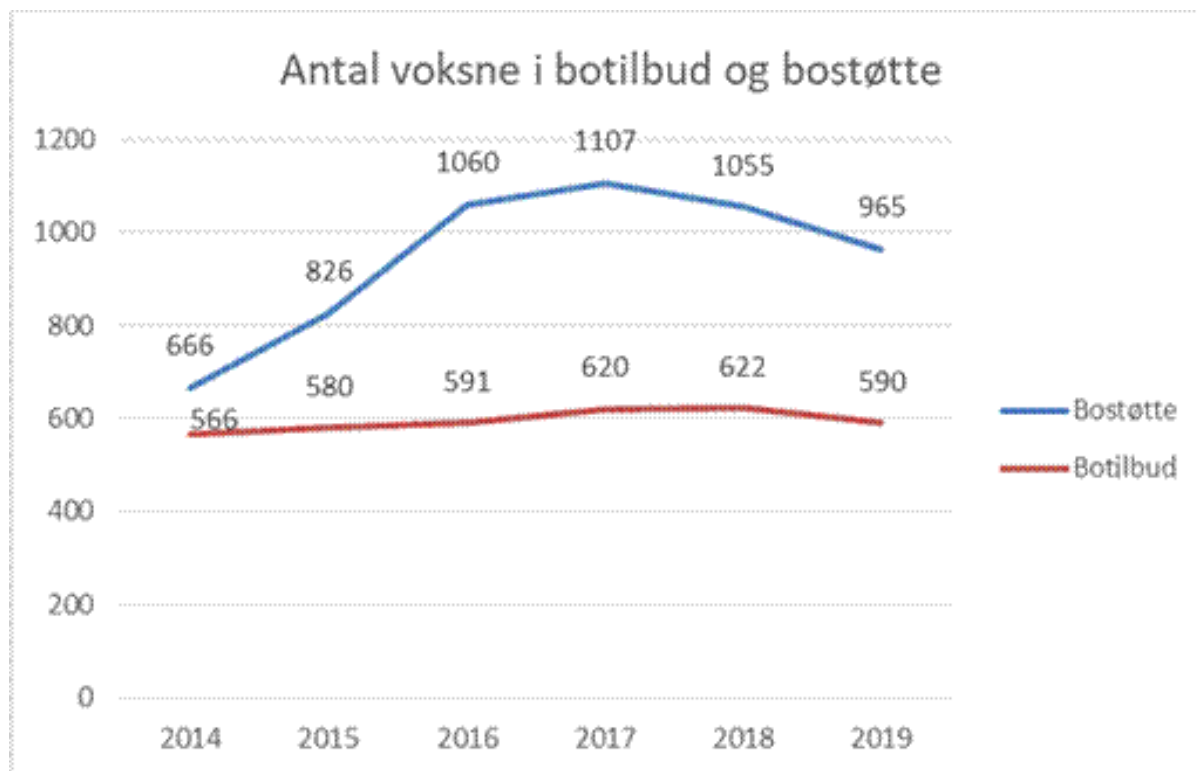
Figur 1 Børn og unge i tilbud på socialområdet 2016-2019



Aktiviteten på voksenområdet afspejler udviklingen i den økonomiske situation, idet der i perioden 2014-2017 var en markant stigning i antallet af borgere i Randers Kommune, der modtog enten mestringsvejledning i deres eget hjem eller et botilbud jf. figur 2. I 2016-2018 førte det til store merforbrug på området. Dette er i hhv. 2018 og 2019 nu afløst af et fald i aktiviteten og derved en forbedret økonomisk situation.

Det ser samtidig ud til, at det i 2020 opnås balance på driften af Randers Kommunes egne tilbud på området, som derved bidrager væsentligt til et forventet godt resultat. Der er dog i denne forventning om driftsmæssig balance på egne tilbud ikke taget højde for eventuelle merudgifter eller indtægtstab som følge af coronakrisen.

Figur 2 Voksne i bostøtte (mestringsvejledning) eller botilbud 2016-2019



Det faldende antal borgere i mestringsvejledning i 2018-2019 skal bl.a. ses i lyset af den nye støttemodel for socialområdet, der blev indført i 2018. Modellen indebærer en mere fleksibel støtte, hvor paletten af støttemuligheder udover mestringsvejledning er gjort bredere fx i form af gruppeforløb samt råd- og vejledningsforløb, som ikke tæller med i opgørelser over antallet af borgere, der modtager støtte.

Det aktuelle fald i antallet af borgere i botilbud i 2019 skal bl.a. ses i sammenhæng med, at der de senere år - bl.a. som følge af handleplanen på socialområdet - har været en særlig tæt opfølgning i forhold til de enkelte borgere i botilbud med henblik på løbende at sikre den bedst mulige sammenhæng mellem den sociale indsats og borgernes aktuelle støttebehov.

Flere særligt dyre enkeltsager

Samtidig med faldende aktivitetstal på voksenområdet ses en stigning i antallet af særligt dyre enkeltsager fra 95 sager i 2017 til 110 sager i 2019. De foreløbige tal for 2020 viser yderligere en stigning til 124 sager i 2020. Sagerne, som i gennemsnit koster 1,5 mio. kr. årligt, lægger et stort pres på økonomien. I 2017 var der udgifter for 133 mio. kr. til de særligt dyre sager, hvilket i 2019 steg til mere end 150 mio. kr. Foreløbige tal for 2020 viser, at udgiften forventes at stige til ca. 170 mio. kr. i 2020.

Stigningen i særligt dyre sager på socialområdet skal bl.a. ses i lyset af et stigende antal unge og voksne med psykiske diagnoser, som har brug for støtte og opsyn hele døgnet og flere borgere med kombinerede diagnoser (f.eks. kombineret autisme og ADHD) eller fysisk handicap kombineret med psykisk eller somatisk sygdom. Hertil ses flere domfældte borgere, som vurderes at skulle afsone resten af straffen i et botilbud med meget opsyn og massiv pædagogisk støtte. Der er igangsat en analyse af de særligt dyre sager på området for at finde ud af, hvorfor sagerne ender med at have så høje omkostninger og hvordan forløbet har været indtil da, for at se om noget kunne være gjort anderledes. Analysen fremsendes sammen med det øvrige budgetmateriale til budgetseminaret ultimo august.

Forventet resultat for indkomstoverførsler, ældreboliger og anlæg

På sociale formål (bevilling 4.1) forventes aktuelt et mindreforbrug på 4 mio. kr. Sociale formål vedrører tabt arbejdsfortjeneste, nødvendige merudgifter i forbindelse med børn med handicap, hjemmepasningsordning og særlig transport.

Ældreboliger (bevilling 4.2) forventes at have en mindreindtægt vedr. udlejningsboliger på 1,9 mio. kr. Årsagen til merforbrug på udlejningsboliger skyldes ændringer på udgifts- og indtægtssiden i forbindelse med

boligplanen på socialområdet, hvor en række boliger efter servicelovens § 108 er blevet omdannet til almennyttige handicapboliger med § 85 bostøtte. Der vil derfor løbende være behov for en tilpasning af indtægts- og udgiftssiden på området.

På boligplanens driftsbudget forventes et driftsresultat i balance og et mindreforbrug fra tidligere år på 6,7 mio. kr.

På anlæg forventes det, at der med overførte mindreforbrug på skattefinansieret anlæg og ældreboliger fra tidligere år forventes vil være et merforbrug på ca. 1,8 mio. kr. ved udgangen af 2020.

Det forventede regnskabsresultat på socialområdet er nærmere uddybet i det vedlagte notat til sagsfremstillingen.

Afdelingschef Jan Kjeldmann deltager under udvalgets behandling af sagen.

Økonomi

Økonomien er beskrevet i sagsfremstillingen og i det vedlagte notat.

Bilag

SU - Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020

Jan Kjeldmanns oplæg for socialudvalget den 25. maj 2020

Punkt 58: Budgetproces 2021-24

27.00.00-G01-23-20

Resume

Byrådet har på møde den 27. april 2020 behandlet budgetproceduren for budget 2021-2024. Som led i denne procedure skal fagudvalgene drøfte budget 2021-2024, mål for udvalgets områder og evt. ønsker til budgetlægningsen.

I overensstemmelse med kommunens økonomiske politik er der indarbejdet et årligt effektiviseringsbidrag på 0,5 % på serviceudgifterne i 2021-23. I forbindelse med vedtagelse af budgetproceduren for 2021-24 har byrådet på møde den 27. april 2020 besluttet, at konkrete forslag til udmøntning af det nye effektiviseringstrin på 0,5% i 2024 skal afvente kommende års budgetlægningsen.

Budgettet omfatter også effektmål på området. Der lægges op til at effektmålene i 2021-24 udarbejdes med udgangspunkt i virksomhedsplanerne på socialområdet for 2021-2022. Oplæg hertil forelægges socialudvalget i efteråret 2020.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at processen i socialudvalget for budget 2021-2024 drøftes
2. at udvalget drøfter den nye politiske struktur fra 2021, hvor de to bevillingsområder under socialudvalget samles til et bevillingsområde samt at tilbud og myndighed samles i aftaleenhederne Børnehandicap, Voksenhandicap, Socialt Udsatte og Psykiatri,
3. at udvalget drøfter eventuelle forslag, der ønskes at indgå i de politiske forhandlinger.

Beslutning

Drøftet.

Udvalget ønsker fremadrettet at have et særligt fokus på, hvordan man kan imødegå udviklingen på området for særligt dyre enkeltsager herunder mindske udgifterne på området.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen om, at forvaltningen pålægges at udarbejde et nyt udkast, hvor der er fokus på at sikre, at kommunens borgere med særlige behov får den nødvendige hjælp, blev forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod. For stemte Frida Valbjørn Christensen.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet har den 27. april 2020 behandlet procedure for arbejdet med budget 2021-2024, som bl.a. indeholder en beskrivelse af fagudvalgenes rolle samt en tids- og aktivitetsplan.

I budget 2021-24 vil der som udgangspunkt være to puljer til udmøntning - puljen vedr. ingen prisfremskrivning i 2020-23 og puljen vedr. effektiviseringsbidrag på 0,5 % årligt.

I budgettet for 2020-23 er pulje vedr. ingen prisfremskrivning indarbejdet til og med 2023. Beløbet svarer til ca. 9,5 mio. kr. pr. år, hvoraf socialudvalgets andel udgør ca. 1,5 mio. kr. årligt. Udmøntningen heraf sker år for år, idet udmøntningen afhænger af de aktuelle prissatser fra KL på de enkelte arter samt af de aktuelle kontraktmæssige forpligtelser. I basisbudgettet 2021-24 vil der således være indarbejdet en konkret udmøntning vedrørende år 2021. Fra og med 2024 forudsættes fuld prisfremskrivning som udgangspunkt genindført.

Den anden pulje vedrører effektiviseringsbidraget på 0,5 % årligt på serviceudgifter. I overensstemmelse med kommunens økonomiske politik vil der blive indarbejdet et nyt effektiviseringsbidrag på 0,5 % i 2024. Ved

byrådets godkendelse af budgetproceduren 2021-24 på byrådsmødet den 27. april 2020, blev det besluttet, at den konkrete udmøntning af 0,5 % bidraget i 2024 skal afvente de kommende års budgetlægninger.

På socialudvalgets område medfører effektiviseringen i 2020-23 en årlig budgetreduktion på 2,6 mio. kr. og for den del af administrationen, som henhører under beskæftigelsesudvalgets og socialudvalgets område, udgør besparelsen ca. 0,6 mio. kr.

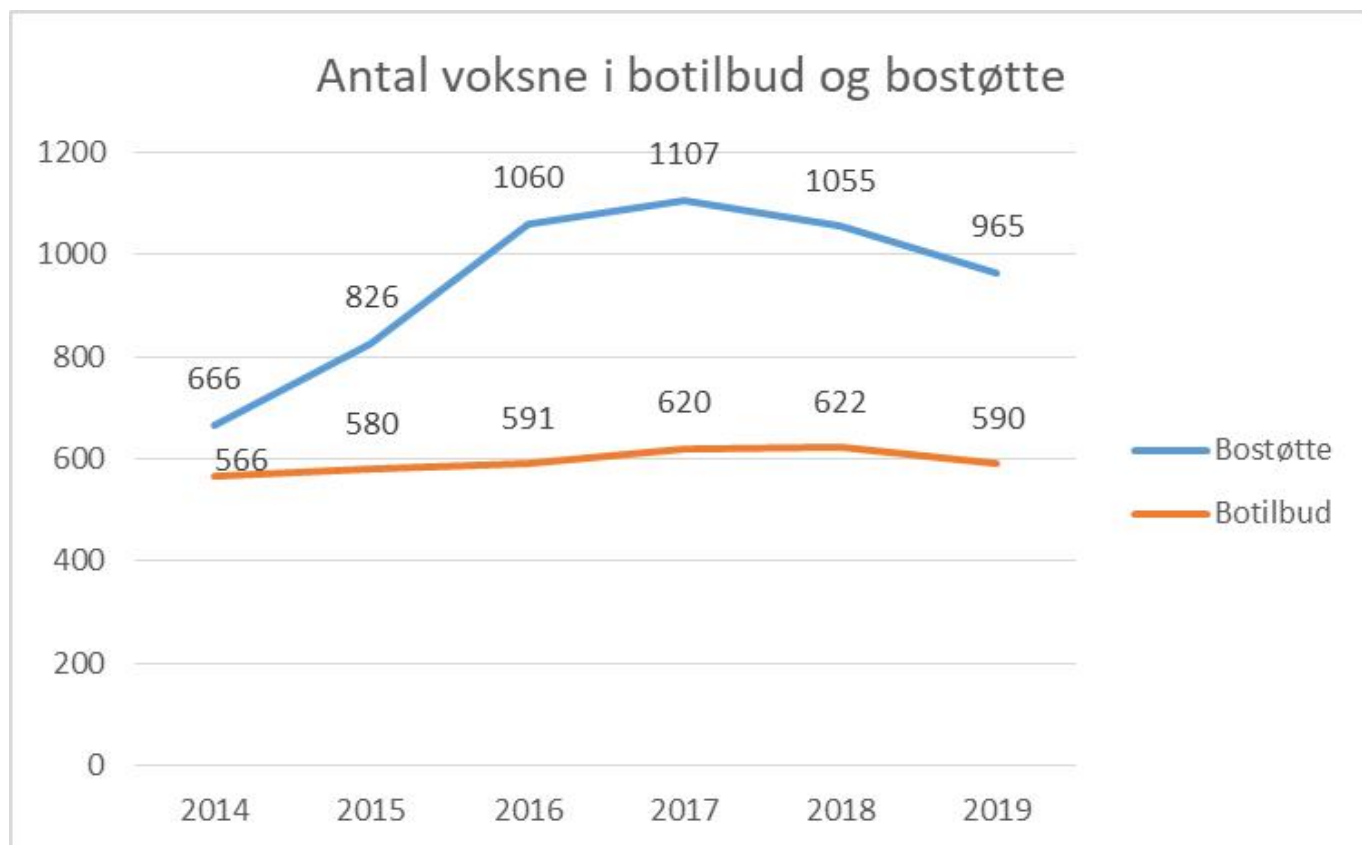
I lighed med tidligere år skal direktionen udarbejde forslag til budget i balance i august 2020, når konsekvenserne af regeringsaftalen og udligningsreformen er beregnet for Randers Kommune. Heri indgår også nye pris- og lønskøn, kompensation for lovændringer, demografireguleringer og fastlæggelse af servicerammen for 2021. Forslaget vil blive gennemgået på byrådets budgetseminar den 27. august 2020.

Byrådet godkendte på byrådsmødet den 27. april 2020 den politiske struktur i kontoplanen i forbindelse med det kommende skifte til et nyt økonomisystem i 2021 (sag nr. 133). For socialudvalget betyder den nye politiske struktur i kontoplanen, at de to nuværende bevillingsområder under socialudvalget sammenlægges til ét bevillingsområde samt at delområderne reduceres til 4 områder: Børnehandicap og Autisme, Voksenhandicap, Socialt Udsatte samt Psykiatri. Hertil besluttede byrådet, at der flyttes konto 6 myndighedsbudgetter fra økonomiudvalget til aftaleenhederne. På socialområdet drejer det sig om Center for Børnehandicap og Autisme, Center for Voksenhandicap, Center for Socialt udsatte og Center for Psykiatri. Ændringerne sker for at samle det økonomiske ansvar under det relevante fagudvalg. Der flyttes 23,4 mio. kr. fra økonomiudvalget til socialudvalget.

Udvalg - bevillingsområde - delområde - fra	Korrigeret budget ex. overførsel 2020 (mio. kr.)	Udvalg - bevillingsområde - delområde - til
Økonomiudvalget - Administration - Social og Arbejdsmarked - Social	23,4	Socialudvalget - Tilbud til børn, unge og voksne med særlige behov - alle delområder

Den aktuelle økonomiske situation på socialområdet

Socialområdet har i de senere år haft økonomiske udfordringer, som har ført til, at der ved regnskab 2019 var en gæld på 27,1 mio. kr. Den økonomiske situation afspejler aktivitetsudviklingen, særligt på voksenområdet, hvor der i perioden 2014-2017 var en markant stigning i antallet af borgere i Randers Kommune, der modtog enten mestringsvejledning (bostøtte) i deres eget hjem eller et botilbud jf. nedenstående figur. I 2016-2018 førte dette til store merforbrug på området.



Dette er i hhv. 2018 og 2019 afløst af et fald i antallet af borgere, der modtager mestringsvejledning og botilbud. Samlet set har der dog været kontakt med flere borgere bl.a. som konsekvens af den nye støttemodel, hvor mange borgere har modtaget rådgivnings- og vejledningsforløb. Udviklingen ser ud til at fortsætte i 2020, hvilket forbedrer den økonomiske situation. 2019 regnskabet viste et driftsmæssigt mindreforbrug på 3,5 mio.kr. og foreløbige tal for 2020 tyder på at den positive udvikling i økonomien fortsætter. Samlet set for socialområdet forventes i 2020 således et driftsmæssigt mindreforbrug på 9,4 mio. kr. (inkl. forventet merindtægt fra særligt dyre enkeltsager på 5,6 mio.kr.). Det forventede mindreforbrug vil indgå i afviklingen af den oparbejdede gæld, som således forventes reduceret til 17,7 mio. kr. ved udgangen af 2020.

Udviklingen skal bl.a. ses i lyset af en ny støttemodel for socialområdet, der blev indført i 2018, som indebærer en mere fleksibel støtte, hvor paletten af støttemuligheder udover bostøtte er gjort bredere fx i form af gruppeforløb samt råd- og vejledningsforløb, som ikke tæller med i opgørelser over antallet af borgere, der modtager støtte. Samtidig er der som led i den byrådsvedtagne handleplan for socialområdet fra 2018 arbejdet målrettet med en særlig tæt opfølgning i forhold til de enkelte borgere i botilbud med henblik på løbende at sikre den bedst mulige sammenhæng mellem den sociale indsats og borgernes aktuelle støttebehov.

Stigende antal særligt dyre enkeltsager

Selv om udgiftsudviklingen på området således er stabiliseret, efterlader det kun et meget begrænset råderum til at håndtere nye dyre sager på området inden for de økonomiske rammer. Samtidig med at antallet af borgere, der modtager mestringsvejledning i eget hjem eller et botilbud er faldet i 2019, bemærkes således en stigning i antallet af særligt dyre enkeltsager på voksenområdet (sager på mere end 1 mio.kr. årligt). Hvor der i 2017 var 95 sager af denne kategori, viser foreløbige tal for 2020 en stigning til 124 sager. Samtidig er udgifterne på området steget fra 133 mio. kr. i 2017 til mere end 150 mio. kr. i 2019. Foreløbige tal for 2020 tyder på, at denne udvikling fortsætter. Udgifter på 1-1,5 mio. kr. pr. sag ses i hovedparten af de særligt dyre enkeltsager, men det bemærkes, at andelen af særligt dyre enkeltsager til mere end 1,5 mio. kr. er steget fra 9 % i 2017 til i 2019 at udgøre 28 % af det samlede antal dyre enkeltsager. Udviklingen er opsummeret i følgende tabel.

Særligt dyre enkeltsager	2017	2018	2019
1 - 1,5 mio. kr.	86	77	79
1,5 - 2 mio. kr.	9	14	24
2 mio. kr. -		9	7
I alt	95	100	110

Udgifter (mio. kr. i løbende priser)	133,2	139,6	151,9
---	--------------	--------------	--------------

Stigningen i særligt dyre sager på socialområdet skal bl.a. ses i lyset af et stigende antal unge og voksne med psykiske diagnoser, som har brug for støtte og opsyn hele døgnet og flere domfældte borgere, som vurderes at skulle afsone resten af straffen i et botilbud med meget opsyn og massiv pædagogisk støtte. Der er igangsat en analyse af de særligt dyre sager på området for at finde ud af, hvorfor sagerne ender med at have så høje omkostninger og hvordan forløbet har været indtil da, for at se om noget kunne være gjort anderledes. Analysen fremsendes sammen med det øvrige budgetmateriale til budgetseminaret ultimo august.

Omkring 70 % af pladserne købes eksternt og særligt i kommunale eller regionale tilbud, hvilket skal ses i sammenhæng med at der i nogle sager er behov for at trække på højt specialiserede eksterne tilbud, som har den tilstrækkelige volumen til at opbygge en særlig viden og ekspertise. I nogle sager skyldes den eksterne placering imidlertid også, at Randers Kommune ikke har tilstrækkeligt med tilbud til målgruppen.

Budgetudfordringer og ønsker

Oversigt over økonomiske udfordringer

Udfordringer (mio. kr.)	2021-2024
Gæld på socialområdet (r 2019)	26,6
Merudgifter til særligt dyre enkeltsager (fratrullet statsrefusion) årlig stigning	10-15

Hvis udvalget på baggrund af budgetdrøftelsen har forslag, som det ønskes skal indgå i de politiske forhandlinger om budget 2020-2023, fremsendes de sammen med forvaltningens bidrag til basisbudgettet inden sommerferien.

For socialudvalget lægges der op til følgende proces for budget 2021-2024 jf. nedenstående tabel.

Tidsplan - fokus på den politiske behandling

Dato	Aktivitet
25. maj	Fagudvalg (fagforvaltninger) • Drøftelse af eventuelle krav om tiltag for sikring af balance inden for udvalgets område • Liste over evt. ønsker/bevillinger der udløber og finansieringsforslag til de videre politiske forhandlinger • Budgetmål/behov for revurdering
8. juni	Økonomiudvalget • Budgetmål på økonomiudvalgets område • Drøftelse af det videre budgetforløb
Forventet medio juni	Økonomiudvalg/byråd Orienteres via kort notat om regeringsaftalen

Primo - medio august	Direktionen (budgetforslag i balance) Direktionen udarbejder budgetforslag i balance. I tilfælde af behov for budgetforbedringer vil direktionen indarbejde konkrete forslag hertil i basisbudgettet. Alle forudsætninger vil blive beskrevet nærmere i budgetmaterialet som fremsendes til og gennemgås på budgetseminaret
27. august	Byrådet holder BUDGETSEMINAR • Orientering om forudsætninger for basisbudget 2021-24 • Beskrivelse af budgetforslag i balance (herunder evt. behov for budgetforbedringer og forslag hertil) • Efter seminaret offentliggøres hele budgetmaterialet.
8. september	Økonomiudvalget 1. behandling af budget 2021-24
14. september	Byrådet 1. behandling af budget 2021-24
17., 18. og evt. 19. september	Politiske forhandlinger om budget 2021-24 • Den indgåede budgetaftale offentliggøres på kommunens hjemmeside sammen med eventuelle mindretalsaftaler og udtalelser fra byrådets partier/lister. • Hovedudvalget vil blive orienteret om indholdet af aftalen og medarbejdersiden kan vælge at afgive udtalelse
24. september kl. 10.00	Frist for fremsendelse af ændringsforslag
1. oktober	Økonomiudvalget 2. behandling af budget 2021-24
8. oktober	Byrådet 2. behandling af budget 2021-24

Mål på socialområdet

De sociale mobilitetsmål, som henhører under socialudvalget er indarbejdet i budgetmålene for 2019-2022. Der er i budget 2019-2022 udarbejdet måltal for mobilitetsmålene i forbindelse med udarbejdelse af virksomhedsplaner på socialområdet for perioden 2019-2020. Der lægges op til, at effektmålene i 2021 udarbejdes med udgangspunkt i virksomhedsplanerne på socialområdet for 2021-2022, som forelægges byrådet i efteråret 2020.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Jan Kjeldmanns oplæg for socialudvalget den 25. maj 2020

Punkt 59: Renovering af badeværelser i 5 boliger i Bosted Høvejen

27.45.00-A00-2-20

Resume

På socialudvalgets møde den 20. januar 2020 (sag 1) blev der afsat 300.000 kr. til renovering af badeværelser på ungetilbuddet på Bosted Høvejen og besluttet, at der udarbejdes projekteringsforslag for renoveringen. Projekteringsforslaget forelægger nu og er sendt ud i underhåndsbud. Projektet kan allerede udføres i juni måned 2020. Der forventes en totaludgift på 361.000 kr.

Underhåndsbuddene forventes at være modtaget til udvalgmødet. Hvis dette ikke er tilfældet, vil det for en hurtig opstart være nødvendig, at socialudvalgsformanden bemyndiges til at tage stilling til de indkomne bud

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at forslag til projektering godkendes
2. at laveste underhåndsbud godkendes og
3. at formanden for socialudvalget bemyndiges til at kunne godkende laveste underhåndsbud, hvis ikke buddene foreligger til udvalgmødet.

Beslutning

Godkendt at arbejdet iværksættes som beskrevet i projektudformning nr. 3 i det vedlagte notat.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Sagsfremstilling

På socialudvalgets møde den 20. januar 2020 (sag 1) blev det besluttet, at der afsættes 300.000 kr. til renovering af badeværelser på ungetilbuddet på Bosted Høvejen, og at der udarbejdes projekteringsforslag for renoveringen.

Til det oprindelige projekt på ungetilbuddet på Bosted Høvejen var der afsat 1.000.000 kr. Det oprindelige projekt vedrørte renovering af de midlertidige boliger til unge (§ 107 boliger).

En gennemgang af boligerne viste, at selve beboelsesdelen var i udmærket stand, men at badeværelserne i de 5 af boligerne trænger til en gennemgribende modernisering.

Badeværelserne er både slidte og indrettet med synlige rør, der gør rengøring besværligt. Dette er ikke hensigtsmæssigt, når de unge selv skal lære at tage vare på eksempelvis rengøringsopgaver.

Når det kun er 5 badeværelser, der skal renoveres, skyldes det, at de resterende boliger blev renoveret efter en vandskade i 2014.

Der er nu udarbejdet en projektbeskrivelse på de 5 badeværelser, som er vist i det vedlagte bilag "Renovering af baderum Høvejen".

Det overordnede formål med renoveringen er at erstatte de meget nedslidte og uhensigtsmæssig opbyggede badeværelser med nye og moderne. Imidlertid er der også lagt vægt på, at de nye badeværelser er nemme at rengøre af beboerne selv, og de dermed kan bruges i arbejdet med at lære de unge at tage vare på egne opgaver.

Af samme årsag bliver det gamle og slidte klinkegulv erstattet af et gulv af skridsikkert vinyl. De gamle fliser ved brusesiden bliver erstattet med en noget større klinke og med en meget smal fuge, idet det er fugerne, der er svære at rengøre. Resten af væggene påføres filt med vådrumsmaling, hvilket er meget nemt at holde. Ligeledes bliver loftet af gips, som har lignende egenskaber.

Alle rør bliver skjulte, der bliver væghængt toilet og vasken bliver med vaskeskab, så rør og afløb ikke er synlige. Brusearmaturet bliver også nyt.

Endelig er der valgt almindelig badeforhæng, idet badeværelset er for lille til at have egentlige murvinger som afskærmning, og glaslåger er meget svære at holde for målgruppen. Overslagsprisen fra Ejendomsservice, for samtlige udgifter, beløber sig til 361.000 kr. for renovering af de 5 badeværelser.

Selve udførelsen af arbejdsopgaven, som er af mindre omfang, kan foregå ved, at ombygningen prissættes ved 3-5 underhåndsbud i totalentreprise. Der er en ledig bolig, som håndværksmestrene kan bese på trods af nedlukningen på grund af Covid-19 og give tilbud ud fra, idet alle 5 badeværelser er identiske.

Ombygningen kan med fordel foregå i juni måned i år, idet der på det tidspunkt er 2 ledige boliger, og en borger, der kan tage andet ophold. Endelig er der på Bosted Høvejen 2 ekstra badeværelser, som de sidste 2 beboere kan benytte. Ombygningen vil foregå i dagtimerne, hvor beboerne ikke behøver at være i deres bolig. Tidspunktet er godt, dels fordi det fremmer beskæftigelsen her og nu, og dels fordi der som beskrevet i denne måned kun vil være 2 beboere, som man skal lave en løsning for.

Normalt når der har været bygget om, har socialområdet brugt Bredgade 8 i Langå til genhusning. Bygningen kan imidlertid ikke bruges, idet den i en længere periode skal stå klar, hvis der kommer mange indlæggelser med Covid-19, som betyder at andre patienter udskrives hurtigere fra hospitalet.

Det forventes at underhåndsbuddene vil foreligge til udvalgmødet. Hvis dette ikke er tilfældet vil det for en hurtig opstart være nødvendig, at socialudvalgsformanden bemyndiges til at tage stilling til de indkomne tilbud.

Økonomi

Ombygningen er sendt i underhåndsbud, men der er regnet med en samlet omkostning til projektet på 361.000 kr. Projektet finansieres af boligplanen for socialområdet, hvor der inden denne ombygning pt. henstår 1.772.200 kr. Idet der er tale om et anlægsbudget, skal dette fremgå af førstkomende budgetopfølgning.

Bilag

Renovering af baderum Høvejen

Pristilbud vedrørende badeværelser på Bosted Høvejen

Tilbud Jensen byg 1

Tilbud Jensen byg 2

Punkt 60: Drøftelse af udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022 på det sociale område

27.00.00-A00-2-20

Resume

Kommunalbestyrelserne og regionsrådet i hver region indgår hvert andet år én samlet rammeaftale på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Før 2019 var rammeaftalerne gældende for et år.

Kommune Kontakt Rådet i Midtjylland (KKR Midtjylland) ønsker en lokal politisk drøftelse af forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2021-2022.

KKR Midtjylland foreslår følgende pejlemærker: Den nære psykiatri, der er en videreførelse af udviklingsområde fra den nuværende rammeaftale, og borgere med komplekse udfordringer.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at Kommune Kontakt Rådets forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2021-2022 drøftes med henblik på afgivelse af eventuelle bemærkninger.

Beslutning

Drøftet.

Udvalget bakker op om de foreslåede pejlemærker.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelserne og regionsrådet i hver region indgår hvert andet år én samlet rammeaftale på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Før 2019 var rammeaftalerne gældende for et år.

Socialudvalget fik en orientering om processen for udarbejdelse af Rammeaftalen for 2021-2022 den 17. februar 2020 (sag 20). Som følge af Corona-situationen i Danmark er procesplanen blevet justeret siden socialudvalgs mødet den 17. februar 2020. Drøftelse af forslag til pejlemærker sker i socialudvalget den 25. maj 2020 og i børne- og familieudvalget og i Handicaprådet i august måned 2020. Udsatterådet drøftede pejlemærkerne i marts måned 2020. Endelig frist for politisk behandling i kommunerne og i regionsrådet er nu den 1. december 2020.

Rammeaftalen er et planlægnings- og udviklingsværktøj, der skal sikre et samlet overblik over kommunale og regionale tilbud, der bliver anvendt af flere kommuner. Der er fokus på både den faglige udvikling og på styring af tilbuddenes kapacitet og behovet for pladser på tværs af kommunerne i regionen. Rammeaftalen kan derudover indeholde aftaler om udviklingen i taksterne og prisstrukturen for tilbud omfattet af rammeaftalen.

Kommune Kontakt Rådet i Midtjylland (KKR Midtjylland), der består af borgmestrene for de 19 kommuner i Region Midtjylland, ønsker en lokal politisk drøftelse af forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2021-2022.

KKR Midtjylland foreslår følgende politiske pejlemærker for Rammeaftale 2021-2022:

Den nære psykiatri (videreførelse af udviklingsområde fra den nuværende rammeaftale)

Alliancen om den nære psykiatri er et samarbejde mellem de 19 midtjyske kommuner, Region Midtjylland, praktiserende læger (PLO) og bruger-pårørendeorganisationer i psykiatrien.

Alliancen blev dannet af KKR Midtjylland i 2018. Samarbejdet er et fælles udviklingsområde i den gældende Rammeaftale 2019-2020 og i Sundhedsaftalen for 2019-2023.

Den nære psykiatri foreslås videreført som udviklingsområde i Rammeaftale 2021-2022 med henblik på fortsat at sikre fokus, ejerskab og fremdrift i allianceen.

Alliancen er et bredt samarbejde, som i kommunerne omfatter både socialpsykiatrien, sundhedsområdet, det almene og det specialiserede børne- og ungeområde samt beskæftigelsesområdet. Alliancen er således bredt forankret i kommunerne og skal understøtte, at der sikres helhed og sammenhæng for borgeren. Både i forhold til de kommunale tilbud, men også på tværs af kommuner, region, praktiserende læger og de mange tilbud og fællesskaber i civilsamfundet.

I allianceen arbejdes der både med den brede trivselsdagsorden, forebyggelse af psykisk sygdom og med indsatser for svært psykisk syge borgere.

Alliancen er særligt optaget af at skabe fælles løsninger, der kan forebygge mistrivsel blandt børn og unge. Et centralt fokus er at sikre bedre sammenhæng mellem det almene børneområde (dagtilbud, skoler mv.) og det specialiserede område. Det er i det nære, der hvor børn og unge har deres dagligdag, at vi skal arbejde med at øge trivslen - og sikre hurtig og let tilgængelig hjælp til de børn og unge, der har brug for støtte.

Borgere med komplekse udfordringer

Både inden for børne-, unge- og voksenområdet opleves et stigende antal borgere med komplekse udfordringer.

KKR Midtjylland ønsker i den kommende rammeaftale at arbejde med et fælles udviklingsområde, hvor de midtjyske kommuner og regionen i fællesskab kan tage fat om, hvordan vi udvikler vores tilbudsvifte og bliver bedre til at dele videnkapacitet, så vi sikrer de rette tilbud til rette tid for borgere med komplekse udfordringer.

Børne- og ungeområdet

Kommunerne peger på, at der generelt ses en stigning i antallet af børn og unge, der diagnosticeres - og at mange får en diagnose tidligere end det før har været tilfældet. Stigningen ses særligt i forhold til diagnoser inden for autismespektret. Samtidig ses en tilgang af børn og unge, der har flere samtidige diagnoser. F.eks grundet misbrug, kriminalitet, udadreagerende adfærd eller omsorgssvigt.

Børn og unge med komplekse udfordringer kan have behov for støtte fra mange aktører. Det kan være praktiserende læger, tilbud i socialpsykiatrien og/eller den regionale behandlingspsykiatri og ikke mindst indsatser centreret om dagligdagen i forhold til undervisning, beskæftigelse og fritidsliv. Her er det særligt vigtigt, at den viden som forældre og netværket omkring barnet/den unge har, inddrages i en sammenhængende indsats.

Voksenområdet

Næsten halvdelen af kommunerne oplyser, at de oplever en stigning i antallet af borgere med komplekse udfordringer i form af flere samtidige diagnoser. Der er tale om forskelligartede komplekse kombinationer af problemstillinger inden for psykiatri, autisme, misbrug, sociale problemer og udadreagerende adfærd.

Kommunerne kan have vanskeligt ved at finde egnede tilbud til borgere med komplekse udfordringer, der ofte har særlige støttebehov i form af indsatser på tværs af sektorer. Dette har blandt andet betydet en stigende tendens til omkostningstunge enkeltmandsforanstaltninger, som ikke nødvendigvis har den ønskede effekt for den enkelte borger.

Kommunernes oplevelser kan genkendes i Region Midtjylland, der oplever et stigende efterspørgselspres fra kommunerne efter specialiserede tilbud til borgere med komplekse udfordringer. Efterspørgslen ses særligt på autismeområdet, men også i socialpsykiatrien, på hjerneskadeområdet og i forhold til tilbud til udviklingshæmmede med dom.

I Rammeaftale 2021-2022 ønskes det at arbejde med øget vidensdeling om løsninger og ideer til, hvordan kommuner og regionen i fællesskab kan skabe nye typer af tilbud og løsninger, som ikke kun handler om at udvide kapaciteten i botilbud og bygninger.

Eventuelle bemærkninger vil kunne indgå i KKR Midtjyllands endelige forslag til Rammeaftale 2019-2020, der som nævnt skal godkendes af kommunerne og regionen senest 1. december 2020.

Økonomi

Ingen

Punkt 61: Ankestyrelsens klagestatistik 2019 - Socialområdet

27.00.00-P05-6-19

Resume

Ankestyrelsen har sendt den tilbagevendende rapport til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på socialområdet og arbejdsmarkedsområdet. Ankestyrelsens statistik udkommer to gange om året. Denne statistik dækker alle fire kvartaler i 2019. Socialudvalget får i denne sag en orientering om statistikken for perioden.

Ankestyrelsens klagestatistik viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune var 32 % i 2019, hvilket ligger under landsgennemsnittet på 33 %. Omgørelsesprocenten for Randers Kommune er lavere i 2019 sammenlignet med 2018, hvor den var 34 %.

For de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, var omgørelsesprocenten for Randers Kommune 35 %, hvilket er under landsgennemsnittet, som var på 40 %.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens klagestatistik for 2019 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet og arbejdsmarkedsområdet har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og på landsplan. Rapporten er vedlagt som bilag. Der er tale om afgørelser på lovområderne lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), lov om aktiv socialpolitik (LAS), lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL), sygedagpengeloven (SDP), serviceloven (SL), øvrige lovområder (ØVR).

Denne sagsfremstilling omhandler afgørelser inden for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, det vil sige serviceloven (SL) og øvrige lovområder (ØVR). Forvaltningen bemærker, at det ud fra Ankestyrelsens statistik ikke er muligt at opgøre, hvilke afgørelser, der hører til klagesager fra socialområdet, og hvilke, der hører til klagesager fra andre områder, eksempelvis Børn og Skole samt Sundhed, Kultur og Omsorg.

Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier, som er beskrevet i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 - Afgørelsestyper

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer i kommunens afgørelse
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse
Afvisning/henvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen

Ankestyrelsens klagestatistik for 2019

Tabel 2 viser klagestatistikken for de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget. Af tabel 2 fremgår det, at der inden for områderne serviceloven (SL) og øvrige lovområder (ØVR) er afgjort i alt 148 sager fra Randers Kommune i 2019. Heraf blev 89 stadfæstet, 12 blev ændret/ophævet, 35 blev hjemvist og 12 sager blev afvist. I alt giver det en omgørelsesprocent på 35 %, hvilket ligger under landsgennemsnittet på 40 %.

Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser 2019 (fordelt efter afgørelsestype og lovområder)				
		SL	ØVR	I alt
Randers	Stadfæstelse	83	6	89
	Ændring/ophævelse	11	1	12
	Hjemvisning	34	1	35
	Afvisning/henvisning	10	2	12
	I alt	138	10	148
	Omgørelsesprocent	35	25	35
		SL	ØVR	I alt
Landstotal	Stadfæstelse	5500	614	6114
	Ændring/ophævelse	1032	118	1150
	Hjemvisning	2777	174	2951
	Afvisning/henvisning	951	132	1083
	I alt	10260	1038	11298
	Omgørelsesprocent	41	32	40

Note: omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

For Randers Kommune har Ankestyrelsen omgjort 45 afgørelser under serviceloven (SL), hvoraf 11 er blevet ændret/ophævet og 34 er blevet hjemvist. Det svarer til en omgørelsesprocent på 35 %, hvilket ligger under landsgennemsnittet på 41 %. På øvrige lovområder (ØVR) har Ankestyrelsen omgjort 2 sager ud af i alt 10 sager, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 25 %, som ligger under landsgennemsnittet på 32 %.

Socialafdelingens egen opgørelse over afgørelser

Statistikken fra Ankestyrelsen skelner som sagt ikke mellem de forskellige områder i kommunen, som træffer afgørelser inden for de forskellige lovområder, herunder serviceloven (SL). Derfor laver socialområdet i Randers Kommune sin egen opgørelse over afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen. Opgørelsen er ikke direkte sammenlignelig med statistikken fra Ankestyrelsen, da der kan være periodeforskydninger. Dog giver socialafdelingens opgørelse et bedre billede af afgørelserne på socialområdet isoleret set.

Nedenstående tabel 3 viser, at der i 2019 var en lavere omgørelsesprocent og dermed færre omgjorte afgørelser på socialområdet i Randers Kommune sammenlignet med 2018, hvor Ankestyrelsen omgjorde 51 % af i alt 58 afgørelser. Derudover illustrerer tabellen, at der er sket et fald i antallet af afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen siden 2017.

Tabel 3 - Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet i 2016, 2017, 2018 og 2019 (socialafdelingens egen opgørelse)				
	2016	2017	2018	2019
Antal afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen	29	47	58	39
Omgørelsesprocent	31	25	51	47

Der har i 2019 været i alt 39 afgørelser fra Ankestyrelsen i sager på socialområdet i Randers Kommune. Dette svarer til omtrent 0,83 % af de afgørelser, der træffes på socialområdet på et år. Procentsatsen er beregnet ud fra, at der træffes cirka 4700 afgørelser om året på socialområdet i Randers Kommune. Tabel 4 nedenfor viser, at Ankestyrelsen har omgjort 18 afgørelser i 2019, hvoraf 4 er ændret og 14 er hjemvist, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 47 %.

**Tabel 4 - Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet i 2019
(socialafdelingens egen opgørelse)**

	Afgørelser fra Ankestyrelsen	% af alle afgørelser på socialområdet
Stadfæstelse	20	0,43%
Ændring/ophævelse	4	0,09%
Hjemvisning	14	0,30%
Afvisning/henvisning	1	0,02%
I alt	39	0,83%
Omgørelsesprocent	47	-

Note: omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Note: én af stadfæstelserne er en afgørelse, som Ankestyrelsen tidligere havde ophævet, men som de har truffet ny afgørelse i og stadfæstet. En af hjemvisningerne er en afgørelse, som Ankestyrelsen tidligere havde stadfæstet, men som de har truffet ny afgørelse i og hjemvist

Gennemgangen af Ankestyrelsens omgørelser fra 2019 viser, at der kun har været omgjorte afgørelser under Center for Børnehandicap og Autisme samt Center for Voksenhandicap, og der er tale om forskellige typer af afgørelser. De omgjorte afgørelser beskrives kort herunder.

Omgjorte afgørelser under Center for Børnehandicap og Autisme

Center for Børnehandicap og Autisme har fået omgjort i alt 13 afgørelser. Heraf er 4 ændret og 9 hjemvist.

Ændrede/ophævede afgørelser:

- 1 afgørelse vedrørende ændring af aflastningssted. Ankestyrelsen vurderede, at kommunen skulle indhente oplysninger om, hvordan barnets trivsel vil blive påvirket som følger af ændret aflastningstilbud.
- 1 afgørelse om ret til dækning af tabt arbejdsfortjeneste på enkeltdage. Ankestyrelsen vurderede, at kommunen skulle tage stilling til, i hvilket omfang barnets forælder kunne bevilges dækning af tabt arbejdsfortjeneste til deltagelse i møder på barnets skole.
- 1 afgørelse om tabt arbejdsfortjeneste og fradrag fra sparede udgifter til skolefritidsordning. Ankestyrelsen vurderede, at kommunen skulle tilbagebetale et beløb svarende til den søskenderabat, som forældrene ville have fået, hvis barnet havde gået i skolefritidsordning.
- 1 afgørelse om afslag på økonomisk støtte til efterskoleophold. Ankestyrelsen vurderede, at kommunens afgørelse var ugyldig. Afgørelsen manglede oplysninger i et sådant omfang, at afgørelsen ikke kunne opretholdes og blev derfor ophævet.

Hjemviste afgørelser:

- 1 afgørelse om afslag på rengøring.
- 1 afgørelse om afslag på dækning af merudgifter til ekstra tøj og tøjvask.
- 1 afgørelse om dækning til merudgifter til tøj og hagesmække.
- 1 afgørelse om afslag på Theraplay (Theraplay er en relationsbaseret legeterapi)
- 1 afgørelse om omfang af afløsning af forældre og støtte til barn.
- 1 afgørelse om beregningsgrundlag i forhold til tabt arbejdsfortjeneste.
- 1 afgørelse om afslag om på barnepige og afløsning af forældre i hjemmet.
- 2 afgørelser om ændring af aflastningssted.

Ankestyrelsen har i de 9 hjemviste afgørelser vurderet, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst, og har anvist, hvad kommunen skulle gøre for belyse sagerne nærmere. I de to hjemviste afgørelser om ændring af aflastningssted vurderer Ankestyrelsen, at de ikke havde tilstrækkelige oplysninger til at vurdere, om ændring af aflastningssted vil være væsentlig indgribende for børnene. I den ene sag bemærker Ankestyrelsen blandt andet, at kommunen ikke har indhentet tilstrækkelige oplysninger fra barnets nuværende aflastningssted om, hvordan barnet opleves i aflastningen til belysning af, hvordan det vil påvirke barnets udvikling og trivsel, hvis det flyttes til et andet aflastningssted. I den anden sag bemærker Ankestyrelsen blandt andet, at kommunen ikke har indhentet aktuelle oplysninger fra barnets skole samt øvrige aktuelle oplysninger til belysning af barnets trivsel i hverdagen. Center for Børnehandicap og Autisme har efterfølgende indhentet oplysninger og vurderet de hjemviste sager på ny.

Center for Børnehandicap og Autisme arbejder fortsat med at styrke kvaliteten i afgørelserne på området. Alle genvurderinger og afgørelser fra Ankestyrelsen, herunder ændrede/hjemviste afgørelser samt afgørelser, hvor kommunen får medhold, medtages på gruppemøder til drøftelse med henblik på fælles læring. Socialområdets jurist inddrages i genvurderingerne af klagesager og gennemgås af afdelingslederen, før de sendes til Ankestyrelsen. Inden der træffes afgørelse i ansøgninger i hjemmetræningssager eller særligt komplekse sager, drøftes ansøgningen på gruppemøde.

Center for Børnehandicap har afholdt to temadage i 2019 med fokus på sagsgangene ved afgørelser på socialområdet. Der er afholdt en temadag med socialområdets jurist for hele myndighedsafdelingen. På temadagen blev der taget udgangspunkt i konkrete eksempler fra egne sager, hvor juristen gennemgik sagsskridt og god forvaltningsskik i forhold til sagsgangen fra en ansøgning modtages og frem til, der træffes en afgørelse. Derudover er der afholdt en temadag med en ekstern konsulent, hvor de medarbejdere, der behandler ansøgninger om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, deltog. På temadagen var der særligt fokus på sektoransvar og Sundhedsaftalerne vedrørende ansvarsfordelingen mellem kommune og region. Også denne temadag tog udgangspunkt i praksis og konkrete eksempler fra sager fra Center for Børnehandicap og Autisme.

Center for Børnehandicap og Autisme oplyser, at de har et særligt fokus på nedenstående områder i forhold til at styrke kvaliteten i afgørelserne.

Tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter

Der er løbende mange ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter, og det er det område, hvor der oftest modtages klager. Afdelingens medarbejdere er opdelt i to større grupper, hvor der er mulighed for at drøfte både afgørelser, grundlag og belyningsgrad forud for, at der træffes en afgørelse, ligesom afgørelser fra Ankestyrelsen medtages til orientering. Dette betyder, at alle medarbejdere dygtiggøres på området.

Faglig koordinator

Center for Børnehandicap og Autisme afprøver frem til den 1. maj 2020 at have en faglig koordinator. Den faglige koordinator har blandt andet til opgave at sikre det faglige niveau og udvikling heraf i afdelingen. Den faglige koordinator har endvidere til opgave at gennemgå/opdatere og udvikle brugbare procedurer og sagsgennemgange med hver enkelt rådgiver.

Indhentelse af oplysninger

Der arbejdes løbende på forbedring af indhentelse af oplysninger i forbindelse med ansøgninger. Medarbejderne og den faglig koordinator i centeret har udarbejdet skabeloner og drøfter løbende, hvordan der bedst kan stilles spørgsmål til samarbejdspartnere som for eksempel skoler, læger og sygehuse, så hele sagen og barnets behov oplyses. Afdelingslederen i myndighedsafdelingen har deltaget i regionens psykiatrisamarbejde i forhold til blandt andet dialog med regionen om behovet for, at de beskriver barnets/familiens behov for støtte og ikke peger på konkrete løsninger. Der er lavet aftale om, at afdelingens ledelse kan kontaktes vedrørende konkrete ydelser, såfremt der fra børne- og ungdomspsykiatrisk side peges på konkrete ydelser, som de vurderer, kommunen skal levere, ud fra det kendskab, de har til barnet.

Aflastning

I 2019 hjemtog Center for Børnehandicap og Autisme ekstern aflastning til intern aflastning på baggrund af en byrådsbeslutning. Dette medførte klager i en del sager, som efterfølgende blev hjemvist til yderligere belysning.

Henvendelse til Ankestyrelsen

Center for Børnehandicap og Autisme går oftere i dialog med Ankestyrelsen i forhold til afgørelser, som kommunen ikke er enige i eller hvor der er behov for yderligere uddybning. Dette sker med henblik på at få læring til kommende afgørelser. Centeret har enkelte gange oplevet at have modtaget afgørelser fra Ankestyrelsen, som har været hjemvist/ændret på forkert grundlag, men som indgår i ankestatistikken. Dette var blandt andet tilfældet i en sag om afslag på betaling af ophold på en ungdomshøjskole for en ung under 18 år samt i en sag vedrørende tabt arbejdsfortjeneste.

Center for Børnehandicap og Autisme vil fortsat arbejde med afgørelser og revurderinger på ovenstående måde. Der vil fortsat være fokus på særligt oplæring og uddannelse af nye medarbejdere i forhold til at arbejde med grundlaget for at træffe afgørelser. Fremadrettet vil der være endnu højere fokus på kontakt med Ankestyrelsen i forhold til klager, som er videresendt til behandling dér, såfremt der sker ændringer i bevillinger undervejs i sagsbehandlingen hos Ankestyrelsen.

Omgjorte afgørelser under Center for Voksenhandicap

Center for Voksenhandicap har fået omgjort i alt fem afgørelser i 2019. Der er alene tale om hjemvisninger.

Ankestyrelsen har i de fem hjemviste afgørelser vurderet, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst, og har anvist hvad kommunen skulle gøre for at belyse sagerne nærmere.

- 1 afgørelse om afslag på BPA-ordning (Borgerstyret Personlig Assistance). Kommunen har behandlet sagen igen og har efterfølgende vurderet, at borgeren var berettiget til en BPA grundet udviklingen i borgerens funktionsevne.
- 1 afgørelse om ophør af BPA-ordning. Borgeren har på nuværende tidspunkt fortsat en BPA-ordning.
- 1 afgørelse om socialpædagogisk støtte. Kommunen har behandlet sagen igen og bevilget borgeren ophold på et tilbud.
- 1 afgørelse om ledsagelse. Kommunen har efterfølgende været i dialog med borgeren og med det plejecenter, borgeren er tilknyttet. Der er aftalt et observationsforløb omkring borgerens brug af pleje/praktisk bistand i forbindelse med ledsagelsen. Kommunen vurderer sagen igen i juni/juli 2020.
- 1 afgørelse om dækning af nødvendige merudgifter. Kommunen har behandlet sagen igen, hvilket har ført til, at borgeren vurderes at være i målgruppen.

Center for Voksenhandicap bemærker, at socialrådets jurist inddrages i genvurderingerne af afgørelserne før, de sendes til Ankestyrelsen. Derudover oplyser Center for Voksenhandicap, at de er i dialog med Visitationen i Sundhed, Kultur og Omsorg om brug af deres terapeuter i forbindelse med observation af borgere i hverdagssituationer på BPA-området.

Danmarkskort med opgørelse over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

KL og regeringen blev med økonomiaftalen for 2020 enige om at justere og nuancere kommunikationen omkring de kommunefordelte Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelser, da den nuværende udformning giver et for unuanceret billede af kvaliteten i sagsbehandlingen. Danmarkskortet er et kort, der viser alle kommuner og andelen af deres omgjorte sager inden for social-, voksenhandicap- og børnehandicapområderne, jf. også orienteringen herom på socialudvalgsmødet den 28. oktober 2019 (sag 105). KL har efterfølgende været i dialog med Social- og Indenrigsministeriet om en løsning, som giver et mere retvisende billede af omfanget af de omgjorte sager i kommunerne, jf. vedlagte mail fra KL til kommunerne.

På kort sigt bibeholdes den nuværende opgørelsesmetode i Danmarkskortene, men den nuanceres på en række punkter:

1. Den sproglige fremstilling præciseres, så det bliver tydeligt, hvor mange/få sager, det drejer sig om.
2. Antallet af modtagere af ydelserne udstilles sammen med omgørelsesprocenten, så læserne kan sætte antallet af omgjorte sager i forhold til de borgere, der modtager de pågældende ydelser.
3. Hver kommune får mulighed for at kommentere på omgørelsesprocenten. Det drejer sig om omgørelsesprocenterne på voksenhandicapområdet, børnehandicapområdet og det samlede servicelovsområde. Kommentarerne udstilles sammen med omgørelsesprocenten.

På lang sigt vil KL sammen med ministeriet og kommunerne afdække, hvad der skal til for, at omgørelsesprocenten fremover kan udregnes på baggrund af det samlede antal afgørelser truffet i kommunen inden for de pågældende paragraffer på lovområderne. Dette vil give den mest retvisende opgørelse af omfanget af omgjorte afgørelser. I dag bliver antallet af omgjorte afgørelser holdt op mod antallet af påklagede afgørelser.

Økonomi

Ingen

Bilag

Ankestyrelsens klagestatistik rapport 2019

Proces for offentliggørelse af Danmarkskort med omgørelsesprocenter

Punkt 62: Statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser i 2019

27.00.00-I02-1-20

Resume

Sagen indeholder en orientering om statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for hele 2019. Både på landsplan, i Randers retskreds og i Randers Kommune har der været et fald i antallet af afsluttede sager. På landsplan og i Randers retskreds har der været en mindre stigning i antallet af effektive udsættelser sammenlignet med 2018, mens der i Randers Kommune har været et mindre fald i antallet af effektive udsættelser. I Randers Kommune er der i forhold til 2018 tale om et fald på 18 afsluttede sager, svarende til cirka 12 %, samt et fald på én effektiv udsættelse, hvilket svarer til et fald på cirka 2 %.

Sagsfremstillingen dykker nærmere ned i tallene for Randers retskreds og Randers Kommune samt giver en nærmere beskrivelse af, hvordan kommunens afdelinger har handlet i de sager, som er endt med en effektiv udsættelse. Afslutningsvis gives en status på Den Boligsociale Enheds arbejde i 2019 i forhold til, hvad enheden særligt har haft fokus på.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget og socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beskæftigelsesudvalget, 19. maj 2020, pkt. 45:

Taget til efterretning.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Sagsfremstilling

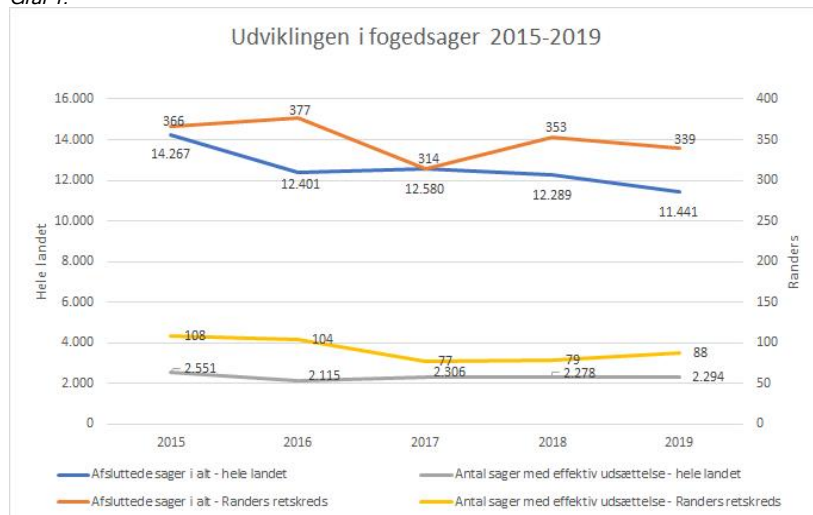
Fogedsager i Randers retskreds

Domstolsstyrelsen offentliggjorde den 30. marts 2020 statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for 2019. Bilaget er vedlagt sagen. Statistikken omfatter hele Randers retskreds bestående af Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs kommuner og således ikke kun Randers Kommune.

Det fremgår af tallene fra Domstolsstyrelsen, er der siden år 2018 er sket et mindre fald i antallet af borgere med en sag ved fogedretten grundet huslejerestance (afsluttede sager). Samtidig er der en lille stigning i antallet af borgere, som ender med at blive sat ud af deres bolig af fogeden (effektive udsættelser).

Nedenstående graf 1 viser udviklingen for Danmark og Randers retskreds i perioden 2015-2019. Grafen illustrerer, at Randers retskreds siden år 2018 har fulgt samme udvikling som Danmark både i forhold til fogedsager og effektive udsættelser.

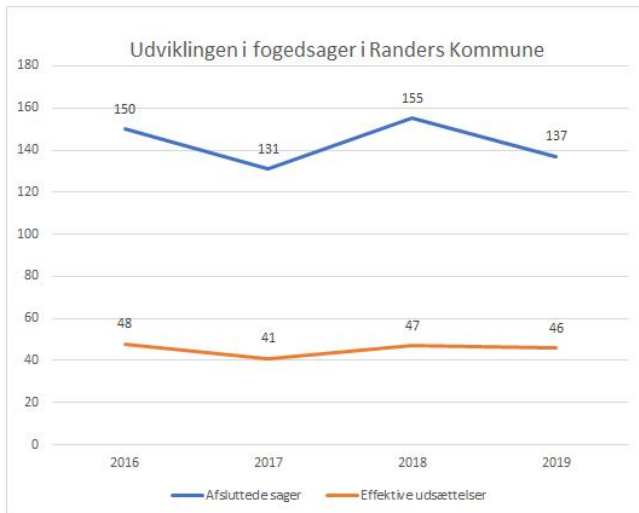
Graf 1:



Fogedsager i Randers Kommune

På baggrund af Den Boligsociale Enheds egne registreringer af restancesager er det muligt at få tal, som kun vedrører Randers Kommune. I Randers Kommune har der i 2019 været 137 afsluttede fogedsager og 46 effektive udsættelser. Dette betyder, at der fra 2018 til 2019 er 18 færre borgere, svarende til cirka 12 %, som har haft en sag på grund af huslejerestance, som er afsluttet af fogedretten. Samtidig har der i 2019 været én mindre effektiv udsættelse sammenlignet med 2018, hvilket svarer til et fald på cirka 2 %. Udviklingen siden år 2016 kan ses i nedenstående graf 2.

Graf 2:



Note: Fra år 2019 er Den Boligsociale Enheds opgørelse foretaget med udgangspunkt i udsættelsesdatoen. Tidligere har opgørelsen været foretaget med udgangspunkt i henvendelsesdatoen.

Inden en restancesag når fogedretten, arbejder kommunens afdelinger med forebyggende indsatser, som kan stoppe sagen. Den Boligsociale Enhed samarbejder med boligforeningerne, således at boligforeningerne kontakter Den Boligsociale Enhed ved en huslejerestance. Den Boligsociale Enhed videreformidler til den afdeling, som i forvejen er i kontakt med den pågældende borger, og den pågældende afdeling varetager herefter den primære indsats for borgeren. Samtidig har Den Boligsociale Enhed i høj grad også været inde over sagerne på tværs af afdelingerne. Generelt har der ved de afsluttede sager, herunder sager endt med effektiv udsættelse, været forsøgt opnået kontakt til borgeren, enten telefonisk eller via en opsøgende indsats på adressen. Indsatsen har således ikke kun bestået af en skrivelse til borgerens e-Boks, da erfaringerne viser, at kun få borgere i en sådan situation tjekker deres e-Boks.

Fordeling af effektive udsættelser på afdelingsniveau

Nedenstående tabel 1 viser fordelingen af effektive udsættelser på afdelingsniveau. I tilfælde, hvor der er flere borger på lejemålet, der hører til forskellige afdelinger, vil lejemålet være registreret på flere afdelinger.

Tabel 1:

Afdeling	
Den Boligsociale Enhed	22
Familieafdelingen	14
Pensionsafdelingen	3
Socialområdet	3
Ydelseskantoret	10
Ingen*	1

*Borger flyttede adresse ud af kommunen inden sagens oprettelse.

Uddybning af effektive udsættelser på afdelingsniveau

Den Boligsociale Enhed har gennemgået de 46 sager, som i 2019 resulterede i en effektiv udsættelse. I 19 sager fremstod lejemålet fraflyttet ved fogedforretningen. De resterende 27 udsættelser gennemgås i nedenstående tabel 2

Tabel 2

Afdeling	Oplysninger
Den Boligsociale Enhed	I to sager deltog borgerne ved udsættelsen. Ved en af udsættelserne var borgeren allerede i gang med at fraflytte lejemålet. I den anden sag i Ved seks udsættelser var borgerne ikke tilstede ved fogedforretningen. I fem af disse sager havde Den Boligsociale Enhed forsøgt at opnå kontakt til borgeren.
Familieafdelingen	I en sag deltog Myndighedscenteret ved fogedforretningen, hvor beboerens to børn også var tilstede, hvoraf det ene barn var under 18 år. I fire sager deltog familierne ikke ved udsættelsen. I den ene sag havde familien forud for udsættelsen skiftet adresse. I to af sagerne var familierne ikke tilstede ved udsættelsen.
Pensionsafdelingen	Borgerne var ikke tilstede ved udsættelsestidspunktet i disse to sager. I en sag var borgeren fængslet ved udsættelsestidspunktet men havde været tilstede tidligere.
Socialområdet	I en sag deltog borgeren ved udsættelsen. Borgeren ønskede ikke at blive i boligen og havde tidligere med hjælp fra sin mestringsvejleder opsøgt en ny bolig. I de to andre sager havde Den Boligsociale Enhed og henholdsvis borgerens støtte- og kontaktperson (SKP) og mestringsvejleder været i tæt kontakt med borgeren.
Ydelseskantoret	I fire sager var borgerne tilstede ved udsættelsen. I tre af sagerne har Ydelseskantoret og Den Boligsociale Enhed været opsøgende forud for udsættelsen. I to sager deltog borgerne ikke ved udsættelsen. I den ene sag sendte Den Boligsociale Enhed i samarbejde med UUR en beskrivelse af borgers situation til fogedretten.
Ingen	Borger havde forinden skiftet adresse.

Den forebyggende boligsociale indsats

I Randers Kommune spiller Den Boligsociale Enhed en stor rolle for at undgå, at restancesager fører til udsættelser. Den Boligsociale Enhed forsøger samtidig at deltage ved effektive udsættelser, hvor det vurderes, at det kan have betydning for borgerne. Endvidere forsøger Den Boligsociale Enhed at hjælpe borgerne efter udsættelse. Herunder gives en status på Den Boligsociale Enheds initiativer i 2019.

I 2019 har Den Boligsociale Enhed haft stor fokus på at prioritere indsatsen omkring det opsøgende og præventive arbejde ude ved borgerne. Der er derfor pr. 1. august 2019 ansat en koordinator med fokus på den opsøgende opgave og på koordination af restancesager med kommunens afdelinger.

Et andet fokus har været fortsat at synliggøre enheden internt og eksternt i kommunen. Der er oparbejdet et tættere samarbejde med boligorganisationerne. Den Boligsociale Enhed har generelt inviteret sig selv på besøg i de sammenhænge, det har givet mening, eksempelvis i forskellige kommunale afdelinger, for at informere om enhedens arbejde og besvare medarbejdernes spørgsmål. Enheden har forsøgt at være til stede i de relevante afdelinger flere gange ugentligt for at optimere samarbejdet og styrke det indbyrdes kendskab med samarbejdspartnerne. Samtidig er der løbende fokus på, hvordan der kan skabes mere enkle og effektive sagsgange, hvor overblikket over restancesager forenkles.

I 2019 har Den Boligsociale Enhed standardiseret og gentænkt breve, som sendes ud til borgerne. Dette gælder både breve med tilbud om råd og vejledning samt de lovpligtige afgørelsesbreve. Dette er fortsat et fokuspunkt i 2020. Derudover er et andet fokuspunkt for 2020 at udbrede kendskabet til Den Boligsocial Enhed blandt mindre private udlejere, så Den Boligsocial Enhed får mulighed for også at hjælpe i eventuelle sager fra disse udlejere, inden sagerne ender i fogedretten. Endelig vil Den Boligsociale Enhed i 2020 styrke samarbejdet med andre kommuner med henblik på sparring og gode ideer. Der er allerede aftalt møde med Horsens Kommune, og enheden forventer også at kontakte Aalborg Kommune.

Økonomi

Ingen

Bilag

Domstolsstyrelsens opgørelse over udsættelsessager 2019

Punkt 63: Forslag til ny procedure for godkendelse af tilsynsrapporter

27.03.00-K09-2-20

Resume

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har ønsket et punkt på dagsordenen med forslag om, at der vedtages en ny procedure for behandling af tilsynsrapporter.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at forslaget behandles.

Socialudvalget, 4. maj 2020, pkt. 49:

Sagen blev udsat med henblik på, at forvaltningen undersøger, om der i sagsfremstillingen fremover kan indsættes link, som fører direkte til det enkelte tilbud på Tilbudsportalen.

Bjarne Overmark deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.
Katrine Fruelund deltog ikke i sagens behandling.

Forvaltningen har i det vedlagte notat beskrevet, hvordan der fremover kan indsættes link til det enkelte tilbud på Tilbudsportalen.

Beslutning

Udsat.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 9. marts 2020 til socialudvalget, byrådet og direktionen ønsket følgende punkt optaget på dagsordenen:

"Nedenstående forslag bedes sat på dagsordenen for førstkommande møde i socialudvalget:
?"

Forslag

Velfærdslisten foreslår, at socialudvalget vedtager en ny procedure for behandling af tilsynsrapporter, der indebærer, at tilsynsrapporterne fremlægges som bilag på et åbent dagsordenspunkt, medmindre det vurderes, at tilsynsrapporten indeholder personhenførbare oplysninger.

Begrundelse

I forbindelse med socialudvalgets behandling af tilsynsrapporterne for 2019 blev tilsynsrapporterne fremlagt som bilag til en særskilt sag, der var lukket for offentligheden. Den af forvaltningen anførte begrundelse herfor var, at "(...) tilsynsrapporterne kan indeholde personhenførbare oplysninger (...)"

Det bestrides, at forvaltningen kan undlade at fremlægge tilsynsrapporterne af den af forvaltningen anførte grund, idet det må følge af det kommunestyrelsesretlige offentlighedsprincip, jf. princippet i KSL § 10, at forvaltningen kun kan undlade at fremlægge rapporter på et åbent dagsordenspunkt, såfremt tilsynsrapporterne indeholder personhenførbare oplysninger.

Forvaltningen må således foretage en konkret vurdering af indholdet af den enkelte tilsynsrapport med henblik på at undersøge, om rapporten indeholder personhenførbare oplysninger eller ej.

I tillæg hertil finder Velfærdslisten også, at hensynet til at sikre størst mulig åbenhed taler for forslaget."

Økonomi

Ingen.

Bilag

Notat med adgang til hovedkonklusioner fra tilsynsrapporter

Punkt 64: Borgerrådgiverens beretning 2019

00.07.00-A00-2-20

Resume

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2019. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af de generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget,

1. at beretningen tages til efterretning.

Sundheds-, idræts- og kulturudvalget, 20. maj 2020, pkt. 50:

Udsat.

Beslutning

Udsat. Borgerrådgiveren inviteres med under punktet til næste møde.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2019. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2019 til 31. december 2019, hvor der har været 482 henvendelser til Borgerrådgiveren. Til sammenligning var der 430 henvendelser i 2018 og 522 henvendelser i 2017.

Der opleves med andre ord en stigning i antallet af henvendelser på ca. 12 pct. set i forhold til antallet af henvendelser i 2018.

Overvægten af henvendelser vedrører områderne Social og Arbejdsmarked med 268 henvendelser og Børn og Skole med 77 registrerede henvendelser.

Borgerrådgiveren har for 60 af de 482 henvendelser anmodet forvaltningen om at forholde sig til og besvare borgerens henvendelse. I yderligere 25 tilfælde har Borgerrådgiveren anmodet forvaltningen om at tage direkte kontakt til borgeren, for derigennem at få løst borgerens problem - det såkaldte udvidede dialogprincip. Endelig har Borgerrådgiveren i 21 tilfælde hjulpet borgere med enten at få indsendt deres ansøgning, bemærkninger til en partshøring eller bemærkninger i forbindelse med, at de ønsker at klage over en afgørelse.

Borgerrådgiveren har besvaret 354 af henvendelserne, uden at den omhandlende afdeling har været involveret i besvarelsen, hvilket svarer til omtrent 73 pct. af henvendelserne.

Selvom den enkelte afdeling ikke direkte er involveret i besvarelsen, så bruger Borgerrådgiveren erfaringerne fra disse henvendelser til at forbedre sagsbehandlingen og servicen i Randers Kommune, ved at være i løbende dialog med forvaltningen.

En stor andel af utilfredsheden blandt borgerne i 2019 skyldes langsommelig sagsbehandling, manglende afgørelse og manglende svar på henvendelse, der tilsammen udgør omtrent 45 % af de henvendelser, hvor Borgerrådgiveren fandt det nødvendigt at involvere forvaltningen i forhold til at få besvaret borgerens henvendelse.

Sidste år roste Borgerrådgiveren forvaltningen for at andelen af borgere, som er utilfredse med langsommelig sagsbehandling i deres sag, stort set var forsvundet. Men i forhold til 2019 kan Borgerrådgiveren konstatere, at dette klagetema igen udgør en større andel af borgerens utilfredshed.

Borgerrådgiveren vil derfor gerne opfordre forvaltningen til fortsat at have fokus på klagetemaerne "manglende afgørelse", "langsommelig sagsbehandling" og "manglende svar" på henvendelse fra borgerne.

Med udgangspunkt i ovenstående klagetemaer opfordrer Borgerrådgiveren forvaltningen til at forbedre dialogen og inddragelsen af borgerne i forbindelse med sagsbehandlingen, således at borgerne får en forståelse for sagsforløbet og sagsbehandlingstiden i deres sag. Ydermere vil Borgerrådgiveren gerne gentage sin opfordring til forvaltningen om at have fokus på at få besvaret og som minimum at kvittere for borgernes henvendelser, således borgerne er klar over, at deres henvendelse er modtaget og bliver behandlet af kommunen

Derudover bør forvaltningen i de vanskelige og mere komplicerede sagsforløb have et så tilstrækkeligt overblik over sagen, at man er i stand til give borgeren en orientering om, hvornår de kan forvente en afgørelse i deres sag. Såfremt en afdeling så konstaterer, at tidligere orienteringer om sagsforløbet ikke længere kan følges, bør man, af egen drift, orientere borgeren om forandringerne i sagsforløbet.

Af beretningen der er vedhæftet som bilag, fremgår hvilke temaer, som har været den primære årsag til borgernes utilfredshed på de enkelte fagområder.

Sagen fremsendes byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Borgerrådgiverens Beretning 2019.

Punkt 65: Sagsstyringsliste pr. 18. maj 2020

00.22.02-P35-8-17

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at oplysningerne i sagsstyringslisten tages til efterretning.

Beslutning

Drøftet.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Sagsfremstilling

Se vedlagte sagsstyringsliste pr. 18. maj 2020 for sager til kommende møder.

Bilag

Sagsstyringsliste - Socialudvalget pr. 18.05.20

Punkt 66: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-17

Beslutning

Forvaltningen orienterede om:

- Status på socialområdet efter Corona-nedlukningen.
- Tidspunkt for dialogmøder med Handicaprådet.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.